

**ДОГОВОР ЭНЕРГОСНАБЖЕНИЯ  
С ГРАЖДАНАМИ - ПОТРЕБИТЕЛЯМИ № \_\_\_\_\_**

г. \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Публичное акционерное общество «ПАО ТНС энерго Ростов-на-Дону» именуемое в дальнейшем **ГАРАНТИРУЮЩИЙ ПОСТАВЩИК**, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании доверенности № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ с одной стороны, и гражданин (ка) \_\_\_\_\_ дата рождения \_\_\_\_\_ место рождения \_\_\_\_\_, паспортные данные: серия \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_, зарегистрированный(ая) по адресу: \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем **ПОТРЕБИТЕЛЬ**, с другой стороны, заключили настоящий Договор энергоснабжения с гражданами - потребителями (далее - Договор) о нижеследующем.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. **ГАРАНТИРУЮЩИЙ ПОСТАВЩИК** обязуется подавать **ПОТРЕБИТЕЛЮ** через присоединенную сеть электрическую энергию в целях использования в жилом помещении (жилом \_\_\_\_\_ доме), \_\_\_\_\_ расположенном \_\_\_\_\_ по адресу: \_\_\_\_\_ а также электрическую энергию, потребляемую в процессе использования общего имущества в многоквартирном доме (для многоквартирных домов в случаях, установленных законодательством), и электрическую энергию, потребляемую при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек (для домовладений), качество которой соответствует требованиям технических регламентов и иным обязательным требованиям, на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

1.2. **ПОТРЕБИТЕЛЬ** обязуется своевременно и в полном объеме производить оплату полученной по настоящему Договору электрической энергии и прочих платежей, предусмотренных настоящим Договором.

1.3. Дата начала предоставления коммунальной услуги " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. **ГАРАНТИРУЮЩИЙ ПОСТАВЩИК** несет ответственность за качество предоставления электрической энергии на границе раздела внутридомовых инженерных систем электроснабжения и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, предназначенных для подачи электрической энергии к внутридомовым инженерным системам в точке поставки, указанной в документах о технологическом присоединении. Такие документы, в случае их наличия, являются неотъемлемой частью Договора (Приложение № 1). При отсутствии указанных документов, граница балансовой принадлежности электросетей определяется по границе земельного участка, на котором расположено домовладение Потребителя, либо по границе раздела внутридомовых (коллективных) инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения (для Потребителя, энергопринимающие устройства которого подключены к электрическим сетям многоквартирного дома).

При этом обслуживание внутридомовых инженерных систем осуществляется лицами, привлекаемыми собственниками помещений в многоквартирном доме или собственниками жилых домов, либо такими собственниками самостоятельно.

2.2. **ПОТРЕБИТЕЛЬ** является собственником, либо пользователем на законном основании (нужное отметить):

\_\_\_\_\_ жилого помещения в многоквартирном доме \_\_\_\_\_ жилого дома (домовладения) \_\_\_\_\_ иного объекта

Характеристика объекта **ПОТРЕБИТЕЛЯ**:

площадь жилого помещения, жилого дома \_\_\_\_\_ м<sup>2</sup>;

количество комнат \_\_\_\_\_;

количество постоянно проживающих лиц \_\_\_\_\_ человек; количество собственников \_\_\_\_\_ человек;

для жилого помещения в многоквартирном доме:

общая площадь помещений, входящих в состав общего имущества \_\_\_\_\_ м<sup>2</sup>;

площадь жилых и нежилых помещений в многоквартирном доме \_\_\_\_\_ м<sup>2</sup> для жилого дома (домовладения):

мощность применяемых устройств, с помощью которых осуществляется потребление электрической энергии \_\_\_\_\_ кВт;

направления использования электрической энергии (нужное подчеркнуть и (или) указать):  
освещение надворных построек,

освещение в целях содержания животных, приготовление пищи, подогрев воды животных, \_\_\_\_\_;

виды сельскохозяйственных животных и птиц и их количество

Коровы \_\_\_\_\_

Лошади \_\_\_\_\_

Свиньи \_\_\_\_\_

Овцы, козы \_\_\_\_\_

Иные животные \_\_\_\_\_

Птица \_\_\_\_\_

для иного объекта:

мощность применяемых устройств, с помощью которых осуществляется потребление электрической энергии \_\_\_\_\_ кВт;

2.3. Способ и адрес доставки платежных документов на оплату электроэнергии и иных документов:

по адресу электронной почты \_\_\_\_\_ (без направления бумажной квитанции);

по почтовому адресу \_\_\_\_\_

через личный кабинет потребителя на официальном сайте ГАРАНТИРУЮЩЕГО ПОСТАВЩИКА \_\_\_\_\_ в информационно-телекоммуникационной сети Интернет;

другим способом по соглашению между ПОТРЕБИТЕЛЕМ и ГАРАНТИРУЮЩИМ ПОСТАВЩИКОМ.

