

## ДОГОВОР ЭНЕРГОСНАБЖЕНИЯ С ГРАЖДАНАМИ - ПОТРЕБИТЕЛЯМИ № \_\_\_\_\_

г. Тула

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**АО «ТНС энерго Тула»**, именуемое в дальнейшем Гарантирующий поставщик, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании доверенности № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ с одной стороны, и \_\_\_\_\_ гражданин (ка) \_\_\_\_\_ дата рождения \_\_\_\_\_ место рождения \_\_\_\_\_, паспортные данные: серия \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_, зарегистрированный(ая) по адресу: \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем Потребитель, с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем Стороны, заключили настоящий Договор энергоснабжения с гражданами-потребителями (далее - Договор) о нижеследующем.

### 1. Предмет Договора

1.1. Гарантирующий поставщик обязуется подавать Потребителю через присоединенную сеть электрическую энергию в целях использования в жилом помещении (жилом \_\_\_\_\_ доме), \_\_\_\_\_ расположенном \_\_\_\_\_ по адресу: \_\_\_\_\_, а также электрическую энергию, потребляемую в процессе использования общего имущества в многоквартирном доме (для многоквартирных домов в случаях, установленных законодательством), и электрическую энергию, потребляемую при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек (для домовладений), качество которой соответствует требованиям технических регламентов и иным обязательным требованиям, на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

1.2. Потребитель обязуется своевременно и в полном объеме производить оплату полученной по настоящему Договору электрической энергии и прочих платежей, предусмотренных настоящим Договором.

1.3. Дата начала предоставления коммунальной услуги « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

### 2. Общие положения

2.1. Гарантирующий поставщик несет ответственность за качество предоставления электрической энергии на границе раздела внутридомовых, общих (коллективных) инженерных систем электроснабжения, объединяющих жилые дома и электрических сетей сетевой организации, оказывающей услуги по передаче электрической энергии, предназначенных для подачи электрической энергии в точку поставки, указанной в документах о технологическом присоединении. Такие документы, в случае их наличия, являются неотъемлемой частью Договора (Приложение № 1). При отсутствии указанных документов граница балансовой принадлежности электросетей определяется по границе земельного участка, на котором расположено домовладение Потребителя либо по границе раздела внутридомовых, общих (коллективных) инженерных систем и электрических сетей сетевой организации, оказывающей услуги по передаче электрической энергии (для Потребителя, энергопринимающие устройства которого подключены к электрическим сетям многоквартирного дома и (или) к общим (коллективным) инженерным системам электроснабжения, объединяющим жилые дома).

При этом обслуживание внутридомовых и (или) общих (коллективных) инженерных систем осуществляется лицами, привлекаемыми собственниками помещений в многоквартирном доме или собственниками жилых домов, либо такими собственниками самостоятельно.

2.2. Потребитель является собственником, либо пользователем на законном основании (нужное отметить):

\_\_\_\_\_ жилого помещения в многоквартирном доме \_\_\_\_\_ жилого дома (домовладения) \_\_\_\_\_ иного объекта.

Характеристика объекта Потребителя:

площадь жилого помещения, жилого дома \_\_\_\_\_ м<sup>2</sup>;

количество комнат \_\_\_\_\_;

количество постоянно проживающих лиц \_\_\_\_\_ человек; количество собственников \_\_\_\_\_ человек;

для жилого помещения в многоквартирном доме:

общая площадь помещений, входящих в состав общего имущества \_\_\_\_\_ м<sup>2</sup>;

площадь жилых и нежилых помещений в многоквартирном доме \_\_\_\_\_ м<sup>2</sup>

для жилого дома (домовладения):

мощность применяемых устройств, с помощью которых осуществляется потребление электрической энергии \_\_\_\_\_ кВт;

направления использования электрической энергии (нужное подчеркнуть и (или) указать):

освещение надворных построек,

освещение в целях содержания животных, приготовление пищи,

подогрев воды животных,

\_\_\_\_\_;

виды сельскохозяйственных животных и птиц и их количество

Коровы \_\_\_\_\_

Лошади \_\_\_\_\_

Свиньи \_\_\_\_\_

Овцы, козы \_\_\_\_\_

Иные животные \_\_\_\_\_

Птица \_\_\_\_\_

для иного объекта:

мощность применяемых устройств, с помощью которых осуществляется потребление электрической энергии \_\_\_\_\_ кВт;

2.3. Способ и адрес доставки платежных документов на оплату электроэнергии и иных документов:

по адресу электронной почты \_\_\_\_\_ (без направления бумажного экземпляра платежного документа);

по почтовому адресу \_\_\_\_\_;

через личный кабинет потребителя на официальном сайте Гарантирующего поставщика \_\_\_\_\_ в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (без направления бумажного экземпляра платежного документа);

другим способом по соглашению между Потребителем и Гарантирующим поставщиком.

Электронные письма, содержащие документы, включая платежные, как и любые юридически значимые сообщения, считаются доставленными, а Потребитель надлежащим образом получившим документы на следующий день после их направления Гарантирующим поставщиком на адрес электронной почты, предоставленной Потребителем или размещения в личном кабинете потребителя на официальном сайте Гарантирующего поставщика в сети

<sup>1</sup> В случае получения новой информации, такая информация отражается в платежном документе, при этом Договор считается откорректированным в указанной части и не требует дополнительного внесения изменений.

