

Куда обращаться, если у Вас отключили свет? Информирует АО «ТНС энерго Карелия»

Клиенты АО «ТНС энерго Карелия» периодически сталкиваются с отключениями электрической энергии. Гарантирующий поставщик информирует жителей Карелии о действиях в подобных ситуациях.

1. Причиной отсутствия света может стать **плановое отключение** или **авария на линии электропередачи**. Получить информацию об этом можно в диспетчерской службе: телефоны указаны в счетах за электроэнергию и на сайте АО «ТНС энерго Карелия» в разделе «Важно» – [телефоны горячих линий](#).

2. К отключению электроэнергии может привести и задолженность по оплате. АО «ТНС энерго Карелия» предварительно направляет абонентам уведомления о планируемом введении ограничения электроснабжения в связи с существующей задолженностью. Если клиент в течение 20 дней с момента доставки уведомления не внес плату полностью, компания имеет право инициировать процедуру ограничения энергопотребления.

При этом следует учесть: согласно законодательству РФ, после отключения абонент обязан не только погасить задолженность перед поставщиком, но и оплатить услуги по введению ограничения и возобновлению подачи ресурса. Узнать, есть ли у вас задолженность и о способах ее оплаты, можно по телефону **Единого контакт-центра: 8 (8142) 79-27-27** (в том числе в автоматическом режиме) или **в представительствах АО «ТНС энерго Карелия»**.

3. Причиной отсутствия электроснабжения может быть также срабатывание установленного **устройства защитного отключения**. Как правило, для восстановления энергоснабжения достаточно просто включить «автомат» обратно. В случае его повторного срабатывания необходимо обратиться в обслуживающую организацию.