Электронные письма, содержащие документы, включая платежные, как и любые юридически значимые сообщения, считаются доставленными, а потребитель надлежащим образом получившим документы на следующий день после их направления (или размещения) ГАРАНТИРУЮЩИМ ПОСТАВЩИКОМ на адрес электронной почты, предоставленной ПОТРЕБИТЕЛЕМ.

ГАРАНТИРУЮЩИЙ ПОСТАВЩИК не несет ответственности за некорректную настройку программного обеспечения на стороне ПОТРЕБИТЕЛЯ и работоспособность почтовых сервисов, используемых ПОТРЕБИТЕЛЕМ, включая некорректную фильтрацию писем.

Документы, включая платежные, как и любые юридически значимые сообщения, размещенные в системах интернет-обслуживания (п. 3.2.7 настоящего Договора), считаются надлежащим образом доставленными, а потребитель надлежащим образом, получившим документы на следующий день после их направления (или размещения), если иное не указано в правилах пользования дистанционными сервисами.

Если иной адрес дополнительно не указан Сторонами в настоящем Договоре, почтовым адресом для направления документов, включая платежные, является адрес объекта, в отношении которого осуществляется электроснабжения по настоящему договору.

Документы, включая платежные, как и любые юридически значимые сообщения, считаются доставленными и в тех случаях, если они поступили ПОТРЕБИТЕЛЮ, но по обстоятельствам, зависящим от него, не были ему вручены или ПОТРЕБИТЕЛЬ не ознакомился

\* В случае получения новой информации, такая информация отражается в платежном документе, при этом Договор считается откорректированным в указанной части и не требует дополнительного внесения изменений.

с ними, в том числе, уклонился от получения корреспонденции в отделении связи, в связи с чем она была возвращена по истечении срока хранения.

Надлежащим уведомлением ПОТРЕБИТЕЛЯ при исполнении настоящего Договора является сообщение информации ПОТРЕБИТЕЛЮ (или иному проживающему совместно с ним лицу) одним из следующих способов: вручение под расписку, направление по почте заказным письмом (с уведомлением о вручении), включение в платежный документ для внесения платы за потребленную электроэнергию текста соответствующего предупреждения (уведомления), передача ПОТРЕБИТЕЛЮ предупреждения (уведомления) посредством сообщения по сети подвижной радиотелефонной связи на пользовательское оборудование ПОТРЕБИТЕЛЯ, телефонный звонок с записью разговора, сообщение электронной почты, сообщение в личном кабинете ПОТРЕБИТЕЛЯ на сайте ГАРАНТИРУЮЩЕГО ПОСТАВЩИКА в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», передача ПОТРЕБИТЕЛЮ голосовой информации по сети фиксированной телефонной связи, а также иной способ, позволяющий определить факт и время получения уведомления.

2.4. Проведение ГАРАНТИРУЮЩИМ ПОСТАВЩИКОМ проверок приборов учета производится не реже, чем один раз в 6 месяцев, если иные периодичность и порядок не установлены Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 (далее - Правила).

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 3.1. ГАРАНТИРУЮЩИЙ ПОСТАВЩИК обязуется:

3.1.1. Поставлять ПОТРЕБИТЕЛЮ электрическую энергию в жилое помещение (жилой дом), а также электрическую энергию, потребляемую в процессе использования общего имущества в многоквартирном доме (для многоквартирных домов в случаях, установленных законодательством), и электрическую энергию, потребляемую при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек (для домовладений), в необходимых объемах в пределах технической возможности внутридомовых инженерных систем, с использованием которых осуществляется предоставление электроэнергии, качество которой на границе раздела внутридомовых инженерных систем электроснабжения и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, предназначенных для подачи электрической энергии к внутридомовым инженерным системам, соответствует требованиям, установленным действующим законодательством Российской Федерации, в том числе Правилами.

