

Утвержден годовым общим собранием
акционеров
Протокол №32 от «30» июня 2017 г.

Предварительно утвержден Решением
Совета директоров АО «ТНС энерго
Карелия»
Протокол №14/179 от «31» мая 2017 г.

Председатель Совета директоров

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ
акционерного общества «ТНС энерго Карелия»
за 2016 год

Заместитель генерального директора
ПАО ГК «ТНС энерго» -
управляющий директор
АО «ТНС энерго Карелия»

_____ Доценко О.М.

Главный бухгалтер

_____ Савицкий И.Ю.

г. Петрозаводск
2016

РАЗДЕЛ I. ОБРАЩЕНИЕ К АКЦИОНЕРАМ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ И УПРАВЛЯЮЩЕГО ДИРЕКТОРА ОБЩЕСТВА 5

РАЗДЕЛ II. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБЩЕСТВЕ И ЕГО ПОЛОЖЕНИЕ В ОТРАСЛИ 7

2.1. Географическое положение	7
2.2. История, информация об услугах Общества.....	8
2.3. Органы управления и контроля	9
2.4. Организационная структура АО «ТНС энерго Карелия»	15
2.5. Основные события, повлиявшие на развитие Общества в 2016 году	16
2.6. Основные рынки, на которых Общество осуществляет деятельность.....	17
2.7. Факторы и условия, влияющие на деятельность Общества в связи с реформированием электроэнергетики	20
2.8. Конкурентное окружение Общества	21
2.9. Основные факторы риска Общества: структура рисков и оценочные параметры выхода из рискового положения	23
2.10. Запас прочности и сверхзадача Общества	25
2.11. Клиентская политика компании.....	26

РАЗДЕЛ III. КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В АО «ТНС ЭНЕРГО КАРЕЛИЯ» ... 28

3.1. Основные принципы корпоративного управления. Внутренние документы, регулирующие вопросы корпоративного управления.....	28
3.2. Повышение уровня корпоративного управления в Обществе.	29
3.3. Обеспечение прав акционеров	29
3.4. Соблюдение Обществом Кодекса корпоративного поведения.....	30
3.5. Информация об органах управления и контроля Общества.	31
3.5.1. Совет директоров.....	31
3.5.2. Состав ревизионной комиссии.	42
3.5.3. Информация об управляющем директоре АО «ТНС энерго Карелия»	44
3.6. Акционерный капитал	45
3.7. Дочерние и зависимые общества	45
3.8. Информация о совершенных сделках.....	45

РАЗДЕЛ IV. ОСНОВНЫЕ ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ И ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОБЩЕСТВА 47

4.1. Краткая характеристика состояния и стоимости основных фондов.....	47
4.2. Структура и объемы сбыта электроэнергии	47
4.3. Выполнение плана реализации и договорных обязательств по продаже энергии	49
4.3.1. Динамика товарного отпуска и реализации электроэнергии.....	51
4.3.2. Динамика изменения структуры реализации электроэнергии по видам оплаты	52
4.3.3. Динамика дебиторской задолженности потребителей электроэнергии и прочей дебиторской задолженности	52
4.3.4. Динамика изменения цен (тарифов)	54
4.4. Положение Общества на рынке сбыта электроэнергии.....	55
4.5. Сбытовая и ценовая политика Общества	56
4.6. Исполнение программы по оптимизации производственных издержек.....	59

РАЗДЕЛ V. ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ БУХГАЛТЕРСКОЙ И ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ОБЩЕСТВА 61

5.1. Основные положения учетной политики Общества. Основа составления.	61
5.2. Структура имущества и источников их образования за 2016 г.	65
5.3. Анализ динамики результатов деятельности за 2015-2016 гг.	67
5.4. Анализ финансового положения	68
5.5. Динамика чистых активов.....	70
5.6. Информация об аудиторах. Размер вознаграждения, выплачиваемого аудиторам	70

РАЗДЕЛ VI. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПРИБЫЛИ И ДИВИДЕНДНАЯ ПОЛИТИКА 71

6.1. Распределение чистой прибыли по направлениям	71
6.2. Распределение прибыли на 1 акцию в соответствии с решением общего собрания акционеров	72

РАЗДЕЛ VII. ИНВЕСТИЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ 73

7.1. Инвестиции Общества.	73
7.2. Источники финансирования инвестиционных программ.....	73
7.3. Структура капиталовложений по направлениям.....	73
7.4. Инвестиционные планы на ближайшие годы.	74

РАЗДЕЛ VIII. РАЗВИТИЕ IT- ТЕХНОЛОГИЙ ОБЩЕСТВА..... 75

РАЗДЕЛ X. КАДРОВАЯ И СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА.....	80
10.1. Основные принципы и цели кадровой политики Общества.....	80
10.2. Структура работающих по категориям.....	81
10.3. Возрастной состав работников.....	81
10.4. Текучесть кадров.....	82
10.5. Качественный состав работников (уровень образования). Система развития персонала.	83
10.6. Социальная политика. Повышение квалификации работников.....	85
РАЗДЕЛ XI. ЗАДАЧИ И ПЕРСПЕКТИВЫ ОБЩЕСТВА НА 2017 ГОД, РЕШЕНИЕ СТРАТЕГИЧЕСКИХ ЗАДАЧ	88
СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ АКЦИОНЕРОВ	89

Раздел I. Обращение к акционерам Председателя Совета директоров и Управляющего директора Общества

Уважаемые акционеры!



В 2016 году усилия коллектива АО «ТНС энерго Карелия» были направлены на дальнейшее укрепление позиций компании в регионе и повышение качества обслуживания потребителей. На конец 2016 года гарантирующий поставщик электроэнергии на территории Республики Карелия обслуживал более 230 тысяч частных и более 7 тысяч бизнес-клиентов.

Важнейшим показателем стабильности работы Общества стало выполнение им всех своих обязательств перед оптовым рынком электроэнергии и партнерами, участвующими в процессе энергоснабжения республики. С уверенностью можно говорить о том, что коллектив АО «ТНС энерго Карелия» выполнил все стоявшие перед ним задачи.

Положительная динамика наблюдалась в снижении просроченной дебиторской задолженности всех категорий потребителей. Была усилена как досудебная, так и претензионно-исковая работа по взысканию долгов за электроэнергию.

В 2016 году АО «ТНС энерго Карелия» особое внимание уделило вопросам повышения клиентоориентированности. Были усовершенствованы дистанционные сервисы обслуживания, расширен функционал «Личного кабинета» на сайте компании и Единого контактного центра. На базе представительств был дан старт продаж электрооборудования.

