

30.11.2020 № 9810-001/017-1-2020

## ИНФОРМАЦИОННОЕ ПИСЬМО

ПАО «ТНС энерго Ростов-на-Дону» информирует о следующем:

В соответствии с частями 2, 4 статьи 157.2 Жилищного Кодекса РФ, пунктом 30 «Правил, обязательных при заключении управляющей организацией или товариществом собственников жилья либо жилищным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом договоров с ресурсоснабжающими организациями», утвержденных постановлением Правительства РФ от 14.02.2012г №124

ПАО «ТНС энерго Ростов-на-Дону» с **00 часов 00 минут 01.01.2021** года в одностороннем порядке отказывается от исполнения договора энергоснабжения в части снабжения коммунальными ресурсами в целях предоставления коммунальной услуги гражданам (индивидуальное потребление) со следующими исполнителями коммунальных услуг:

- **ТСЖ «Комфорт»**, договор № 61060010656 от 01.09.2010г. (юридический адрес: 344091, г. Ростов-на-Дону, ул. 2-я Краснодарская, дом № 145/5, ИНН 6168028617).

Отказ от исполнения договора энергоснабжения обусловлен ненадлежащим исполнением **ТСЖ «Комфорт»** своих обязательств по оплате за потреблённую электрическую энергию. Задолженность за потреблённую электрическую энергию по состоянию на 20.11.2020г. составляет **700 123,67 руб.**, что соответствует **7 периодам** неоплаты. Задолженность подтверждается актом сверки взаиморасчетов за период с 01.01.2020г. по 31.10.2020г.

С указанной даты, в целях соблюдения прав и законных интересов граждан-потребителей, а также недопущения прекращения поставок электроэнергии, ПАО «ТНС энерго Ростов-на-Дону» приступает к предоставлению коммунальной услуги «энергоснабжение» гражданам, проживающим в многоквартирных домах, находящихся на обслуживании (управлении) в **ТСЖ «Комфорт»**.

Уведомляем граждан, проживающих в многоквартирных домах, расположенных по адресу, указанному в Таблице 1, о предъявлении ПАО «ТНС энерго Ростов-на-Дону» с **01.01.2021г** счетов для оплаты за потреблённую электроэнергию в части индивидуального потребления.

Собственникам жилых помещений в данных многоквартирных домах до **01.01.2021г** необходимо предоставить в адрес производственного участка ПАО «ТНС энерго Ростов-на-Дону», указанного в Таблице 1, для расчёта размера платы за коммунальную услугу следующие сведения (абзацы 8-15 пункта 6, пункт 17<sup>1</sup> Правил предоставления коммунальных услуг, утв. Постановлением Правительства от 06.05.2011г №354 – далее Правила №354):



❖ фамилию, имя, отчество (при наличии), дату и место рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность, контактный телефон и адрес электронной почты (при наличии) каждого собственника и пользователя жилых помещений в многоквартирном доме, наименование (фирменное наименование) и место государственной регистрации юридического лица, контактный телефон, если собственником жилого помещения в многоквартирном доме является юридическое лицо;

❖ адреса жилых помещений в многоквартирном доме с указанием общей площади жилого помещения, общей площади помещений, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме, а также количества лиц, постоянно проживающих в жилом помещении, и иных сведений, необходимых для расчета платы за коммунальные услуги;

❖ сведения о наличии и типе установленных в жилых помещениях индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета и распределителей, дате и месте их установки (введения в эксплуатацию), сроках поверки заводом-изготовителем или организацией, осуществлявшей последнюю поверку прибора учета, дате опломбирования приборов учета, на основании показаний которых производится расчет платы за коммунальные услуги, а также их показания за 12 расчетных периодов, предшествующих дате предоставления таких сведений;

❖ сведения о составленных актах обследования на предмет установления наличия (отсутствия) технической возможности установки индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета в жилых помещениях многоквартирного дома;

❖ сведения о применении в отношении собственника или пользователя жилых помещений в многоквартирном доме мер социальной поддержки по оплате коммунальных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации;

❖ сведения о жилых помещениях, в отношении которых введено ограничение или приостановление предоставления соответствующей коммунальной услуги, на дату предоставления сведений, а также сведения об устранении оснований для введения такого ограничения или приостановления;

❖ сведения о случаях, периодах и основаниях перерасчета размера платы за коммунальные услуги, предоставленные потребителю, копии документов, подтверждающих право потребителя на перерасчет размера платы, за предыдущие 12 месяцев;

❖ реквизиты документов, подтверждающих право собственности на каждое жилое помещение в многоквартирном доме и (или) их копии (при их наличии).