3.1.2. Принимать от ПОТРЕБИТЕЛЯ показания индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета, в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет и др.) при расчете размера платы за коммунальные услуги за тот расчетный период, за который были сняты показания, а также проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности предоставленных ПОТРЕБИТЕЛЕМ сведений об их показаниях в порядке и сроки, установленные законодательством.

3.1.3. Принимать в порядке и сроки, установленные действующим законодательством РФ, сообщения Потребителя о факте непредоставления электрической энергии и предоставления электрической энергии ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, организовать и проводить проверку такого факта на границе раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, а также вести учет таких сообщений, сроков и результатов их рассмотрения и исполнения.

3.1.4. Производить в установленном Правилами порядке расчет размера платы за электрическую энергию и при наличии оснований производить перерасчет размера платы за электрическую энергию.

3.1.5. Обеспечить доставку платежных документов способом и по адресу, указанным в

п. 2.3.

3.1.6. Нести иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством РФ и настоящим Договором.

3.2. ГАРАНТИРУЮЩИЙ ПОСТАВЩИК имеет право:

3.2.1. Самостоятельно или с привлечением третьих лиц снимать показания коллективных (общедомовых), индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета ПОТРЕБИТЕЛЯ, для использования их при расчете размера платы за коммунальные услуги.

3.2.2. Требовать внесения платы за полученную электрическую энергию, а также в случаях, установленных законодательством и настоящим Договором, - уплаты неустоек (штрафов, пеней) и прочих платежей, предусмотренных настоящим Договором.

3.2.3. Требовать от ПОТРЕБИТЕЛЯ полного возмещения убытков, возникших по его вине, в случае невыполнения обязанности допускать в занимаемое им жилое помещение (жилой дом) представителей ГАРАНТИРУЮЩЕГО ПОСТАВЩИКА.

3.2.4. Осуществлять проверку правильности снятия ПОТРЕБИТЕЛЕМ показаний индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета, проверку состояния таких приборов учета, факта их наличия или отсутствия в порядке и сроки, установленные законодательством. При проведении проверки состояния прибора учета установить контрольные пломбы и индикаторы антимагнитных пломб, а также пломбы и устройства, позволяющие фиксировать факт несанкционированного вмешательства в работу прибора учета с уведомлением потребителя о последствиях обнаружения факта нарушения таких пломб или устройств.

3.2.5. Ограничить или приостановить подачу электрической энергии без предварительного уведомления ПОТРЕБИТЕЛЯ, в случаях:

а) возникновения или угрозы возникновения аварийной ситуации в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения, по которым осуществляется электроснабжение, - с момента возникновения или угрозы возникновения такой аварийной ситуации;

б) возникновения стихийных бедствий и (или) чрезвычайных ситуаций, а также при необходимости их локализации и устранения последствий - с момента возникновения таких ситуаций, а также с момента возникновения такой необходимости;

в) выявления факта несанкционированного подключения внутриквартирного оборудования (внутридомового оборудования и оборудования домовладения) ПОТРЕБИТЕЛЯ к внутридомовым инженерным системам (централизованным сетям инженерно-технического обеспечения) - с момента выявления несанкционированного подключения;

г) использования потребителем бытовых машин (приборов, оборудования), мощность подключения которых превышает максимально допустимые нагрузки - с момента выявления нарушения;

д) на основании предписания органа, уполномоченного осуществлять государственный контроль и надзор за соответствием внутридомовых инженерных систем и внутриквартирного оборудования установленным требованиям, о необходимости введения ограничения или приостановления предоставления электроснабжения, в том числе предписания органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, уполномоченного на осуществление государственного контроля за соответствием качества, объема и порядка предоставления коммунальных услуг установленным требованиям, о неудовлетворительном состоянии внутридомовых инженерных систем (за техническое состояние которых отвечает собственник жилого дома) или внутриквартирного оборудования, угрожающем аварией или создающем угрозу жизни и безопасности граждан, - со дня, указанного в документе соответствующего органа;

е) а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.2.6. Ограничить или приостановить подачу электрической энергии, предварительно уведомив об этом ПОТРЕБИТЕЛЯ, в случае неполной оплаты ПОТРЕБИТЕЛЕМ электрической энергии, потребленной в жилом помещении (жилом доме), предоставленной на общедомовые нужды (для многоквартирных домов в случаях, установленных законодательством) и потребленной при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных

построек (для домовладений) в порядке и сроки, определенные Правилами и настоящим Договором.