Являясь гарантирующим поставщиком электроэнергии и социально ответственной компанией, АО «ТНС энерго Карелия» принимает активное участие в культурной жизни региона, а также оказывает поддержку спортивным командам и учреждениям.

В 2017 году АО «ТНС энерго Карелия» продолжит работу по улучшению финансово-экономических показателей, повышению реализации электроэнергии и снижению дебиторской задолженности потребителей. Мы планируем принимать участие в разработке единых стандартов качества обслуживания потребителей в рамках перехода к модели «эталонного сбыта», а также сосредоточим свое внимание на внедрении новых дополнительных услуг на базе существующей сети представительств.

Хочу выразить благодарность акционерам, партнерам и коллективу АО «ТНС энерго Карелия» за продуктивную работу на протяжении 2016 года.

**С уважением,
Председатель Совета директоров
АО «ТНС энерго Карелия»**

Д.А. Аржанов

Уважаемые акционеры!

2016 год оказался непростым с точки зрения выполнения ключевых показателей эффективности, установленных бизнес-планом. Несмотря на это, АО «ТНС энерго Карелия» завершило год с положительным финансовым результатом: на розничном рынке электроэнергии реализовано 1 884 млн. кВт.ч, выручка составила 6 115 млн. руб., прибыль – 108,7 млн. руб.

В 2016 году Обществу удалось сделать большой шаг вперед в улучшении качества обслуживания потребителей, что стало результатом многолетней работы всего коллектива.

Важным событием в 2016 году стал переезд Центрального офиса компании в новое современное здание. В нем расположился и Центр обслуживания клиентов, где созданы все условия для качественного и своевременного обслуживания частных и бизнес-клиентов в соответствии с предусмотренными действующим законодательством требованиями.

В Компании продолжается совершенствование стандартов качества обслуживания потребителей, что подтвердил успешно пройденный в 2016 году инспекционный аудит системы менеджмента качества на соответствие требованиям международного стандарта ISO 9001-2008.

Активно внедрялись электронные сервисы: заключение соглашений с потребителями - юридическими лицами на выставление счетов через электронный документооборот. Были упрощены процедуры передачи показаний и подключения услуги «электронная квитанция».

Одной из приоритетных задач остается укрепление платежной дисциплины как потребителей, так и самого Общества на оптовом и розничных рынках электрической энергии и мощности. Для этого в 2016 году проводилась работа в области массового предъявления пени по договорам энергоснабжения и купли-продажи. Начисление пени в 2016 году стало одним из действенных рычагов стимулирования Потребителей к своевременной оплате счетов и внесению платежей по договору.

Разработка комплекса мероприятий, направленных на повышение уровня реализации электрической энергии, укрепление наработанных конкурентных преимуществ, сохранение клиентской базы, дальнейшее улучшение системы обслуживания потребителей остаются стратегическими задачами Общества на 2017 год.

**С уважением,
управляющий директор**

О.М. Доценко

Раздел II. Информация об Обществе и его положение в отрасли

2.1. Географическое положение

Республика Карелия входит в состав Северо-Западного федерального округа Российской Федерации. Площадь Карелии - 180,5 тыс. кв. км (1,06% территории РФ). На западе Карелия граничит с Финляндией, на юге - с Ленинградской и Вологодской областями, на севере - с Мурманской, на востоке - с Архангельской областью. На северо-востоке республика омывается Белым морем. Западная граница Карелии совпадает с государственной границей Российской Федерации и Финляндии и имеет протяженность в 723 км.

В состав республики входят 18 муниципальных образований, 808 населенных пунктов. Столица республики – город Петрозаводск с населением 277,1 тыс. человек. По официальным данным статистической отчетности на 01 января 2016 года численность населения Карелии составляет 629,9 тыс. человек, в т. ч. городское население 503,4 тыс. человек, сельское – 126,5 тыс. человек.



Республика Карелия состоит из следующих административно-территориальных единиц: районы: Беломорский, Калевальский, Кемский, Кондопожский, Лахденпохский, Лоухский, Медвежьегорский, Муезерский, Олонецкий, Питкярантский, Прионежский, Пряжинский, Пудожский, Сегежский, Суоярвский, Сортавальский; города республиканского значения: Петрозаводск, Костомукша, Сортавала.

Беломорский, Калевальский, Кемский, Лоухский районы и г. Костомукша относятся к районам Крайнего Севера. Остальные районы и города относятся к местности, приравненной к районам Крайнего Севера.

Более 49% площади республики покрыто лесом (основные породы: сосна и ель). Общие запасы лесных ресурсов составляют 910 млн. куб. метров. 25% территории составляет водная поверхность. В Карелии выявлено более 50 видов полезных ископаемых: железная руда, титан, ванадий, молибден, благородные металлы, слюда, строительные материалы, керамическое сырье и др.

По данным территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Республике Карелия индекс промышленного производства в 2016 г. по сравнению с 2015 г. составил 103,3%.

Крупные предприятия Республики Карелия:

- АО «Карельский окатыш» — производство железорудных окатышей,
- ОАО «Кондопога» — производство бумаги,
- АО «СУАЛ» Филиал «НАЗ-СУАЛ» - производство алюминия,
- АО «Сегежский ЦБК» — производство мешочной бумаги,

- ЗАО «Вяртсильский метизный завод» — производство метизной продукции,
- ООО «Недра-ТРАНС» (ООО «Северо-Ладожский бумажный завод «Ляскеля») - производство бумажной продукции,
- АО «АЭМ-технологии» филиал «Петрозаводскмаш» в г. Петрозаводске – производство корпусного, емкостного и др. оборудования для атомной, нефтехимической и целлюлозно-бумажной промышленности,
- ООО «Суоярвская картонная фабрика» - производство бумаги и картона,
- ООО «РК Гранд» («ЦЗ «Питкяранта») - производство целлюлозы.

2.2. История, информация об услугах Общества

Акционерное общество «ТНС энерго Карелия» создано в результате реорганизации ОАО «Карелэнерго» путем выделения. Свидетельство о государственной регистрации юридического лица серии 10 № 000900690, зарегистрировано 01.01.2005 г. за основным государственным номером 1051000000050. В последней редакции Устав Общества утвержден Решением годового общего Собрания акционеров Общества 27 апреля 2015 года Протоколом №30.

История ОАО «Карелэнерго» берет свое начало 16 июня 1931 года, когда для руководства работой по электрификации и энергетическому производству было организовано Районное управление государственных электрических станций и сетей Автономной Карельской ССР Карелэнерго. К 1957 году в Карелии сложились пять изолированно работающих энергорайонов - Южно-Карельский, Средне-Карельский, Приладожский, Пудожский и Лоухский. С вводом ЛЭП напряжением 110 кВ Свирь - Петрозаводск в 1959 году была осуществлена связь с Ленэнерго. В 1965 году средняя Карелия благодаря вводу ЛЭП 220 кВ была соединена с южной. В 1966 году была построена ЛЭП 110 кВ Чупа - Колэнерго.

