



Телефон +7 (863) 203-59-59
291-42-05
Факс +7 (863) 203-59-22

Публичное акционерное общество
«ТНС энерго Ростов-на-Дону»
(ПАО «ТНС энерго Ростов-на-Дону»)

Местонахождение
Общества: 344022, г. Ростов-на-Дону,
пер. Журавлева, 47,
tns-rostov@rossbt.ru
www.rossbt.ru

ИНН 6168002922, КПП 615250001,
ОГРН 1056164000023,
р/счет 40702810700000006181
в ПАО КБ «Центр-Инвест» г. Ростова-
на-Дону, БИК 046015762,
кор/счет 30101810100000000762

28.10.2019 № 8938-001/017-1-2019

ИНФОРМАЦИОННОЕ ПИСЬМО

ПАО «ТНС энерго Ростов-на-Дону» информирует о следующем:

В соответствии с пунктом п.53 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012г №442 ПАО «ТНС энерго Ростов-на-Дону» с 00 часов 00 минут 01.12.2019 года в одностороннем порядке отказывается от исполнения договора энергоснабжения со следующим товариществом:

- СНТ «Донская чаша», договор энергоснабжения № 61100400852 (852) от 01.01.2008г, юридический адрес: 346497, Ростовская область, Октябрьский район, ст.Бессергеновская, ИНН 6125017339.

Отказ от исполнения договора энергоснабжения обусловлен ненадлежащим исполнением СНТ «Донская чаша» своих обязательств по оплате за потреблённую электрическую энергию. Задолженность за потреблённую электрическую энергию по состоянию на 31.10.2019г. составляет **99 672,75** руб., что соответствует **9 периодам** неоплаты. Задолженность подтверждается подписанным без разногласий актом сверки за период с 01.07.2019г. по 18.10.2019г.

С указанной даты, в целях соблюдения прав и законных интересов граждан-потребителей, а также недопущения прекращения поставок электроэнергии, ПАО «ТНС энерго Ростов-на-Дону» приступает к предоставлению коммунальной услуги «энергоснабжение» гражданам, проживающим в жилых домах, расположенным на территории СНТ «Донская чаша». Соответственно, собственникам земельных участков и домовладениям с 01.12.2019г ПАО «ТНС энерго Ростов-на-Дону» будут предъявляться счета для оплаты за потреблённую электроэнергию в части индивидуального потребления.

В целях проведения корректных расчётов потреблённой электроэнергии, обоснованного применения социальной нормы и нормативов потребления электроэнергии, сообщаем, что в адрес

Каменоломнинского производственного участка ПАО «ТНС энерго Ростов-на-Дону», находящегося по адресу: 346480, Ростовская область, р.п. Каменоломни, пер.Почтовый, д.9

гражданам необходимо направить следующие документы:

1. заявление – 2 экз., содержащее следующую информацию:

- для физического лица - фамилия, имя, отчество, дата рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность, контактный телефон;
- адрес помещения жилого дома (домовладения), по которому предоставляются коммунальные услуги с указанием размера помещений, количества лиц, постоянно проживающих в жилом помещении, или вида деятельности, осуществляемой в нежилом помещении;
- меры социальной поддержки по оплате коммунальных услуг, предоставленные потребителю коммунальных услуг в соответствии с законодательством РФ (в случае предоставления таких мер);

При наличии индивидуального прибора учёта

- сведения о наличии и типе установленных индивидуальных приборов учета, дату и место их установки (введения в эксплуатацию), дату опломбирования прибора учета заводом-изготовителем или организацией, осуществлявшей последнюю поверку прибора учета, установленный срок проведения очередной поверки, а также порядок и условия приёма показаний приборов учёта (с копиями подтверждающих документов).