Интернет.

Гарантирующий поставщик не несет ответственности за некорректную настройку программного обеспечения на стороне Потребителя и работоспособность почтовых сервисов, используемых Потребителем, включая некорректную фильтрацию писем.

Документы, включая платежные, как и любые юридически значимые сообщения, размещенные в системах интернет-обслуживания (п. 3.2.9 настоящего Договора), считаются надлежащим образом доставленными, а Потребитель надлежащим образом получившим документы на следующий день после их направления (или размещения), если иное не указано в правилах пользования дистанционными сервисами.

Если иной адрес дополнительно не указан Сторонами в настоящем Договоре, почтовым адресом для направления документов, включая платежные, является адрес объекта, в отношении которого осуществляется электроснабжение по настоящему Договору.

Документы, включая платежные, как и любые юридически значимые сообщения, считаются доставленными и в тех случаях, если они поступили Потребителю, но по обстоятельствам, зависящим от него, не были ему вручены, или Потребитель не ознакомился с ними, в том числе уклонился от получения корреспонденции в отделении связи, в связи с чем она была возвращена по истечении срока хранения.

Надлежащим уведомлением Потребителя при исполнении настоящего Договора является сообщение информации Потребителю (или иному проживающему совместно с ним лицу) одним из следующих способов: вручение под расписку, направление по почте заказным письмом (с уведомлением о вручении), включение в платежный документ для внесения платы за потребленную электроэнергию текста соответствующего предупреждения (уведомления), передача Потребителю предупреждения (уведомления) посредством сообщения по сети подвижной радиотелефонной связи на пользовательское оборудование Потребителя, телефонный звонок с записью разговора, сообщение электронной почты, сообщение в личном кабинете Потребителя на сайте Гарантирующего поставщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», передача Потребителю голосовой информации по сети фиксированной телефонной связи, а также иной способ, позволяющий определить факт и время получения уведомления.

Уведомление об ограничении, приостановлении предоставления коммунальной услуги по электроснабжению осуществляется в порядке и способами, предусмотренными действующим законодательством.

2.4. Гарантирующий поставщик и сетевая организация обеспечивают коммерческий учет электрической энергии (мощности) в целях оказания коммунальных услуг по электроснабжению с применением приборов учета электрической энергии, в том числе посредством интеллектуальных систем учета электрической энергии (мощности), в соответствии с нормативными правовыми актами в области электроэнергетики и жилищным законодательством.

2.5. Проведение Гарантирующим поставщиком проверок состояния приборов учета электрической энергии, факта их наличия или отсутствия, достоверности представленных Потребителями сведений о показаниях приборов учета производится не реже 1 раза в год, а если проверяемые приборы учета расположены в жилом помещении Потребителя, то не чаще 1 раза в 3 месяца в порядке, предусмотренном Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 (далее - Правила).

2.6. Термины и определения, используемые в настоящем Договоре, соответствуют значению, придаваемому им соответствующими нормативными правовыми актами в области электроэнергетики и жилищным законодательством.

### **3. Права и обязанности Сторон**

#### **3.1. Гарантирующий поставщик обязуется:**

3.1.1. Поставлять Потребителю электрическую энергию в точку поставки, определенную в

соответствии с пунктом 2.1 настоящего Договора, для использования в жилом помещении (жилом доме), а также для использования общего имущества в многоквартирном доме (для многоквартирных домов в случаях, установленных законодательством), или в организациях (объединениях), принадлежащих Потребителям (созданных ими), и электрическую энергию, потребляемую при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек (для домовладений), в необходимых объемах в пределах технической возможности внутридомовых инженерных систем, с использованием которых осуществляется предоставление электроэнергии, качество которой на границе раздела, определенной в соответствии с пунктом 2.1 настоящего Договора, соответствует требованиям, установленным законодательством, в том числе Правилами.

3.1.2. Принимать от Потребителя показания индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета, в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет и др.) и использовать полученные не позднее 25-го числа показания приборов учета при расчете размера платы за коммунальную услугу за тот расчетный период, за который были сняты показания в случаях, если прибор учета электрической энергии не подключен к интеллектуальной системе учета электрической энергии (мощности), а также проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности предоставленных Потребителем сведений об их показаниях в порядке и сроки, предусмотренные законодательством.

3.1.3. Производить в установленном Правилами порядке расчет размера платы за электрическую энергию и при наличии оснований производить перерасчет размера платы за электрическую энергию.

3.1.4. Обеспечить доставку платежных документов способом и по адресу, указанному в п. 2.3 Договора.

3.1.5. Принимать в порядке и сроки, установленные законодательством, сообщения Потребителя о факте непредоставления электрической энергии и предоставления электрической энергии ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, организовать и проводить проверку такого факта на границе раздела, определенной в соответствии с пунктом 2.1 настоящего Договора, а также вести учет таких сообщений, сроков и результатов их рассмотрения и исполнения.

3.1.6. Осуществлять установку, поверку, замену, в том числе определение мест установки, ввод в эксплуатацию индивидуальных, общих (квартирных), комнатных, коллективных (общедомовых) приборов учета электрической энергии (иного оборудования, входящего в состав интеллектуальной системы учета электрической энергии (мощности)) в отношении многоквартирного дома и помещений в многоквартирных домах, электроснабжение которых осуществляется с использованием общего имущества, при отсутствии, выходе из строя, истечении срока эксплуатации или истечении интервала между поверками приборов учета электрической энергии, а также их последующую эксплуатацию, в том числе поверку и действия по техническому обслуживанию, в порядке и сроки, предусмотренные законодательством и Правилами.