В 1974 году была пущена 1-ая очередь Петрозаводской ТЭЦ, которая сейчас снабжает теплом 85% жилфонда города Петрозаводска.

В 1988 году на базе Карельского районного энергетического управления создано Карельское производственное объединение энергетики и электрификации (ПО ЭиЭ Карелэнерго).

В апреле 1993 года Производственное объединение энергетики и электрификации Карелэнерго преобразовано в акционерное общество открытого типа энергетики и электрификации «Карелэнерго» - дочернее акционерное общество Российского акционерного общества энергетики и электрификации «ЕЭС России».

Энергосбыт как хозрасчетное предприятие в составе Карельского энергетического районного управления «Карелэнерго» был создан 30 июня 1962 года.

С 10.07.1996 г. на базе структурной единицы «Энергонадзор» была организована новая структурная единица по работе с потребителями «Энергосбыт», а 10.04.1997 года энергоинспекция (уже «Энергосбыта») выделилась в самостоятельную структуру ТУГЭН – Территориальное управление «Госэнергонадзора» Республики Карелия.

1 января 2005 года в результате завершения реорганизации ОАО «Карелэнерго» была образована сбытовая компания - ОАО «Карельская энергосбытовая компания».

В 2007 году общество вошло в состав ООО «Транснефтьсервис С», ныне — ПАО ГК «ТНС энерго». С 1 июля 2015 года общество было переименовано на АО «ТНС энерго Карелия».

АО «ТНС энерго Карелия» создано без ограничения срока действия. Компания является юридическим лицом в форме хозяйственного общества, правовое положение которого определяется Гражданским кодексом РФ, Федеральным

законом «Об акционерных обществах», иными нормативно-правовыми актами, Уставом.

С 1 сентября 2006 года АО «ТНС энерго Карелия» является гарантирующим поставщиком на территории Республики Карелия, за исключением зон деятельности иных гарантирующих поставщиков.

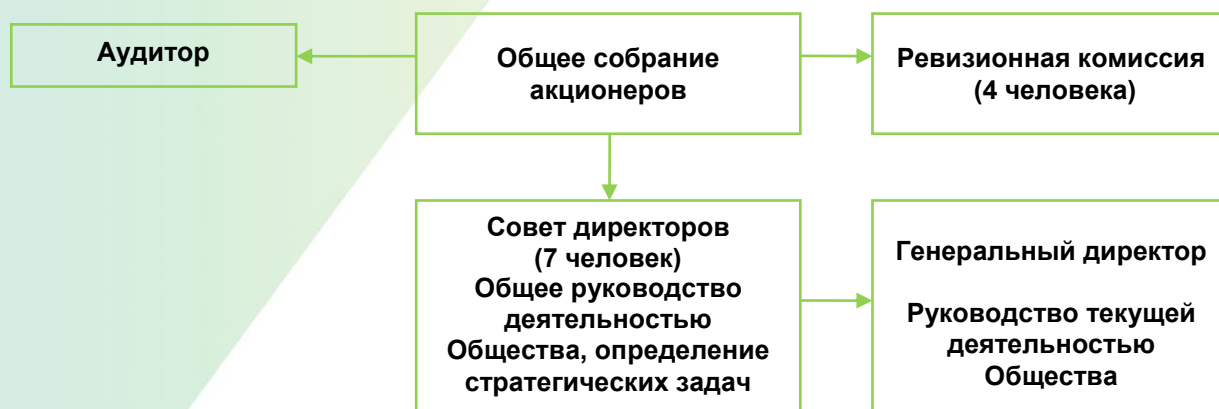
Основной целью деятельности АО «ТНС энерго Карелия» является обеспечение прибыльности компании в результате реализации электрической энергии. Для этого компания вправе осуществлять любые, не запрещенные законом виды деятельности, такие как:

- покупка электрической энергии на оптовом и розничном рынках электрической энергии (мощности);
- реализация (продажа) электрической энергии на оптовом и розничном рынках электрической энергии (мощности) потребителям, в том числе гражданам;
- диагностика, эксплуатация, ремонт, замена и проверка средств измерения и учета электрической и тепловой энергии;
- оказание услуг по организации коммерческого учета;
- предоставление коммунальных услуг населению;
- разработка, организация и проведение энергосберегающих мероприятий;
- выполнение функций гарантирующего поставщика на основании решений уполномоченных органов;
- инвестиционная деятельность;
- оказание консалтинговых и иных услуг, связанных с реализацией электрической энергии юридическим и физическим лицам;
- организация и проведение работы с кадрами, включая подготовку и переподготовку, проверку знаний персоналом правил технической эксплуатации, правил пожарной безопасности, техники безопасности и других;
- иные виды деятельности, не запрещенные законодательством РФ.

2.3. Органы управления и контроля

Высшим органом управления АО «ТНС энерго Карелия» является **Общее собрание акционеров**. Основные полномочия по управлению компанией делегируются акционерами **Совету директоров**. Совет директоров в целях обеспечения оперативного управления компанией избирает **Генерального директора Общества**. По решению Общего собрания акционеров полномочия единоличного исполнительного органа Общества могут быть переданы управляющей организации (управляющему).

Схема осуществления контроля и оценки качества управления Общества со стороны акционеров Общества и их представителей



Общее собрание акционеров является высшим органом управления Общества. Компетенция общего собрания акционеров определена в статье 9 Устава общества.