3.2.7. Принимать от ПОТРЕБИТЕЛЯ информацию и предоставлять информацию ПОТРЕБИТЕЛЮ посредством дистанционных каналов, в том числе посредством сайта \_\_\_\_\_, личного кабинета клиента на сайте, мобильного приложения, электронной почты, системы дистанционного учета ресурсов, sms-сообщений, сообщений в мессенджерах и социальных сетях, телефона единого контактного центра, иных дистанционных сервисов ГАРАНТИРУЮЩЕГО ПОСТАВЩИКА и его партнеров.

Перечень используемых дистанционных каналов и сервисов, порядок их подключения, использования и отключения устанавливаются ГАРАНТИРУЮЩИМ ПОСТАВЩИКОМ и публикуются на его официальном сайте.

3.2.8. Устанавливать количество потребителей, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении потребителя, в случае, если жилое помещение потребителя не оборудовано индивидуальными или общим (квартирным) приборами учета электрической энергии, и составлять акт об установлении количества граждан, временно проживающих в жилом помещении, в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

3.2.9. Привлекать третьих лиц:

- для снятия показаний индивидуальных, общих (квартирных), коллективных (общедомовых) приборов учета;

- для проведения проверок достоверности предоставляемых потребителями сведений о показаниях расчетных приборов учета и проверок состояния установленных и введенных в эксплуатацию приборов учета, факта их наличия или отсутствия, проведения проверок фактов непредоставления электрической энергии и предоставления электрической энергии ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность;

- для начисления платы за электрическую энергию;
- для подготовки и доставки платежных документов ПОТРЕБИТЕЛЯМ;
- для приема платежей ПОТРЕБИТЕЛЕЙ;
- для приема и обработки обращений ПОТРЕБИТЕЛЕЙ;
- для информирования ПОТРЕБИТЕЛЕЙ о наличии задолженности;
- для осуществления иных действий.

3.2.10. Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

3.3. ПОТРЕБИТЕЛЬ обязуется:

3.3.1. В полном объеме вносить плату за электрическую энергию, предоставленную ПОТРЕБИТЕЛЮ в жилом помещении (жилом доме) и плату за электрическую энергию, предоставленную на общедомовые нужды в многоквартирном доме в случаях, установленных законодательством, и (или) потребляемую при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек (для домовладений) не позднее 10-го числа месяца, следующего за расчетным.

3.3.2. При обнаружении неисправностей и аварий во внутридомовых инженерных системах, а также при обнаружении нарушений качества снабжения электрической энергии немедленно сообщать о них ГАРАНТИРУЮЩЕМУ ПОСТАВЩИКУ или в организацию, привлекаемую собственниками помещений в многоквартирном доме или жилых домов по договорам оказания услуг по содержанию и (или) выполнению работ по ремонту внутридомовых инженерных систем электроснабжения, а при наличии возможности - принимать все меры по устранению таких неисправностей и аварий.

3.3.3. В случае выхода прибора учета из строя (неисправности), в том числе неотображения приборами учета результатов измерений, нарушения контрольных пломб и (или) знаков поверки, механического повреждения прибора учета, превышения допустимой погрешности показаний прибора учета, истечения межповерочного интервала поверки приборов учета, незамедлительно

известить об этом ГАРАНТИРУЮЩЕГО ПОСТАВЩИКА и сообщить показания прибора учета на момент его выхода из строя (возникновения неисправности).

3.3.4. Обеспечить учет потребленной электрической энергии, а также ввод в эксплуатацию установленного прибора учета, его надлежащую техническую эксплуатацию, сохранность и своевременность замены. В течение 30 дней со дня выхода прибора учета из строя (возникновения неисправности) обеспечить устранение выявленной неисправности (осуществление ремонта, замены) и восстановление надлежащего учета, введение его в эксплуатацию. В целях учета потребленной электрической энергии использовать коллективные (общедомовые), индивидуальные, общие (квартирные), комнатные приборы учета утвержденного типа, соответствующие требованиям законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений и прошедшие поверку (Приложение № 2).