В отношении жилых домов (домовладений) установка, эксплуатация, замена, поверка приборов учета электрической энергии осуществляются сетевой организацией в порядке, предусмотренном Основными положениями функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 04.05.2012 № 442 «О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии».

3.1.7. Обеспечить сохранность и целостность индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета электрической энергии (иного оборудования, входящего в состав интеллектуальной системы учета электрической энергии (мощности)), установленных им в отношении жилых помещений и находящихся вне границ таких помещений многоквартирного дома (на площадках лестничных клеток, в коридорах, вестибюлях, холлах), электроснабжение которых осуществляется с использованием общего имущества в многоквартирном доме.

3.1.8. Осуществлять проверку состояния индивидуальных, общих (квартирных) и

комнатных приборов учета в срок, не превышающий 10 рабочих дней со дня получения от Потребителя заявления о необходимости проведения такой проверки в отношении его прибора учета.

3.1.9. Осуществлять не реже 1 раза в 6 месяцев снятие показаний индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета, установленных вне жилых (нежилых) помещений, проверку состояния таких приборов учета за исключением случаев, когда прибор учета электрической энергии должен быть подключен к интеллектуальной системе учета электрической энергии (мощности) в случаях и порядке, установленных Правилами. После присоединения прибора учета электрической энергии к интеллектуальной системе учета электрической энергии (мощности) сбор, обработка и передача показаний приборов учета электрической энергии осуществляются в автоматическом режиме с использованием такой системы.

3.1.10. Направлять Потребителю информацию и уведомления в соответствии с жилищным законодательством.

3.1.11. Нести иные обязанности, предусмотренные жилищным законодательством, Правилами и настоящим Договором.

### **3.2. Гарантирующий поставщик имеет право:**

3.2.1. Требовать внесения платы за полученную электрическую энергию, а также в случаях, установленных законодательством и настоящим Договором, - уплаты неустоек (штрафов, пеней) и прочих платежей, предусмотренных настоящим Договором.

3.2.2. Самостоятельно или с привлечением третьих лиц снимать показания индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета электрической энергии Потребителя для использования их при расчете размера платы за коммунальные услуги.

3.2.3. Осуществлять не чаще 1 раза в 3 месяца проверку достоверности передаваемых Потребителем сведений о показаниях индивидуальных, общих (квартирных) и комнатных приборов учета, установленных в жилых помещениях и домовладениях, путем посещения помещений и домовладений, в которых установлены эти приборы учета, а также проверку состояния указанных приборов учета (не чаще 1 раза в месяц в случае установки указанных приборов учета вне помещений и домовладений в месте, доступ Гарантирующего поставщика к которому может быть осуществлен без присутствия Потребителя, и в нежилых помещениях), за исключением случаев, когда установленный прибор учета электрической энергии присоединен к интеллектуальной системе учета электрической энергии (мощности).

3.2.4. Устанавливать при вводе прибора учета в эксплуатацию или при последующих плановых (внеплановых) проверках прибора учета на индивидуальные, общие (квартирные) и комнатные приборы учета электрической энергии контрольные пломбы и индикаторы антимагнитных пломб, пломбы и устройства, позволяющие фиксировать факт несанкционированного вмешательства в работу прибора учета, а также конструкции, защищающие приборы учета электрической энергии от несанкционированного вмешательства в его работу в случаях, установленных Правилами.

3.2.5. Требовать допуска в заранее согласованное с Потребителем время в занимаемое Потребителем жилое помещение (жилой дом (домовладение)) представителей Гарантирующего поставщика (сетевой организации – в отношении жилого дома (домовладения)) для установки, ввода в эксплуатацию, поверки, обслуживания, проверки состояния индивидуальных, общих (квартирных) и комнатных приборов учета электрической энергии, присоединения прибора учета к интеллектуальной системе учета электрической энергии (мощности), для снятия показаний приборов учета, проверки факта их наличия или отсутствия, достоверности переданных Потребителем сведений о показаниях таких приборов учета, для совершения иных действий Гарантирующим поставщиком (сетевой организацией), предусмотренных законодательством и Правилами.

3.2.6. Требовать от Потребителя полного возмещения убытков, возникших по его вине, в случае невыполнения обязанности допускать в занимаемое им жилое помещение (жилой дом)

представителей Гарантирующего поставщика (сетевой организации).