К компетенции Общего собрания акционеров относятся следующие вопросы:

внесение изменений и дополнений в Устав или утверждение Устава в новой редакции;
 реорганизация Общества, в том числе утверждение договоров о слиянии (присоединении);
 ликвидация Общества, назначение ликвидационной комиссии и утверждение промежуточного и окончательного ликвидационных балансов;
 определение количества, номинальной стоимости, категории (типа) объявленных акций и прав, предоставляемых этими акциями;
 увеличение уставного капитала Общества путем увеличения номинальной стоимости акций или путем размещения дополнительных акций;
 уменьшение уставного капитала Общества путем уменьшения номинальной стоимости акций, путем приобретения Обществом части акций в целях сокращения их общего количества, а также путем погашения приобретенных или выкупленных Обществом акций;
 дробление и консолидация акций Общества;
 принятие решения о размещении Обществом облигаций, конвертируемых в акции, и иных эмиссионных ценных бумаг, конвертируемых в акции;
 избрание членов Совета директоров Общества и досрочное прекращение их полномочий;
 избрание членов Ревизионной комиссии Общества и досрочное прекращение их полномочий;
 утверждение Аудитора Общества;
 принятие решения о передаче полномочий единоличного исполнительного органа Общества управляющей организации (управляющему) и досрочное прекращение полномочий управляющей организации (управляющего);
 утверждение годовых отчетов, годовой бухгалтерской отчетности, в том числе отчетов о прибылях и об убытках (счетов прибылей и убытков) Общества, а также распределение прибыли (в том числе выплата (объявление) дивидендов, за исключением прибыли, распределенной в качестве дивидендов по результатам первого квартала, полугодия, девяти месяцев финансового года) и убытков Общества по результатам финансового года;
 выплата (объявление) дивидендов по результатам первого квартала, полугодия, девяти месяцев финансового года;
 определение порядка ведения Общего собрания акционеров Общества, утверждение внутреннего документа Общества, регулирующего деятельность Общего собрания акционеров;
 принятие решений об одобрении сделок в случаях, предусмотренных ст.83 Федерального закона «Об акционерных обществах»;
 принятие решений об одобрении крупных сделок в случаях, предусмотренных ст.79 Федерального закона «Об акционерных обществах»;
 принятие решения об участии в финансово-промышленных группах, ассоциациях и иных объединениях коммерческих организаций;
 утверждение внутренних документов, регулирующих деятельность органов Общества;
 принятие решения о выплате членам Ревизионной комиссии (Ревизору) Общества вознаграждений и (или) компенсаций;
 принятие решения о выплате членам Совета директоров Общества вознаграждений и (или) компенсаций;
 принятие решения об обращении с заявлением о листинге акций Общества и (или) эмиссионных ценных бумаг Общества, конвертируемых в акции Общества;
 принятие решения об обращении с заявлением о делистинге акций Общества и (или) эмиссионных ценных бумаг Общества, конвертируемых в его акции;
 решение иных вопросов, предусмотренных Федеральным законом «Об акционерных обществах».

Совет директоров является органом управления Общества, который осуществляет общее руководство деятельностью Общества, контролирует

исполнение решений Общего собрания акционеров Общества в соответствии с требованиями законодательства РФ.

Главными целями и задачами деятельности Совета директоров Общества являются:

- определение стратегии развития Общества, направленной на повышение его рыночной капитализации и инвестиционной привлекательности, достижение максимальной прибыли и увеличение активов Общества;
- обеспечение реализации и защиты прав и законных акционеров Общества, а также содействие разрешению корпоративных конфликтов;
- обеспечение полноты, достоверности и объективности раскрытия информации об Обществе для акционеров и иных заинтересованных лиц;
- создание эффективных внутренних контрольных механизмов;
- регулярная оценка деятельности исполнительных органов Общества и работы менеджмента.

Для осуществления контроля финансово-хозяйственной деятельности Общества Общим собранием акционеров избирается **Ревизионная комиссия** Общества на срок до следующего годового Общего собрания акционеров.

Ревизионная комиссия является постоянно действующим органом внутреннего контроля Общества, осуществляющим регулярный контроль финансово-хозяйственной деятельности Общества, его обособленных подразделений, должностных лиц органов управления Общества и структурных подразделений исполнительного аппарата Общества на предмет соответствия законодательству Российской Федерации, Уставу Общества и внутренним документам Общества.

Для проверки и подтверждения годовой финансовой отчетности Общества Общее собрание акционеров ежегодно утверждает **Аудитора** Общества.

Размер оплаты услуг Аудитора определяется Советом директоров Общества.

Аудитор Общества осуществляет проверку финансово-хозяйственной деятельности Общества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и на основании заключаемого с ним договора.

По итогам проверки финансово-хозяйственной деятельности Общества Ревизионная комиссия Общества, Аудитор Общества составляют заключение, в котором должны содержаться:

- подтверждение достоверности данных, содержащихся в отчетах и иных финансовых документах Общества;
- информация о фактах нарушения Обществом установленных правовыми актами Российской Федерации порядка ведения бухгалтерского учета и представления финансовой отчетности, а также правовых актов Российской Федерации при осуществлении Обществом финансово-хозяйственной деятельности.

Порядок и сроки составления заключения по итогам проверки финансово-хозяйственной деятельности Общества определяются правовыми актами Российской Федерации и внутренними документами Общества.

Руководство текущей деятельностью Общества осуществляется единоличным исполнительным органом - **Генеральным директором**.

Генеральный директор Общества подотчетен Общему собранию акционеров и Совету директоров Общества.

Генеральный директор осуществляет руководство текущей деятельностью Общества в соответствии с решениями Общего собрания акционеров и Совета директоров Общества, принятыми в соответствии с их компетенцией.

К компетенции Генерального директора Общества относятся все вопросы руководства текущей деятельностью Общества, за исключением вопросов, отнесенных к компетенции Общего собрания акционеров и Совета директоров Общества.

Генеральный директор Общества без доверенности действует от имени Общества, в том числе, с учетом ограничений, предусмотренных действующим законодательством, Уставом и решениями Совета директоров Общества:

разрабатывает и предоставляет на рассмотрение Совета директоров перспективные планы по реализации основных направлений деятельности Общества и обеспечивает выполнение утвержденных планов деятельности Общества;

разрабатывает проекты бизнес-плана (скорректированного бизнес-плана), бюджета Общества, инвестиционной программы и подготавливает отчеты об итогах их выполнения;

разрабатывает программы техперевооружения, реконструкции и развития Общества;

утверждает квартальный и месячный финансовый план Общества, а также отчеты об их исполнении;

разрабатывает годовую программу по закупочной деятельности Общества, утверждает в рамках годовой программы квартальные программы по закупочной деятельности Общества, а также подготавливает отчеты о выполнении годовой и квартальных программ по закупочной деятельности Общества;

подготавливает отчеты о деятельности Общества, о выполнении решений Общего собрания акционеров и Совета директоров Общества;

утверждает мероприятия по обучению и повышению квалификации работников Общества;

устанавливает социальные льготы и гарантии работникам Общества;

организует ведение бухгалтерского учета и отчетности в Обществе;

распоряжается имуществом Общества, совершает сделки от имени Общества, выдает доверенности, открывает в банках, иных кредитных организациях (а также в предусмотренных законом случаях в организациях - профессиональных участниках рынка ценных бумаг) расчетные и иные счета Общества;

издает приказы, утверждает (принимает) инструкции, локальные нормативные акты и иные внутренние документы Общества по вопросам его компетенции, дает указания, обязательные для исполнения всеми работниками Общества;