Таблица 1

| Адрес многоквартирного дома                             | Наименование и адрес структурного подразделения<br>ПАО «ТНС энерго Ростов-на-Дону» для<br>направления сведений для расчёта размера платы |
|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 344091, г. Ростов-на-Дону, ул. 2-я Краснодарская, 145/5 | Западный производственный участок<br>344091, г. Ростов-на-Дону, ул. 2-я Краснодарская, 147а                                              |

Объём коммунального ресурса, потребляемого при содержании общего имущества (СОИД) в указанных многоквартирных домах, гарантирующий поставщик продолжит предъявлять к оплате:

- ТСЖ «Комфорт», в рамках договора № 61060010656 от 01.09.2010г.

Информация о сроках и способах внесения платы за потреблённую электроэнергию, а также о сроках и способах передачи показаний приборов учёта ресурсоснабжающей организации ПАО «ТНС энерго Ростов-на-Дону» представлена в Приложении 1 к настоящему информационному письму.

Контактная информация:

**ПАО «ТНС энерго Ростов-на-Дону»**

Юридический адрес: 344022, г. Ростов-на-Дону, пер. Журавлева, д.47.

Почтовый адрес: 344022, г. Ростов-на-Дону, пер. Журавлева, 47.

**Приемная:** тел./ факс: (863) **203-59-57** / (863) **203-59-22**

**E-mail:** [tns-rostov@rostov.tns-e.ru](mailto:tns-rostov@rostov.tns-e.ru)

**Сайт:** [www.rostov.tns-e.ru](http://www.rostov.tns-e.ru)

**Телефоны горячей линии:** 8 (863)307-73-03 / 8-800-775-22-61

**Платёжные реквизиты:** р/с 40702810952090011791 ИНН 6168002922 КПП 997650001  
БИК 046015602 к/с 30101810600000000602 в ЮГО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО  
СБЕРБАНК



## СПОСОБЫ ОПЛАТЫ

### КРУГЛОСУТОЧНО:

- в сети Интернет через «Личный кабинет» на сайте [rostov.tns-e.ru](http://rostov.tns-e.ru) (для этого необходимо зарегистрироваться в личном кабинете) **или на главной странице сайта без регистрации в блоке «Оплатить»;**
- в терминалах Сбербанка и Альфа Банка, через банковские онлайн сервисы и мобильные приложения;
- с помощью универсальной системы онлайн оплаты «А-3»;
- с помощью сервисов платежной системы «Рапида»;
- с помощью мобильного приложения «ТНС энерго» (доступно для пользователей Android).

### В РЕЖИМЕ РАБОЧЕГО ВРЕМЕНИ:

- через **оператора банка**, с которым у ПАО «ТНС энерго Ростов-на-Дону» заключен договор на прием платежей или **оператора ФГУП «Почта России»** (список банков размещен на сайте [rostov.tns-e.ru](http://rostov.tns-e.ru));
- в кассах ПАО «ТНС энерго Ростов-на-Дону».

Обращаем внимание, что в соответствии со ст. 155 ЖК РФ, а также п. 66 «Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 №354», плата за коммунальные услуги вносится потребителем ежемесячно до 10-го числа месяца, следующего за расчётным.

## СПОСОБЫ ПЕРЕДАЧИ ПОКАЗАНИЙ

### КРУГЛОСУТОЧНО:

- **через официальный сайт «ТНС энерго Ростов-на-Дону» [rostov.tns-e.ru](http://rostov.tns-e.ru):**
  - сервис «Передача показаний» - позволяет осуществить передачу показаний без предварительной регистрации;
  - сервис «Личный кабинет» (позволяет передать показания, осуществить оплату, ознакомиться с историей показаний и оплаты по лицевому счету. Все эти данные доступны после регистрации);
- **отправив СМС на номер 8779** Для абонентов «Билайн» или **8 903 767 2075** для абонентов других сотовых операторов. В СМС необходимо указать **номер лицевого счета(звездочка)показания электросчетчика;**
- **при оплате платежного документа** указав показания в специально отведенном поле платежного документа (графа «Текущие показания»);
- при оплате платежного документа в терминалах Сбербанка, через банковские онлайн сервисы и мобильные приложения;
- **показания могут направлены представителем дома**, выбранным жильцами протоколом общего собрания старшим по дому, на электронную почту [tns-rostov@rostov.tns-e.ru](mailto:tns-rostov@rostov.tns-e.ru) или внесены лично с использованием сети Интернет через услугу «личный кабинет старшего по дому».

Обращаем внимание, что в соответствии с п. 31(ж) и п. 33 (к(1)) «Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 №354», показания индивидуальных приборов учёта необходимо передавать не позднее 25-го числа расчётного месяца. Показания, переданные после 25-го числа, будут учтены в следующем за расчётным периоде. Расчёт платы в расчётном периоде будет осуществлён исходя из среднемесячного объёма потребления в соответствии с п.59 Правил №354.