3.2.7. Ограничить или приостановить подачу электрической энергии без предварительного уведомления Потребителя, в том числе с использованием соответствующих функций интеллектуальной системы учета электрической энергии (мощности), в случаях:

а) возникновения или угрозы возникновения аварийной ситуации в электрических сетях, по которым осуществляется электроснабжение, - с момента возникновения или угрозы возникновения такой аварийной ситуации;

б) возникновения стихийных бедствий и (или) чрезвычайных ситуаций, а также при необходимости их локализации и устранения последствий - с момента возникновения таких ситуаций, а также с момента возникновения такой необходимости;

в) выявления факта несанкционированного подключения внутриквартирного оборудования (внутридомового оборудования и оборудования домовладения) Потребителя к внутридомовым инженерным системам (электрическим сетям сетевой организации) - с момента выявления несанкционированного подключения;

г) использования Потребителем бытовых машин (приборов, оборудования), мощность подключения которых превышает максимально допустимые нагрузки - с момента выявления нарушения;

д) на основании предписания органа, уполномоченного осуществлять государственный контроль и надзор за соответствием внутридомовых инженерных систем и внутриквартирного оборудования установленным требованиям, о необходимости введения ограничения или приостановления предоставления электроснабжения, в том числе предписания органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, уполномоченного на осуществление государственного контроля за соответствием качества, объема и порядка предоставления коммунальных услуг установленным требованиям, о неудовлетворительном состоянии внутридомовых инженерных систем (за техническое состояние которых отвечает собственник жилого дома) или внутриквартирного оборудования, угрожающем аварией или создающем угрозу жизни и безопасности граждан, - со дня, указанного в документе соответствующего органа;

е) в иных случаях, предусмотренных законодательством.

3.2.8. Ограничить или приостановить подачу электрической энергии, в том числе с использованием соответствующих функций интеллектуальной системы учета электрической энергии (мощности), предварительно уведомив об этом Потребителя, в случае неполной оплаты Потребителем электрической энергии, потребленной в жилом помещении (жилом доме), предоставленной на общедомовые нужды (для многоквартирных домов в случаях, установленных законодательством) и потребленной при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек (для домовладений) в порядке и сроки, определенные Правилами и настоящим Договором.

3.2.9. Принимать от Потребителя информацию и предоставлять информацию Потребителю посредством дистанционных каналов, в том числе посредством сайта [tula.tns-e.ru](http://tula.tns-e.ru), личного кабинета Потребителя на сайте, мобильного приложения, электронной почты, системы дистанционного учета ресурсов, смс-сообщений, сообщений в мессенджерах и социальных сетях, телефона единого контактного центра, иных дистанционных сервисов Гарантирующего поставщика и привлеченных Гарантирующим поставщиком третьих лиц.

Перечень используемых дистанционных каналов и сервисов, порядок их подключения, использования и отключения устанавливаются Гарантирующим поставщиком и публикуются на его официальном сайте.

3.2.10. Уведомлять Потребителя о наличии задолженности по оплате коммунальных услуг или задолженности по уплате неустоек (штрафов, пеней) посредством передачи смс-сообщения по сети подвижной радиотелефонной связи на пользовательское оборудование Потребителя, телефонного звонка с записью разговора, сообщения электронной почты или через личный кабинет Потребителя на официальном сайте Гарантирующего поставщика, посредством размещения на официальном сайте Гарантирующего поставщика в сети Интернет либо посредством передачи Потребителю голосовой информации по сети фиксированной телефонной связи.

3.2.11. Привлекать на основании соответствующих договоров третьих лиц:

- для снятия показаний индивидуальных, общих (квартирных), коллективных (общедомовых) приборов учета;
- для установки, замены, поверки приборов учета;
- для проведения проверок достоверности предоставляемых Потребителями сведений о показаниях расчетных приборов учета, и проверок состояния установленных и введенных в эксплуатацию приборов учета, факта их наличия или отсутствия, проведения проверок фактов непредоставления электрической энергии и предоставления электрической энергии ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность;
- для доставки платежных документов Потребителям;
- для начисления платы за электрическую энергию и подготовки доставки платежных документов Потребителям;
- для осуществления иных действий.

3.2.12. Устанавливать количество потребителей, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении потребителя, в случае, если жилое помещение потребителя не оборудовано индивидуальным или общим (квартирным) приборами учета электрической энергии, и составлять акт об установлении количества граждан, временно проживающих в жилом помещении, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

3.2.13. Осуществлять иные права, предусмотренные жилищным законодательством, Правилами и настоящим Договором.

### **3.3. Потребитель обязуется:**

3.3.1. В полном объеме вносить плату за электрическую энергию, предоставленную Потребителю в жилом помещении (жилом доме) и плату за электрическую энергию, предоставленную на общедомовые нужды в многоквартирном доме в случаях, установленных законодательством, и (или) потребляемую при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек (для домовладений) не позднее 10-го числа месяца, следующего за расчетным.

3.3.2. При обнаружении неисправностей, пожара и аварий во внутриквартирном оборудовании, внутридомовых инженерных системах, а также при обнаружении нарушений качества снабжения электрической энергией немедленно сообщать о них Гарантирующему поставщику или в организацию, привлекаемую собственниками помещений в многоквартирном доме или жилых домов по договорам оказания услуг по содержанию и (или) выполнению работ по ремонту внутридомовых, общих (коллективных) инженерных систем электроснабжения, а при наличии возможности - принимать все меры по устранению таких неисправностей и аварий.

3.3.3. В случае выхода прибора учета из строя (неисправности), в том числе неотображения приборами учета результатов измерений, нарушения контрольных пломб и (или) знаков поверки, механического повреждения прибора учета, превышения допустимой погрешности показаний прибора учета, истечения межповерочного интервала поверки приборов учета, в течение одного рабочего дня известить об этом Гарантирующего поставщика и сообщить показания прибора учета на момент его выхода из строя (возникновения неисправности).