разрабатывает и утверждает (корректирует) целевые значения КПЭ для подразделений (должностных лиц) Общества и его ДЗО;

представляет Совету директоров информацию об утвержденных для подразделений (должностных лиц) Общества и его ДЗО целевых значениях КПЭ и отчеты о результатах их выполнения, а также отчеты о выполнении установленных Советом директоров КПЭ Общества;

в соответствии с общей структурой исполнительного аппарата Общества утверждает штатное расписание и должностные оклады работников Общества;

осуществляет в отношении работников Общества права и обязанности работодателя, предусмотренные трудовым законодательством;

распределяет обязанности между заместителями Генерального директора;

представляет на рассмотрение Совета директоров отчеты о финансово-хозяйственной деятельности ДЗО Общества, а также информацию о других организациях, в которых участвует Общество;

не позднее, чем за 45 (Сорок пять) дней до даты проведения годового Общего собрания акционеров Общества представляет на рассмотрение Совету директоров Общества годовой отчет, бухгалтерский баланс, счет прибылей и убытков Общества, распределение прибыли и убытков Общества;

назначает исполняющего обязанности Генерального директора Общества в случаях своего временного отсутствия, отпуска, командировки и т.п.;

решает иные вопросы текущей деятельности Общества, за исключением вопросов, отнесенных к компетенции Общего собрания акционеров и Совета директоров Общества.

По решению Общего собрания акционеров полномочия единоличного исполнительного органа Общества могут быть переданы по договору управляющей организации или управляющему.

Права и обязанности управляющей организации (управляющего) по осуществлению руководства текущей деятельностью Общества определяются законодательством Российской Федерации и договором, заключаемым управляющей организацией (управляющим) с Обществом.

Договор с управляющей организацией (управляющим) от имени Общества подписывается Председателем Совета директоров Общества или лицом, уполномоченным Советом директоров Общества.

Условия договора с управляющей организацией (управляющим), в том числе в части срока полномочий, определяются Советом директоров Общества.

В отчетном году функции единоличного исполнительного органа Общества осуществляли:

Публичное акционерное общество Группа компаний «ТНС энерго» - управляющая организация с 29.05.2013 г. по настоящее время.

Единоличный исполнительный орган управляющей организации в 2016 году - Аржанов Дмитрий Александрович (1972 г.р.)

Образование исполнительных органов Общества и досрочное прекращение их полномочий осуществляются по решению Совета директоров Общества, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законодательством и Уставом Общества.

Права и обязанности Генерального директора Общества по осуществлению руководства текущей деятельностью Общества определяются законодательством Российской Федерации, Уставом Общества и договором, заключаемым им с Обществом.

Права и обязанности работодателя от имени Общества в отношении Генерального директора осуществляются, и договор от имени Общества подписывается Председателем Совета директоров Общества или лицом, уполномоченным Советом директоров Общества.

Условия трудового договора, в том числе в части срока полномочий Генерального директора, определяются Советом директоров Общества.

Совмещение Генеральным директором Общества должностей в органах управления других организаций, а также иных оплачиваемых должностей в других организациях, допускается только с согласия Совета директоров Общества.

Совет директоров вправе в любое время принять решение о прекращении полномочий Генерального директора Общества и об образовании новых исполнительных органов.

Прекращение полномочий Генерального директора осуществляется по основаниям, установленным законодательством Российской Федерации и договором, заключаемым им с Обществом.

Общее собрание акционеров вправе в любое время принять решение о досрочном прекращении полномочий управляющей организации (управляющего).

Совет директоров Общества вправе принять решение о приостановлении полномочий управляющей организации или управляющего. Одновременно с указанным решением Совет директоров Общества обязан принять решение о назначении исполняющего обязанности Генерального директора Общества и о проведении внеочередного Общего собрания акционеров для решения вопроса о досрочном прекращении полномочий управляющей организации (управляющего) и, если иное решение не будет принято Советом директоров, о передаче полномочий единоличного исполнительного органа Общества другой управляющей организации (управляющему).

В случае, если управляющая организация (управляющий) не может исполнять свои обязанности, Совет директоров Общества вправе принять решение о назначении исполняющего обязанности Генерального директора Общества и о проведении внеочередного Общего собрания акционеров для решения вопроса о досрочном прекращении полномочий управляющей организации (управляющего) и, если иное решение не будет принято Советом директоров, о передаче полномочий единоличного исполнительного органа Общества другой управляющей организации или управляющему.

Исполняющий обязанности Генерального директора Общества осуществляет руководство текущей деятельностью Общества в пределах компетенции Генерального директора Общества, если Совет директоров Общества не примет иное решение.

Генеральный директор избирается Советом директоров Общества большинством голосов членов Совета директоров, принимающих участие в заседании.