В случае отсутствия индивидуального прибора учёта

- сведения о направлениях потребления коммунальных услуг при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек (освещение, приготовление пищи для людей, приготовление кормов для скота, отопление, подогрев воды, полив и т.д.);
- виды и количество сельскохозяйственных животных и птиц (при наличии);
- площадь земельного участка, не занятого жилым домом и надворными постройками;
- мощность применяемых устройств, с помощью которых осуществляется потребление коммунальных ресурсов;

2. **копии документа, подтверждающего право собственности (пользования) на жилой дом заявителя;**
3. **копии документа, удостоверяющего личность физического лица - собственника помещения заявителя (копия паспорта гражданина РФ или иного документа, удостоверяющего личность),**
4. **копии документов, подтверждающих сведения о наличии и типе установленных индивидуальных приборов учета (паспорт электросчётчика, акт допуска в эксплуатацию, фото прибора учёта с текущими показаниями).**
5. **Копии документов, подтверждающих право потребителя на увеличение социальной нормы.**

Информация о сроках и способах внесения платы за потреблённую электроэнергию, а также о сроках и способах передачи показаний приборов учёта ресурсоснабжающей организации ПАО «ТНС энерго Ростов-на-Дону» представлена в Приложении 1 к настоящему информационному письму.

Контактная информация:

ПАО «ТНС энерго Ростов-на-Дону»

Юридический адрес: 344022, г. Ростов-на-Дону, пер. Журавлева, д.47.

Почтовый адрес: 344022, г. Ростов-на-Дону, пер. Журавлева, 47.

Приемная: тел./ факс: (863) 203-59-57 / (863) 203-59-22

E-mail: tns-rostov@rostov.tns-e.ru

Сайт: www.rostov.tns-e.ru

Телефоны горячей линии: 8 (863)307-73-03 / 8-800-775-22-61

Платёжные реквизиты: р/с 40702810952090011791 ИНН 6168002922 КПП 997650001

БИК 046015602 к/с 30101810600000000602 в ЮГО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО

СБЕРБАНК

СПОСОБЫ ОПЛАТЫ

КРУГЛОСУТОЧНО:

- в сети Интернет через «Личный кабинет» на сайте rostov.tns-e.ru (для этого необходимо зарегистрироваться в личном кабинете) **или на главной странице сайта без регистрации в блоке «Оплатить»;**
- в терминалах Сбербанка и Альфа Банка, через банковские онлайн сервисы и мобильные приложения;
- с помощью универсальной системы онлайн оплаты «А-3»;
- с помощью сервисов платежной системы «Рапида»;
- с помощью мобильного приложения «ТНС энерго» (доступно для пользователей Android).

В РЕЖИМЕ РАБОЧЕГО ВРЕМЕНИ:

- через **оператора банка**, с которым у ПАО «ТНС энерго Ростов-на-Дону» заключен договор на прием платежей или **оператора ФГУП «Почта России»** (список банков размещен на сайте rostov.tns-e.ru);
- в кассах ПАО «ТНС энерго Ростов-на-Дону».

Обращаем внимание, что в соответствии со ст. 155 ЖК РФ, а также п. 66 «Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 №354», плата за коммунальные услуги вносится потребителем ежемесячно до 10-го числа месяца, следующего за расчётным.

СПОСОБЫ ПЕРЕДАЧИ ПОКАЗАНИЙ

КРУГЛОСУТОЧНО:

- **через официальный сайт «ТНС энерго Ростов-на-Дону» rostov.tns-e.ru:**
 - сервис «Передача показаний» - позволяет осуществить передачу показаний без предварительной регистрации;
 - сервис «Личный кабинет» (позволяет передать показания, осуществить оплату, ознакомиться с историей показаний и оплаты по лицевому счету. Все эти данные доступны после регистрации);
- **отправив СМС на номер 8779** Для абонентов «Билайн» или **8 903 767 2075** для абонентов других сотовых операторов. В СМС необходимо указать **номер лицевого счета(звездочка)показания электросчетчика;**
- **при оплате платежного документа** указав показания в специально отведенном поле платежного документа (графа «Текущие показания»);
- при оплате платежного документа в терминалах Сбербанка, через банковские онлайн сервисы и мобильные приложения;

Обращаем внимание, что в соответствии с п. 31(ж) и п. 33 (к(1)) «Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 №354», показания индивидуальных приборов учёта необходимо передавать не позднее 25-го числа расчётного месяца. Показания, переданные после 25-го числа, будут учтены в следующем за расчётным периоде. Расчёт платы в расчётном периоде будет осуществлён исходя из среднемесячного объёма потребления в соответствии с п.59 Правил №354.