3.3.4. Допускать Гарантирующего поставщика и уполномоченных им лиц в заранее согласованное время в занимаемое жилое помещение (домовладение) для снятия показаний индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета, проверки их состояния, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных Потребителем Гарантирующему поставщику сведений о показаниях таких приборов учета, осмотра технического и санитарного состояния внутриквартирного оборудования, проверки устранения недостатков предоставления коммунальной услуги и совершения иных действий Гарантирующим поставщиком в соответствии с законодательством и Правилами.

3.3.5. В случаях и порядке, предусмотренных Правилами, допускать представителей Гарантирующего поставщика и уполномоченных им лиц в занимаемое помещение в

многоквартирном доме (сетевой организации - в отношении жилого дома (домовладения)) для установки, ввода в эксплуатацию, проверки, обслуживания и проверки состояния индивидуальных, общих (квартирных) и комнатных приборов учета электрической энергии, факта их наличия или отсутствия, а также присоединения прибора учета к интеллектуальной системе учета электрической энергии (мощности).

3.3.6. Обеспечить сохранность и целостность прибора учета электрической энергии, включая пломбы и (или) знаки визуального контроля, а также иного оборудования, входящего в состав интеллектуальной системы учета электрической энергии (мощности), установленного внутри (в границах) такого помещения или дома (домовладения) (земельного участка, на котором расположен жилой дом (домовладение), и нести перед Гарантирующим поставщиком (сетевой организацией) ответственность за убытки, причиненные неисполнением (ненадлежащим исполнением) этой обязанности.

В отношении оборудования, входящего в интеллектуальную систему учета электрической энергии (мощности), обязательства по сохранности указанного оборудования возникают с момента предоставления Гарантирующим поставщиком оборудования, необходимого для предоставления минимального набора функций интеллектуальных систем учета электрической энергии (мощности) в порядке, установленном Правилами предоставления доступа к минимальному набору функций интеллектуальных систем учета электрической энергии (мощности), утвержденными Постановлением Правительства РФ от 19.06.2020 № 890.

3.3.7. Сохранять установленные Гарантирующим поставщиком (сетевой организацией) при вводе прибора учета в эксплуатацию или при последующих плановых (внеплановых) проверках прибора учета на индивидуальные, общие (квартирные) и комнатные приборы учета электрической энергии контрольные пломбы и индикаторы антимагнитных пломб, а также пломбы и устройства, позволяющие фиксировать факт несанкционированного вмешательства в работу прибора учета, конструкции, защищающие приборы учета электрической энергии от несанкционированного вмешательства в его работу.

3.3.8. Обеспечить эксплуатацию индивидуальных приборов учета электрической энергии, установленных в жилом доме (домовладении), в порядке, предусмотренном Правилами.

3.3.9. Информировать Гарантирующего поставщика об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом им жилом помещении (жилом доме), в случае если жилое помещение Потребителя не оборудовано прибором учета, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений.

3.3.10. Возмещать Гарантирующему поставщику расходы по введению ограничения и (или) приостановлению и возобновлению предоставления коммунальной услуги по электроснабжению.

3.3.11. Нести иные обязанности, предусмотренные жилищным законодательством, Правилами и настоящим Договором.

3.3.12. Потребитель не вправе:

- использовать бытовые машины (приборы, оборудование), мощность подключения которых превышает максимально допустимые нагрузки в соответствии с техническими условиями для присоединения к электрическим сетям и иными техническими документами;

- нарушать пломбы на приборах учета и в местах их подключения (крепления), конструкции, защищающие приборы учета от несанкционированного вмешательства в его работу;

- демонтировать приборы учета и осуществлять несанкционированное вмешательство в работу указанных приборов учета, а также в работу оборудования или программных средств, входящих в состав интеллектуальной системы учета электрической энергии (мощности), использовать оборудование и (или) иные технические устройства или программные средства, позволяющие искажать показания приборов учета;

- осуществлять несанкционированное подключение оборудования Потребителя к внутридомовым инженерным системам или к электрическим сетям сетевой организации напрямую или в обход приборов учета, в том числе после введения ограничения и (или) приостановления предоставления электрической энергии, вносить изменения во внутридомовые инженерные системы;



- ограничивать доступ к приборам учета электрической энергии (измерительным трансформаторам), в любой иной форме препятствовать их использованию для обеспечения и осуществления контроля коммерческого учета электрической энергии (мощности), в том числе проведению проверок целостности и корректности работы таких приборов учета (измерительных трансформаторов).

### 3.4. Потребитель имеет право:

3.4.1. Получать в необходимых объемах коммунальную услугу по электроснабжению надлежащего качества.

3.4.2. При наличии индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учета ежемесячно снимать его показания и передавать полученные показания Гарантирующему поставщику или уполномоченному им лицу не позднее 25-го числа текущего расчетного периода, за исключением случаев, когда установленный и введенный в эксплуатацию прибор учета электрической энергии подключен к интеллектуальной системе учета электрической энергии (мощности).

3.4.3. Требовать от Гарантирующего поставщика осуществления расчетов размера платы за электроэнергию исходя из показаний введенного в эксплуатацию прибора учета, начиная с 1-го числа месяца, следующего за месяцем ввода прибора учета в эксплуатацию.