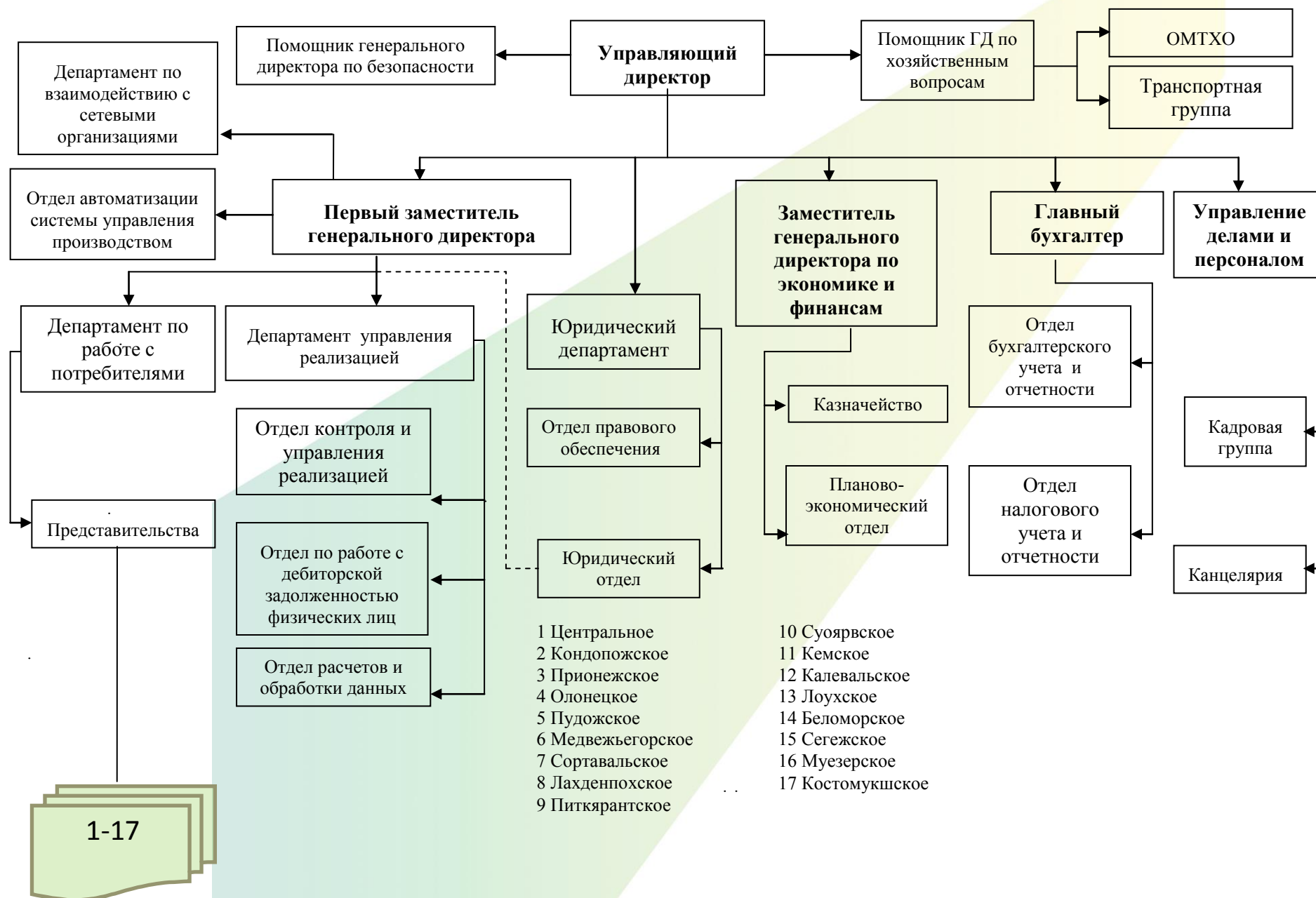
Выдвижение кандидатур на должность Генерального директора Общества для избрания Советом директоров Общества осуществляется в порядке, определяемом внутренним документом, регулирующим порядок созыва и проведения заседаний Совета директоров Общества.

Генеральный директор несет персональную ответственность за организацию работ и создание условий по защите государственной тайны в Обществе, за несоблюдение установленных законодательством Российской Федерации ограничений по ознакомлению со сведениями, составляющими государственную тайну.

Генеральный директор, исполняющий обязанности Генерального директора Общества, а равно управляющая организация (управляющий) при осуществлении своих прав и исполнении обязанностей должны действовать в интересах Общества, осуществлять свои права и исполнять обязанности в отношении Общества добросовестно и разумно.

Генеральный директор, исполняющий обязанности Генерального директора Общества, а равно управляющая организация (управляющий) несут ответственность перед Обществом за убытки, причиненные Обществу их виновными действиями (бездействием), если иные основания и размер ответственности не установлены федеральными законами.

2.4. Организационная структура АО «ТНС энерго Карелия»



2.5. Основные события, повлиявшие на развитие Общества в 2016 году

1. Центральный офис компании переехал в новое современное здание. Центр обслуживания клиентов принимает частных и бизнес-клиентов. Зал оформлен согласно Бренд-буку ПАО ГК «ТНС энерго» с использованием элементов бренда в согласованной цветовой гамме для формирования единого визуального имиджа компании.



2. Проведен ребрендинг внешнего оформления представительств: размещены световые вывески, указатели и режимные таблички согласно бренду, заменены внутренние элементы навигации, информационные стенды.

3. Проведение комплекса мероприятий над снижением дебиторской задолженности.

➤ Работа над повышением уровня реализации потребителей с большой дебиторской задолженностью: ОАО «Карелия - ДСП», АО «Оборонэнергосбыт», ООО «ПЕТЕРБУРГТЕПЛОЭНЕРГО», Кондопожское ММП ЖКХ, ООО «КАРЕЛЭНЕРГОРЕСУРС».

➤ Выставление пени потребителям. Начиная с апреля 2016 г. проводилась работа в области массового предъявления пени по договорам энергоснабжения и купли-продажи. За 2016 год было оплачено 36 млн. руб. пени.

➤ Заключение договоров оказания услуг с управляющими компаниями и подрядными организациями по введению ограничения потребления электроэнергии потребителям-неплательщикам на большую часть многоквартирного жилого фонда в зоне деятельности гарантирующего поставщика. Количество инициированных ограничений по гражданам-потребителям в 2016 г. составило 34 тыс.

➤ Активизация работы по взысканию задолженности с физических лиц. За 2016 г. по исполнительному производству было получено 13,8 млн. руб. Увеличение поступлений денежных средств было достигнуто путем разработки

нового регламента работы по исполнительному производству и направления исполнительных документов первоначально непосредственно в банк, а далее в ФССП. Такая схема значительно сократила время поступления денежных средств по исполнительным документам в среднем с 5 месяцев до 2.

➤ Усиление претензионно-исковой работы: в 2016 г. количество инициированных взысканий с граждан-потребителей составило 4720 шт. на сумму 39,1 млн. руб.; юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям в арбитражный суд было предъявлено 977 исков, в том числе 955 исков о взыскании задолженности за потребленную электроэнергию на общую сумму 547 млн. руб.

➤ В 2016 году Обществом осуществлялось взыскание задолженности с сетевых организаций (иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) по оплате стоимости потерь в электрических сетях. Подано 22 иска о взыскании потерь на общую сумму 9 млн. руб.

➤ Введено ежемесячное индивидуальное информирование потребителей специалистами колл-центра МС-контакт, г. Нижний-Новгород по договору.

4. АО «ТНС энерго Карелия» успешно прошло инспекционный аудит системы менеджмента качества (СМК) на соответствие требованиям международного стандарта ISO 9001. Аудит проводился квалифицированными аудиторами организации по сертификации GlobalGroup Certification.

5. Дальнейшее совершенствование организационной структуры компании: создан Департамент по взаимодействию с сетевыми организациями.

6. В 2016 году произошло изменение зоны деятельности Общества как гарантирующего поставщика. На обслуживание АО «ТНС энерго Карелия» перешло часть потребителей ООО «Русэнергосбыт».

2.6. Основные рынки, на которых Общество осуществляет деятельность

Основным видом деятельности АО «ТНС энерго Карелия» является купля-продажа электрической энергии и мощности. Общество приобретает и продает электрическую энергию на оптовом и розничном рынках электрической энергии и мощности по регулируемым и свободным ценам.

