

АО «ТНС энерго Тула» информирует жителей города Тулы и Тульской области, что для замены прибора учета электрической энергии потребителю необходимо предварительно обратиться в АО «ТНС энерго Тула» с целью подачи заявления о проверке прибора учета перед его демонтажем. Указанное заявление может быть написано в ЦОКах АО «ТНС энерго Тула», либо направлено через сетевые организации (АО «ТГЭС», АО «МРСК Центра и Приволжья» и т.д.) от собственников приборов учета, проживающих в частных домах, либо через организации, осуществляющие управление МКД (Управляющие компании, ТСЖ — для потребителей, проживающих в многоквартирных домах).

После получения заявления сотрудники АО «ТНС энерго Тула» (его уполномоченные представители) должны произвести осмотр заменяемого («старого») прибора учета, его распломбировку и составить соответствующий акт.

Жителям, которые намереваются произвести замену прибора учета, необходимо помнить нормы п. 81(11) Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утв. Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 (далее – Правила № 354):

*«Прибор учета должен быть защищен от несанкционированного вмешательства в его работу.*

*При проведении исполнителем проверки состояния прибора учета проверке подлежат:*

- *целостность прибора учета, отсутствие механических повреждений, отсутствие не предусмотренных изготовителем отверстий или трещин, плотное прилегание стекла индикатора;*

- *наличие и сохранность контрольных пломб и индикаторов антимагнитных пломб, а также пломб и устройств, позволяющих фиксировать факт несанкционированного вмешательства в работу прибора учета;*

- *отсутствие свободного доступа к элементам коммутации (узлам, зажимам) прибора учета, позволяющим осуществлять вмешательство в работу прибора учета.*

***Нарушения вышеуказанных показателей признается несанкционированным вмешательством в работу прибора учета.***

*При обнаружении в ходе проверки указанных нарушений исполнитель составляет акт о несанкционированном вмешательстве в работу прибора учета. При этом, если прибор учета установлен в жилом помещении и иных помещениях, доступ к которым не может быть осуществлен без присутствия потребителя, исполнитель производит перерасчет платы за коммунальную услугу и направляет потребителю требование о внесении доначисленной платы за коммунальные услуги. Такой перерасчет производится за период, начиная с даты установления указанных пломб или устройств, но не ранее чем с даты проведения исполнителем предыдущей проверки и не более чем за 3 месяца, предшествующие дате проверки прибора учета, при которой выявлено*

*несанкционированное вмешательство в работу прибора учета, и до даты устранения такого вмешательства, исходя из объема, рассчитанного на основании нормативов потребления соответствующих коммунальных услуг с применением повышающего коэффициента 10».*

В том случае, если вам был заменен прибор учета с нарушением норм действующего законодательства Российской Федерации в результате чего были совершены нарушения, указанные в п. 81(11) Правил № 354, и если сотрудники организации осуществившей демонтаж вашего прибора учета электрической энергии не довели до вас (в соответствии с требованиями ст. 10 Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее - Закон N 2300-1) информацию о порядке замены приборов учета электрической энергии, АО «ТНС энерго Тула» рекомендует произвести оплату указанных в п. 81(11) Правил № 354 доначислений и обратиться в суд с исковым заявлением к организации, осуществившей замену прибора учета с вышеуказанными нарушениями, с иском о защите прав потребителей.

АО «ТНС энерго Тула» разработало:

- [Памятку по предъявлению искового заявления](#)
- [Шаблон «примерный образец» искового заявления](#)

**ВАЖНО: для защиты ваших законных прав, АО «ТНС энерго Тула» рекомендует обращаться за профессиональной юридической помощью к квалифицированным лицам, оказывающим юридические услуги или юридическую помощь на профессиональной основе.**