3.4.4. Получать от Гарантирующего поставщика сведения о правильности исчисления предъявленного Потребителю к уплате размера платы за электрическую энергию, наличии (отсутствии) задолженности или переплаты Потребителя за электрическую энергию, наличии оснований и правильности начисления Гарантирующим поставщиком Потребителю неустоек (штрафов, пеней).

3.4.5. Требовать в случаях и порядке, предусмотренном Правилами, изменения размера платы за электрическую энергию при снабжении электрической энергии на границе раздела, определенной в соответствии с пунктом 2.1 настоящего Договора, ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также за период временного отсутствия Потребителя в занимаемом жилом помещении (жилом доме).

3.4.6. Требовать от Гарантирующего поставщика проведения проверок факта непредоставления или предоставления электрической энергии ненадлежащего качества на границе раздела, определенной в соответствии с пунктом 2.1 настоящего Договора, оформления и предоставления акта проверки и акта об устранении выявленных недостатков.

3.4.7. Требовать от Гарантирующего поставщика возмещения убытков и вреда, причиненного жизни, здоровью или имуществу Потребителя при предоставлении электрической энергии на границе раздела, определенной в соответствии с пунктом 2.1 настоящего Договора, ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, в соответствии с законодательством.

3.4.8. Требовать от Гарантирующего поставщика в порядке и сроки, предусмотренные Правилами, совершения действий по оснащению помещения в многоквартирном доме индивидуальными, общими (квартирными) или комнатными приборами учета электрической энергии, вводу их в эксплуатацию, а также их поверке, замене и совершению действий по техническому обслуживанию приборов учета.

3.4.9. Требовать от сетевой организации в порядке и сроки, предусмотренные Правилами, совершения действий по установке в жилом доме (домовладении) прибора учета электрической энергии, вводу его в эксплуатацию, а также его поверке, замене и совершению действий по техническому обслуживанию приборов учета.

Информация о сетевой организации:  
наименование \_\_\_\_\_, место  
нахождения \_\_\_\_\_, контактный  
номер телефона \_\_\_\_\_, официальный сайт

3.4.10. Принимать участие во вводе в эксплуатацию приборов учета электрической энергии

в предусмотренных Правилами случаях, когда обязанность по установке приборов учета электрической энергии возложена на Гарантирующего поставщика (сетевую организацию).

3.4.11. Требовать от Гарантирующего поставщика с привлечением при необходимости иных лиц проверки наличия (отсутствия) технической возможности установки индивидуального, общего (квартирного), коллективного (общедомового) приборов учета и составления соответствующего акта по форме, установленной утвержденной Министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации.

3.4.12. Требовать от Гарантирующего поставщика (сетевой организации – в отношении жилого дома (домовладения)) проверки состояния индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета в порядке и сроки, установленные Правилами.

3.4.13. Получать от Гарантирующего поставщика информацию (уведомления), которую он обязан предоставить Потребителю в соответствии с законодательством и условиями настоящего Договора.

3.4.14. Осуществлять иные права, предусмотренные жилищным законодательством, Правилами и настоящим Договором.

#### **4. Качество коммунальной услуги по электроснабжению**

4.1 Качество предоставляемой коммунальной услуги по электроснабжению, допустимая продолжительность перерывов электроснабжения должны соответствовать требованиям, установленным государственными стандартами и законодательством.

4.2. Гарантирующий поставщик несет ответственность за качество коммунальной услуги по электроснабжению на границе раздела, определенной в соответствии с пунктом 2.1 настоящего Договора.

4.3. Установление факта непредоставления электрической энергии или предоставления электрической энергии ненадлежащего качества, изменение размера платы при предоставлении электрической энергии ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, производится в порядке, предусмотренном законодательством и (или) настоящим Договором.

4.4. Номер телефона диспетчерской, аварийно-диспетчерской службы сетевой организации \_\_\_\_\_ . Номер телефона диспетчерской, аварийно-диспетчерской службы организации, осуществляющей обслуживание внутридомовых, общих (коллективных) инженерных систем электроснабжения, определяется в соответствующем Договоре с обслуживающей организацией. Потребитель также может обратиться по номеру телефона, указанному в платежном документе в разделе «Телефон».

#### **5. Определение объема потребленной электрической энергии и размера платы за потребленную электроэнергию**

5.1 Расчетный период для оплаты устанавливается равным календарному месяцу.

5.2. Объем (количество) потребленной электрической энергии определяется исходя из показаний приборов учета утвержденного типа, соответствующих требованиям законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений и прошедших поверку (Приложение № 2), нормативов потребления коммунальной услуги электроснабжения или иным способом, указанным в Правилах.

При включении расчетного прибора учета в автоматизированную информационно-измерительную систему, объем фактически полученной Потребителем за расчетный период электрической энергии определяется по показаниям, снятым дистанционно с помощью автоматизированной информационно-измерительной системы.

После присоединения прибора учета электрической энергии к интеллектуальной системе учета электрической энергии (мощности) Гарантирующего поставщика сбор, обработка и передача показаний приборов учета электрической энергии осуществляются в автоматическом режиме с использованием такой системы.

5.3. Размер платы за электрическую энергию рассчитывается в порядке, определенном Правилами, по тарифам, установленным в соответствии с законодательством:

5.3.1. Размер платы за электрическую энергию, предоставленную Потребителю в жилом помещении (жилом доме), оборудованном индивидуальным или общим (квартирным) прибором учета, определяется в соответствии с Правилами, исходя из показаний такого прибора учета за расчетный период.