По *регулируемым ценам* приобретается электрическая энергия и мощность на оптовом рынке по регулируемым договорам и на розничном рынке у гарантирующих поставщиков и сбытовых организаций для поставки населению и приравненным к нему группам потребителей.

Объем покупки электрической энергии по регулируемым договорам определяется в соответствии с утвержденным сводным прогнозным объемом поставки электрической энергии по Республике Карелия для населения. Цена приобретения определяется исходя из установленных ФСТ РФ тарифов для поставщиков на поставку электрической энергии и мощности в пределах индикативных цен, утвержденных ФСТ РФ для Республики Карелия.

В 2016 году по регулируемым ценам с оптового и розничного рынка было приобретено 653,9 млн. кВтч и 146,6 МВт мощности.

По *свободным ценам* компания приобретает электрическую энергию и мощность:

➤ на рынке на сутки вперед (РСВ)

РСВ является основным механизмом осуществления торговли электрической энергией в пределах ценовых зон оптового рынка. В рамках процедуры конкурентного отбора ценовых заявок поставщиков и покупателей с учетом состава включенного генерирующего оборудования, ограничений по перетокам электрической энергии, потерь и иных параметров энергосистемы, происходит формирование цены на электрическую энергию.

В соответствии с Правилами оптового рынка электрической энергии и мощности цена электроэнергии на оптовом рынке формируется в каждом узле (точке поставки) поставщика или потребителя. Цены определяются по результатам торгов, ежедневно проводимых администратором торговой системы (АО «АТС»).

На рынке на сутки вперед объем покупки электрической энергии в 2016 году составил 971,1 млн. кВтч. (51% от общего объема покупки).

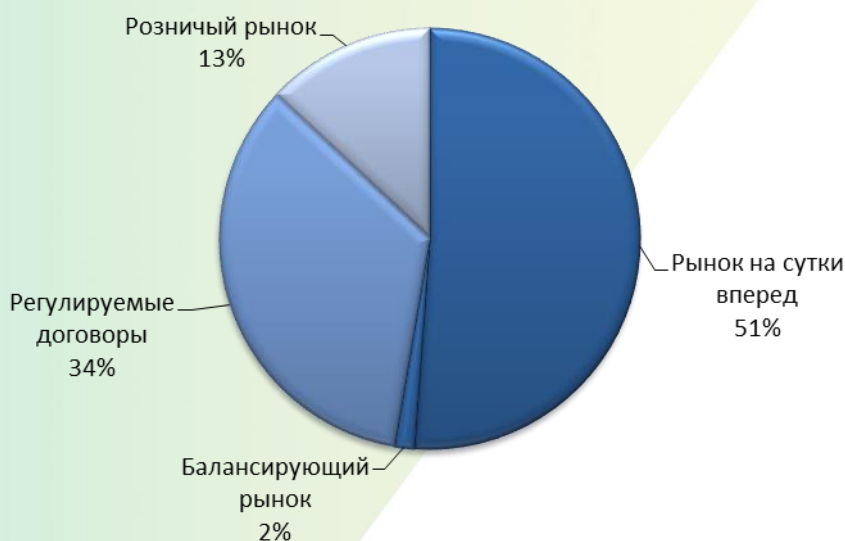
➤ на балансирующем рынке (БР)

С помощью БР осуществляется купля-продажа электрической энергии в объемах превышающих/недостающих объемы электрической энергии, которые не были запланированы и учтены в рынке на сутки вперед.

Цена на БР определяется в режиме реального времени, исходя из фактически складывающейся ситуации на рынке.

Объем купленной в БР электрической энергии в отчетном году составил 29,6 млн. кВтч (2% от общего объема покупки), объем продажи – 35,9 млн. кВтч.

Структура покупки электрической энергии на оптовом и розничном рынках в 2016 г.



➤ покупка мощности по свободным ценам

В соответствии с Правилами оптового рынка электрической энергии и мощности мощность в ценовых зонах оптового рынка за исключением объемов, подлежащих поставке населению, оплачивалась в 2016 году с использованием следующих механизмов:

- По договорам о предоставлении мощности (ДПМ);
- По договорам купли-продажи мощности новых атомных электростанций и гидроэлектростанций ДПМ (АЭС/ГЭС);
- По договорам купли-продажи мощности генерирующих объектов, мощность которых поставляется в вынужденном режиме (ВР);

- По договорам купли-продажи мощности по результатам конкурентного отбора мощности (КОМ);
- По договорам о предоставлении мощности квалифицированных генерирующих объектов, функционирующих на основе использования возобновляемых источников энергии (ДПМ ВИЭ).

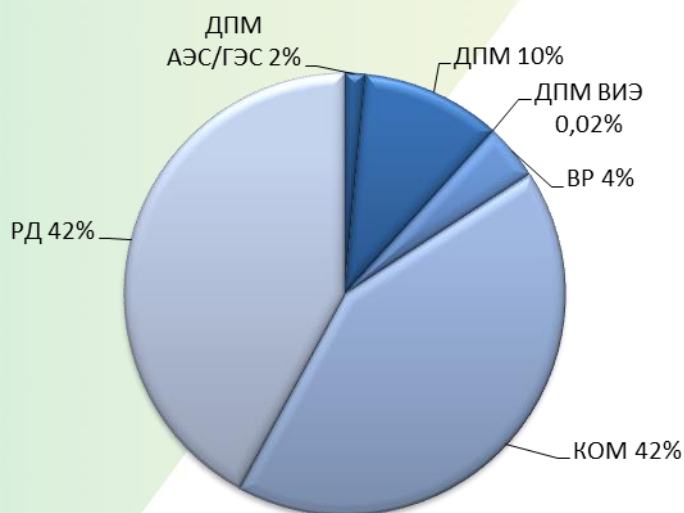
Договоры о предоставлении мощности, договоры купли-продажи мощности новых атомных и новых гидроэлектростанций и договоры о предоставлении мощности квалифицированных генерирующих объектов, функционирующих на основе использования возобновляемых источников энергии, были введены на оптовый рынок для обеспечения выполнения инвестиционных программ генерирующих компаний. В соответствии с условиями заключенных в ходе договорной компании договоров производители электрической энергии приняли на себя обязательства по вводу в эксплуатацию к определенному сроку новых генерирующих мощностей.

Наличие договоров купли-продажи мощности генерирующих объектов, мощность которых поставляется в вынужденном режиме обусловлено необходимостью обеспечения надежного энергоснабжения регионов, в которых присутствуют генерирующие объекты, которые в силу своих технических, технологических и эксплуатационных особенностей не были отобраны по результатам конкурентного отбора мощности, но наличие и работа которых обеспечивает функционирование систем жизнеобеспечения.