3.3.5. Обеспечивать проведение поверок коллективных (общедомовых), индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета в сроки, установленные технической документацией на прибор учета, предварительно проинформировав ГАРАНТИРУЮЩЕГО ПОСТАВЩИКА о планируемой дате снятия прибора учета для осуществления его поверки и дате установления прибора учета по итогам проведения его поверки. В случае необходимости проведения демонтажа прибора учета известить ГАРАНТИРУЮЩЕГО ПОСТАВЩИКА о проведении указанных работ не менее чем за 2 рабочих дня.

3.3.6. Допускать ГАРАНТИРУЮЩЕГО ПОСТАВЩИКА в занимаемое жилое помещение (домовладение) для осмотра технического и санитарного состояния внутриквартирного оборудования (внутридомового оборудования и оборудования домовладения), проверки состояния индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета электрической энергии, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных ПОТРЕБИТЕЛЕМ ГАРАНТИРУЮЩЕМУ ПОСТАВЩИКУ сведений о показаниях таких приборов учета в порядке и сроки, установленные законодательством.

3.3.7. Информировать ГАРАНТИРУЮЩЕГО ПОСТАВЩИКА об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом им жилом помещении (жилом доме), в случае если жилое помещение потребителя не оборудовано прибором учета, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений.

3.3.8. При прекращении прав владения или пользования жилым помещением (домовладением) за 7 дней до наступления этого события письменно уведомить об этом ГАРАНТИРУЮЩЕГО ПОСТАВЩИКА и произвести полный расчет за потребленную электрическую энергию с ГАРАНТИРУЮЩИМ ПОСТАВЩИКОМ на дату прекращения права владения или пользования жилым помещением (домовладением).

3.3.9. Возмещать ГАРАНТИРУЮЩЕМУ ПОСТАВЩИКУ расходы по введению ограничения и (или) приостановлению и возобновлению предоставления коммунальной услуги по электроснабжению.

3.3.10. Нести иные обязанности, предусмотренные Правилами, жилищным законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

3.3.11. Потребитель обязуется: не использовать бытовые машины (приборы, оборудование), мощность подключения которых превышает максимально допустимые нагрузки в соответствии с техническими условиями для присоединения к электрическим сетям и иными техническими документами; не нарушать пломбы на приборах учета и в местах их подключения (крепления); не демонтировать приборы учета и не осуществлять несанкционированное вмешательство в работу указанных приборов учета; не допускать несанкционированное подключение оборудования ПОТРЕБИТЕЛЯ к внутридомовым инженерным системам или к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения напрямую или в обход приборов учета, в том числе после введения ограничения и (или) приостановления предоставления электрической энергии, вносить изменения во внутридомовые инженерные системы.

3.4. ПОТРЕБИТЕЛЬ имеет право:

3.4.1. При наличии индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учета ежемесячно снимать его показания и передавать полученные показания ГАРАНТИРУЮЩЕМУ

ПОСТАВЩИКУ или уполномоченному им лицу не позднее 25-го числа текущего расчетного периода.

3.4.2. Получать от ГАРАНТИРУЮЩЕГО ПОСТАВЩИКА сведения о правильности исчисления предъявленного ПОТРЕБИТЕЛЮ к уплате размера платы за электрическую энергию, наличии (отсутствии) задолженности или переплаты ПОТРЕБИТЕЛЯ за электрическую энергию, наличии оснований и правильности начисления ГАРАНТИРУЮЩИМ ПОСТАВЩИКОМ ПОТРЕБИТЕЛЮ неустоек (штрафов, пеней).

3.4.3. Требовать от ГАРАНТИРУЮЩЕГО ПОСТАВЩИКА проведения проверок факта непредоставления или предоставления электрической энергии ненадлежащего качества на границе раздела внутридомовых инженерных систем электроснабжения и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, предназначенных для подачи электрической энергии к внутридомовым инженерным системам, оформления и предоставления акта проверки.

3.4.4. Требовать в случаях и порядке, которые установлены Правилами, изменения размера платы за электрическую энергию при снабжении электрической энергии на границе раздела внутридомовых инженерных систем электроснабжения и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, предназначенных для подачи электрической энергии к внутридомовым инженерным системам, ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также за период временного отсутствия ПОТРЕБИТЕЛЯ в занимаемом жилом помещении (жилом доме).