5.3.2. При отсутствии индивидуального или общего (квартирного) прибора учета электрической энергии размер платы за электрическую энергию, предоставленную Потребителю в жилом помещении (жилом доме), определяется в соответствии с Правилами, исходя из количества граждан, постоянно и временно проживающих в жилом помещении (жилом доме) Потребителя, и нормативов потребления коммунальной услуги электроснабжения. При отсутствии информации о постоянно и временно проживающих в жилом помещении гражданах объем коммунальных услуг рассчитывается с учетом количества собственников такого помещения.

5.3.3. В иных случаях размер платы за электроэнергию, предоставленную Потребителю в жилом помещении (жилом доме) за расчетный период, определяется исходя из среднемесячного объема потребления электрической энергии, определенного по показаниям индивидуального или общего (квартирного) прибора учета. Случаи, при которых размер платы определяется способом, предусмотренным настоящим пунктом, и количество расчетных периодов, определены Правилами.

5.3.4. Размер платы за электрическую энергию, потребляемую на содержание и использование общего имущества в многоквартирном доме в случаях: установленных законодательством (далее электрическая энергия, предоставленная на общедомовые нужды), или потребляемую при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек (для домовладений) определяется в соответствии с Правилами.

5.4. В случае принятия в субъекте Российской Федерации решения об установлении социальной нормы потребления электрической энергии размер платы за электрическую энергию рассчитывается с учетом такой социальной нормы в порядке и случаях, установленных законодательством, по тарифам, установленным в соответствии с законодательством в пределах и сверх социальной нормы потребления электрической энергии. Сведения о величине социальной нормы потребления электрической энергии для Потребителя указываются в платежном документе.

5.5. В случае обнаружения факта несанкционированного подключения внутриквартирного оборудования (внутридомового оборудования и оборудования домовладения) Потребителя к внутридомовым инженерным системам (к электрическим сетям сетевой организации, иного владельца объектов электросетевого хозяйства) и (или) факта несанкционированного вмешательства в работу прибора учета, повлекшего искажение его показаний, Гарантирующий поставщик производит доначисление и (или) перерасчет платы в порядке, предусмотренном Правилами.

5.6. В случае двукратного недопуска Потребителем в занимаемое им жилое помещение представителей Гарантирующего поставщика (сетевой организации - в отношении жилых домов (домовладений)) для установки индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета электрической энергии, ввода их в эксплуатацию, проверки состояния установленных и введенных в эксплуатацию приборов учета, а также для проведения работ по обслуживанию приборов учета и их подключения к интеллектуальной системе учета электрической энергии (мощности) плата за коммунальную услугу по электроснабжению рассчитывается исходя из нормативов потребления коммунальных услуг с применением к стоимости повышающего коэффициента, величина которого принимается равной 1,5, начиная с расчетного периода, когда Гарантирующим поставщиком (сетевой организацией - в отношении жилого дома (домовладения)) был составлен повторный акт об отказе в допуске к прибору учета и (или) месту установки прибора учета.

## 6. Ответственность Сторон

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств по настоящему Договору в установленном законодательством или настоящим Договором порядке.

6.2. При несвоевременной оплате и (или) оплате не в полном объеме за полученную электрическую энергию Потребитель оплачивает пени (неустойку) в размере, установленном законодательством.

6.3. Потребитель несет ответственность в соответствии с Правилами за вред, причиненный Гарантирующему поставщику (сетевой организации) и (или) Потребителям вследствие необеспечения сохранности и целостности прибора учета электрической энергии, включая пломбы и (или) знаки визуального контроля, а также иного оборудования, входящего в состав интеллектуальной системы учета электрической энергии (мощности), установленного внутри (в границах) такого помещения или дома (домовладения) (земельного участка, на котором расположен жилой дом (домовладение)).

6.4. Гарантирующий поставщик несет ответственность за совершение действий по оснащению помещений в многоквартирном доме приборами учета электрической энергии, вводу их в эксплуатацию, а также их поверке, замене и техническому обслуживанию в соответствии с Правилами.

6.5. Гарантирующий поставщик несет ответственность за предоставление услуг ненадлежащего качества и превышение допустимых, установленных законодательством перерывов в электроснабжении Потребителя на границе раздела внутрисанитарных инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения при наличии вины и возмещает убытки в размере реального ущерба.

6.5. Гарантирующий поставщик несет ответственность за предоставление услуги по электроснабжению ненадлежащего качества и превышение допустимых, установленных действующим законодательством перерывов в электроснабжении Потребителя на границе раздела, определенной в соответствии с пунктом 2.1 настоящего Договора, при наличии вины и возмещает убытки в размере реального ущерба.

6.6. Гарантирующий поставщик освобождается от ответственности за необеспечение бесперебойного и качественного энергоснабжения, за выход из строя бытовых электроприемников, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств), в случае получения Потребителем некачественной услуги электроснабжения по вине Потребителя, а также в случае, если нарушение качества и (или) превышение допустимых, установленных действующим законодательством перерывов в электроснабжении произошло во внутрисанитарных, общих (коллективных) инженерных системах.

## 7. Срок действия Договора и прочие условия

7.1. Настоящий Договор вступает в силу в порядке и сроки, которые установлены законодательством.