3.4.5. Требовать от ГАРАНТИРУЮЩЕГО ПОСТАВЩИКА возмещения убытков и вреда, причиненного жизни, здоровью или имуществу ПОТРЕБИТЕЛЯ при предоставлении электрической энергии на границе раздела внутридомовых инженерных систем электроснабжения и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, предназначенных для подачи электрической энергии к внутридомовым инженерным системам, ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.4.6. Привлекать для осуществления действий по установке, замене приборов учета лиц, отвечающих требованиям, установленным законодательством Российской Федерации для осуществления таких действий, При этом ПОТРЕБИТЕЛЬ несет ответственность за действия привлеченных им лиц по установке, замене приборов.

3.4.7. Требовать от ГАРАНТИРУЮЩЕГО ПОСТАВЩИКА совершения действий по вводу в эксплуатацию установленного индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учета, соответствующего требованиям законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений, а также требовать осуществления расчетов размера платы за электроэнергию исходя из показаний введенного в эксплуатацию прибора учета, начиная с 1-го числа месяца, следующего за месяцем ввода прибора учета в эксплуатацию.

3.4.8. Обратиться за установкой прибора учета к организации, к сетям которой непосредственно или опосредованно присоединены объекты ПОТРЕБИТЕЛЯ. Указанная организация не вправе отказать ПОТРЕБИТЕЛЮ в установке прибора учета и обязана предоставить рассрочку в оплате услуг по установке прибора учета в соответствии с законодательством. Информация об указанной организации: наименование место нахождения \_\_\_\_\_ контактный номер телефона \_\_\_\_\_.

3.4.9. Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

#### 4. КАЧЕСТВО КОММУНАЛЬНОЙ УСЛУГИ ПО ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЮ

4.1 Качество предоставляемых коммунальной услуги по электроснабжению, допустимая продолжительность перерывов электроснабжения должны соответствовать требованиям, установленным государственными стандартами и действующим законодательством РФ.

4.2. ГАРАНТИРУЮЩИЙ ПОСТАВЩИК несет ответственность за качество коммунальной услуги по электроснабжению на границе раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения.

4.3. Установление факта непредоставления электрической энергии или предоставления электрической энергии ненадлежащего качества, изменение размера платы при предоставлении электрической энергии ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, производится в порядке, предусмотренном действующим законодательством и (или) настоящим Договором.

4.4. Номер телефона диспетчерской, аварийно-диспетчерской службы \_\_\_\_\_ также можно обратиться по номеру телефона, указанному в платежном документе в разделе «Телефон».

## 5. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ОБЪЕМА ПОТРЕБЛЕННОЙ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ И РАЗМЕРА ПЛАТЫ ЗА ПОТРЕБЛЕННУЮ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИЮ

5.1 Расчетный период для оплаты устанавливается равным календарному месяцу.

5.2. Объем (количество) потребленной электрической энергии определяется исходя из показаний приборов учета, нормативов потребления коммунальной услуги электроснабжения или иным способом, указанным в Правилах. При включении расчетного прибора учета в автоматизированную информационно-измерительную систему, объем фактически полученной Потребителем за расчетный период электрической энергии: определяется по показаниям, снятым дистанционно с помощью автоматизированной информационно-измерительной системы.

5.3. Размер платы за электрическую энергию рассчитывается в порядке, определенном Правилами, по тарифам, установленным в соответствии с действующим законодательством:

5.3.1. Размер платы за электрическую энергию, предоставленную ПОТРЕБИТЕЛЮ в жилом помещении (жилом доме), оборудованном индивидуальным или общим (квартирным) прибором учета, определяется в соответствии с Правилами, исходя из показаний такого прибора учета за расчетный период.

5.3.2. При отсутствии индивидуального или общего (квартирного) прибора учета электрической энергии размер платы за электрическую энергию, предоставленную ПОТРЕБИТЕЛЮ в жилом помещении (жилом доме), определяется в соответствии с Правилами, исходя из количества граждан, постоянно и временно проживающих в жилом помещении (жилом доме) ПОТРЕБИТЕЛЯ, и нормативов потребления коммунальной услуги электроснабжения. При отсутствии информации о постоянно и временно проживающих в жилом помещении гражданах объем коммунальных услуг рассчитывается с учетом количества собственников такого помещения.

5.3.3. В иных случаях размер платы за электроэнергию, предоставленную ПОТРЕБИТЕЛЮ в жилом помещении (жилом доме) за расчетный период, определяется исходя из среднемесячного объема потребления электрической энергии, определенного по показаниям индивидуального или общего (квартирного) прибора учета. Случаи, при которых размер платы определяется способом, предусмотренным настоящим пунктом, и количество расчетных периодов, определены Правилами.

5.3.4. Размер платы за электрическую энергию, потребляемую на содержание и использование общего имущества в многоквартирном доме в случаях: установленных законодательством (далее электрическая энергия, предоставленная на общедомовые нужды), или потребляемую при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек (для домовладений) определяется в соответствии с Правилами.

5.4. В случае принятия в субъекте Российской Федерации решения об установлении социальной нормы потребления электрической энергии размер платы за электрическую энергию рассчитывается с учетом такой социальной нормы в порядке и случаях, установленных законодательством, по тарифам, установленным в соответствии с действующим законодательством в пределах и сверх социальной нормы потребления электрической энергии. Сведения о величине социальной нормы потребления электрической энергии для ПОТРЕБИТЕЛЯ указываются в платежном документе.

5.5. В случае обнаружения факта несанкционированного подключения внутриквартирного оборудования (внутридомового оборудования и оборудования домовладения) ПОТРЕБИТЕЛЯ к внутридомовым инженерным системам (к централизованным сетям инженерно-технического



обеспечения) и (или) факта несанкционированного вмешательства в работу прибора учета, повлекшего искажение его показаний, ГАРАНТИРУЮЩИЙ ПОСТАВЩИК производит доначисление и (или) перерасчет платы в порядке, предусмотренном Правилами.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств по настоящему договору в установленном действующим законодательством или настоящим Договором порядке,

6.2. При несвоевременной оплате и (или) оплате не в полном объеме за полученную электрическую энергию ПОТРЕБИТЕЛЬ оплачивает пени (неустойку) в размере, установленном законодательством Российской Федерации.

6.3. Потребитель несет ответственность за вред, причиненный Гарантирующему поставщику и (или) Потребителям вследствие ненадлежащей эксплуатации внутриквартирного оборудования (для Потребителя в жилом и нежилом помещении в многоквартирном доме) или внутридомовых инженерных систем (для Потребителя в жилом доме (домовладении)).

6.4. Гарантирующий поставщик несет ответственность за предоставление услуг ненадлежащего качества и превышение допустимых, установленных действующим законодательством РФ перерывов в электроснабжении Потребителя на границе раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения при наличии вины и возмещает убытки в размере реального ущерба.

6.5. ГАРАНТИРУЮЩИЙ ПОСТАВЩИК освобождается от ответственности за необеспечение бесперебойного и качественного энергоснабжения, за выход из строя бытовых электроприемников, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств), в случае получения ПОТРЕБИТЕЛЕМ некачественной услуги электроснабжения по вине ПОТРЕБИТЕЛЯ, а также в случае, если нарушение качества и (или) превышение допустимых, установленных действующим законодательством РФ перерывов в электроснабжении произошло во внутридомовых инженерных системах.

## 7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Договор заключен на неопределенный срок, вступает в силу с момента подписания его Сторонами и распространяет свое действие на период, в котором сложились фактические отношения между ПОТРЕБИТЕЛЕМ и ГАРАНТИРУЮЩИМ ПОСТАВЩИКОМ в соответствии с жилищным законодательством.

7.2. Расторжение договора осуществляется в порядке и по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

7.3. Информация об изменении условий договора доводится до сведения ПОТРЕБИТЕЛЯ способами, предусмотренными настоящим Договором, и не требует внесения изменений в настоящий Договор. По желанию Сторон такие изменения могут быть оформлены дополнительными соглашениями к настоящему Договору, подписываемыми Сторонами или уполномоченными представителями Сторон.

7.4. ПОТРЕБИТЕЛЬ дает согласие на получение от ГАРАНТИРУЮЩЕГО ПОСТАВЩИКА информации о выставленных счетах, задолженности, изменении условий договора, новых услугах, изменении условий и правил использования сервисов и услуг, проведении бонусных и иных акций, в том числе, совместных с партнёрами, иной информации, в том числе, относящейся к информации рекламного характера, посредством sms-сообщений, телефонной связи, электронной почты, платежных документов и иными способами, предусмотренными п.3.2.7 настоящего Договора.