7.2. Изменение и расторжение договора осуществляется в порядке и по основаниям, предусмотренным законодательством.

7.3. Информация об изменении условий договора доводится до сведения Потребителя способами, предусмотренными настоящим Договором, и не требует внесения изменений в настоящий Договор. По желанию Сторон такие изменения могут быть оформлены дополнительными соглашениями к настоящему Договору, подписываемыми Сторонами или уполномоченными представителями Сторон.

7.4. Потребитель дает согласие на получение от Гарантирующего поставщика информации о выставленных счетах, задолженности, изменении условий договора, новых услугах, изменении условий и правил использования сервисов и услуг, проведении бонусных и иных акций, в том числе совместных с привлеченными третьими лицами, иной информации, в том числе относящейся к информации рекламного характера, посредством смс-сообщений, телефонной

связи, электронной почты, платежных документов и иными способами, предусмотренными п. 3.2.9 настоящего Договора.

Потребитель вправе заявить Гарантирующему поставщику отказ от получения рассылок информации рекламного характера. Отказ оформляется Потребителем или уполномоченным им лицом в офисе Гарантирующего поставщика в виде письменного заявления, или в виде обращения Потребителя на официальный адрес электронной почты Гарантирующего поставщика, или путем передачи обращения посредством телефонного звонка в единый контактный центр Гарантирующего поставщика, либо иным законным способом, позволяющим идентифицировать правомочность обращения. При получении обращения об отказе от получения информации рекламного характера Гарантирующий поставщик обязан прекратить рассылку информации рекламного характера на адрес электронной почты и/или телефонный номер, указанные Потребителем в заявлении.

Обработка персональных данных Потребителя производится Гарантирующим поставщиком в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Потребитель дает согласие на обработку персональных данных (в том числе ФИО, даты и места рождения, места жительства (регистрации), паспортных данных) в соответствии с названным Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ. При использовании дистанционных сервисов (п. 3.2.9 Договора) Потребитель дает согласие на обработку данных, предоставленных при подключении и использовании сервисов, в соответствии с правилами их использования. Согласие Потребителя действует в период действия настоящего Договора и в течение пяти лет после его прекращения.

7.5. Настоящий Договор заключен в соответствии с положениями законов и иных правовых актов, действующих на момент его заключения.

При вступлении в силу обязательных для исполнения нормативных-правовых актов в электроэнергетике, регулирующих взаимоотношения Сторон и изменяющих условия настоящего Договора, они принимаются Сторонами к исполнению с момента вступления в силу указанных нормативно-правовых актов, если самими нормативно-правовыми актами не установлен иной срок. При изменении диспозитивных норм законодательства условия настоящего Договора сохраняют свою силу.

7.6. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть по настоящему Договору или в связи с ним, передаются на разрешение суда общей юрисдикции по месту нахождения любой точки поставки по Договору (нахождение энергопринимающего устройства), если иное не предусмотрено законодательством РФ.

7.7. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, отношения Сторон регулируются законодательством, включая нормативные правовые акты в области электроэнергетики.

7.8. Способ и адрес доставки платежных документов на оплату электроэнергии и иных документов, номер телефона и прочие реквизиты для взаимодействия между Потребителем и Гарантирующим поставщиком могут быть согласованы Потребителем и Гарантирующим поставщиком дополнительно, в том числе с использованием дистанционных сервисов, указанных в п. 3.2.9 настоящего Договора.

7.9. Контроль за соблюдением законодательства при исполнении настоящего Договора в соответствии с законодательством осуществляет уполномоченный орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации.

Наименование \_\_\_\_\_ адрес \_\_\_\_\_,  
телефон \_\_\_\_\_.

7.10. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

## 8. Приложения

8.1. Приложение № 1 - Документы о технологическом присоединении (Технические условия, Акт об осуществлении технологического присоединения, Акт разграничения

балансовой принадлежности электросетей, Акт разграничения эксплуатационной ответственности сторон - при наличии);

8.2. Приложение № 2 - Перечень энергопринимающих устройств и средств учета (при наличии прикладывается Акт ввода прибора учета в эксплуатацию);

8.3. Приложение № 3 - Копия документа, подтверждающего право собственности (пользования) помещением в многоквартирном доме, жилым домом (домовладением), иным объектом (для каждого собственника).

Все приложения к Договору являются его неотъемлемыми составными частями.

### 9. Реквизиты и подписи Сторон

Гарантирующий поставщик:

АО «ТНС энерго Тула»

Адрес юридический (почтовый):

Г.Тула, ул. Каминского, д. 31А

ИНН \_\_\_\_\_, КПП \_\_\_\_\_

Р/счет \_\_\_\_\_

в \_\_\_\_\_

К/сч. \_\_\_\_\_

БИК \_\_\_\_\_

Контактная информация:

Сайт: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_ (звонок бесплатный)

E-mail: \_\_\_\_\_

Адрес офиса обслуживания:

\_\_\_\_\_

Адрес соответствующего участка

Режим работы:

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

Потребитель:

\_\_\_\_\_

Дата и место рождения:

\_\_\_\_\_

Адрес регистрации:

\_\_\_\_\_

ИНН \_\_\_\_\_

Паспортные данные: \_\_\_\_\_

серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

Выдан \_\_\_\_\_ когда \_\_\_\_\_

кем \_\_\_\_\_

Контактная информация:

Телефон: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)