ПОТРЕБИТЕЛЬ вправе заявить ГАРАНТИРУЮЩЕМУ ПОСТАВЩИКУ отказ от получения рассылок информации рекламного характера. Отказ оформляется ПОТРЕБИТЕЛЕМ или уполномоченным им лицом в ближайшем офисе ГАРАНТИРУЮЩЕГО ПОСТАВЩИКА в виде письменного заявления, при получении которого ГАРАНТИРУЮЩИЙ ПОСТАВЩИК

обязан прекратить размещение информации рекламного характера на платежном документе, а также рассылку на адрес электронной почты и/или телефонный номер, указанные ПОТРЕБИТЕЛЕМ в заявлении.

Обработка персональных данных ПОТРЕБИТЕЛЯ производится ГАРАНТИРУЮЩИМ ПОСТАВЩИКОМ в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». ПОТРЕБИТЕЛЬ дает согласие на обработку персональных данных (в том числе ФИО, даты и места рождения, места жительства (регистрации), паспортных данных) в соответствии с названным Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ. При использовании дистанционных сервисов (п. 3.2.7 Договора) ПОТРЕБИТЕЛЬ дает согласие на обработку данных, предоставленных при подключении и использовании сервисов, в соответствии с правилами их использования. Согласие действует в период действия настоящего Договора и в течение пяти лет после его прекращения.

7.5. Настоящий договор заключен в соответствии с положениями законов и иных правовых актов, действующих на момент его заключения. В случае принятия после заключения настоящего договора законов и (или) правовых актов, устанавливающих иные правила обязательные для Сторон, то указанные правовые акты подлежат применению с момента их вступления в законную силу (если законом и (или) правовым актом не установлен иной срок) без внесения изменений в настоящий Договор.

7.6. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, отношения сторон регулируются действующим законодательством Российской Федерации, включая нормативно-правовые акты в области электроэнергетики.

7.7. Способ и адрес доставки платежных документов на оплату электроэнергии и иных документов, номер телефона и прочие реквизиты для взаимодействия между ПОТРЕБИТЕЛЕМ и ГАРАНТИРУЮЩИМ ПОСТАВЩИКОМ могут быть согласованы ПОТРЕБИТЕЛЕМ и ГАРАНТИРУЮЩИМ ПОСТАВЩИКОМ дополнительно, в том числе с использованием дистанционных сервисов, указанных в п. 3.2.7 настоящего Договора.

7.8. Контроль за соблюдением законодательства при исполнении настоящего Договора в соответствии с законодательством осуществляет уполномоченный орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации.

Наименование \_\_\_\_\_ адрес \_\_\_\_\_,  
телефон \_\_\_\_\_.

7.9. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

## 8. ПРИЛОЖЕНИЯ

№ 1 - Документы о технологическом присоединении (Акт об осуществлении технологического присоединения, Технические условия);

№ 2 - Перечень энергопринимающих устройств и средств учета (при наличии прикладывается Акт допуска прибора учета в эксплуатацию);

№ 3 - Копия документа, подтверждающего право собственности (пользования) помещением в многоквартирном доме, жилым домом (домовладением), иным объектом (для каждого собственника).

## РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ГАРАНТИРУЮЩИЙ ПОСТАВЩИК:

\_\_\_\_\_  
Адрес юридический (почтовый):  
\_\_\_\_\_

ИНН \_\_\_\_\_, КПП \_\_\_\_\_

ПОТРЕБИТЕЛЬ:

\_\_\_\_\_  
Адрес и место рождения:  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Адрес регистрации:  
\_\_\_\_\_

Р/счет \_\_\_\_\_  
в \_\_\_\_\_  
К/сч. \_\_\_\_\_  
БИК \_\_\_\_\_

ИНН \_\_\_\_\_  
Паспортные данные: \_\_\_\_\_  
Выдан \_\_\_\_\_

Контактная информация:  
Сайт: \_\_\_\_\_  
Телефон: \_\_\_\_\_ (звонок бесплатный)  
E-mail: \_\_\_\_\_  
Адрес офиса обслуживания:  
\_\_\_\_\_

Контактная информация:  
Телефон: \_\_\_\_\_  
E-mail: \_\_\_\_\_

Адрес соответствующего участка  
Режим работы:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ ( )

\_\_\_\_\_ ( )