Основным механизмом купли-продажи мощности для покупателей и продавцов оптового рынка является исполнение обязательств по договорам купли-продажи мощности по результатам конкурентного отбора. Процедура конкурентного отбора мощности направлена на выбор оптимального для Единой энергетической системы набора генерирующих объектов, которые могут наиболее эффективно обеспечить покрытие потребности в электрической энергии на очередной период регулирования.

Затраты на мощность по свободным ценам в 2016 г. составили 673 млн. руб.

Структура покупки мощности на оптовом рынке в 2016 г.

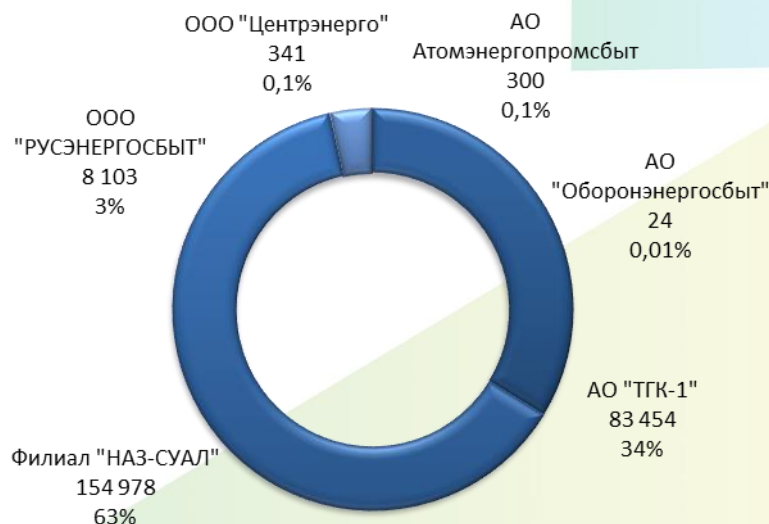


➤ покупка электрической энергии на розничном рынке

Покупка электрической энергии на розничном рынке осуществлялась Обществом как у производителей электрической энергии, расположенных в зоне деятельности Общества как гарантирующего поставщика (АО «ТГК-1», Филиал «НАЗ-СУАЛ»), так и у энергосбытовых компаний и гарантирующих поставщиков

(ООО «Русэнергосбыт», АО «Атомэнергопромсбыт», АО «Оборонэнергосбыт», ООО «Центрэнерго»), приобретающих электрическую энергию на оптовом рынке для перепродажи.

Структура покупки на розничном рынке в 2016 г.



2.7. Факторы и условия, влияющие на деятельность Общества в связи с реформированием электроэнергетики

➤ Проблема построения взаимоотношений в сфере оказания услуг по передаче электрической энергии между гарантирующим поставщиком и сетевой организацией. Несовершенство норм действующего законодательства влечет за собой возникновение многочисленных споров по данному вопросу.

➤ Начатая в 2015 года реформа электросетевого комплекса, направленная на уменьшение количества организаций, оказывающих за плату услуги по передаче электрической энергии, продолжилась и в 2016 году с принятием Постановления Правительства Российской Федерации от 17.10.2016 г. №1056, в соответствии с которым были установлены дополнительные критерии отнесения владельцев объектов электросетевого хозяйства к территориальным сетевым организациям.

Уменьшение количества владельцев объектов электросетевого хозяйства, относящихся к территориальным сетевым организациям, создает дополнительные вызовы для Общества в части выстраивания отношений с владельцами, утратившими статус сетевых организаций.

➤ Низкая платежеспособность предприятий, осуществляющих водоснабжение (теплоснабжение) населенных пунктов, а также ряда энергосбытовых компаний и наличие судебной практики, не позволяющей расторгать договоры энергоснабжения в связи с наличием задолженности за потребленную электрическую энергию в отношении указанной категории потребителей. Данная судебная практика сформировалась при наличии прямых норм законодательства, позволяющих гарантирующему поставщику расторгать договоры энергоснабжения с должниками за электрическую энергию. Появление указанной судебной практики обусловлено общей тенденцией к принятию социально-ориентированных судебных актов.

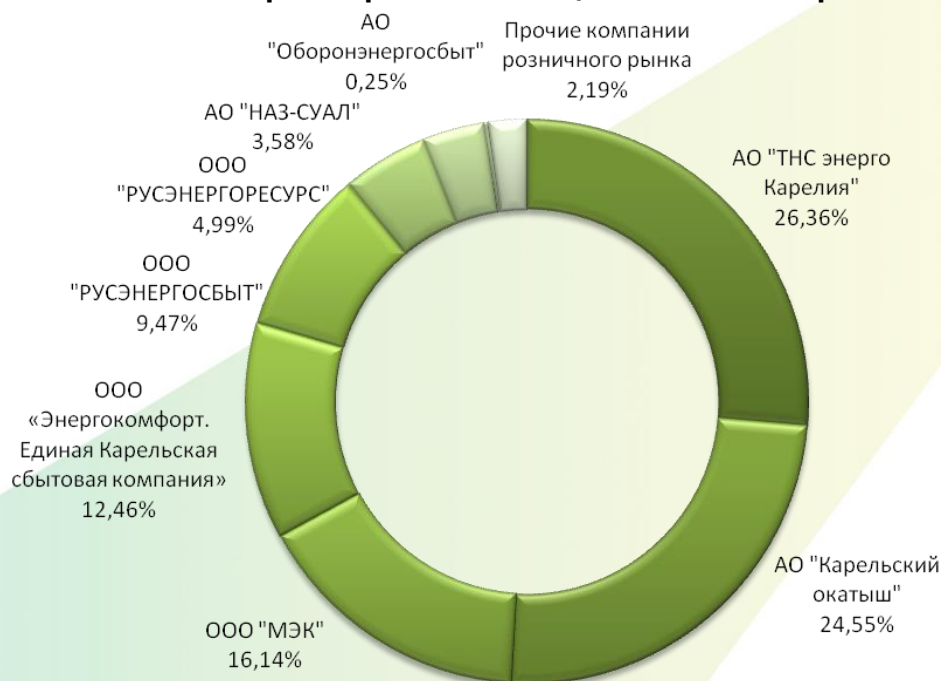
➤ Несовершенство правовых норм, регулирующих порядок ограничения режима потребления электрической энергии (в ряде случаев механизмы,

предусмотренные в нормативных актах, не реализуемы на практике, или позволяют потребителю (сетевой организации) не осуществлять ограничение режима потребления при наличии норм, которые дают возможность уклониться от ответственности за указанные действия).

2.8. Конкурентное окружение Общества

В 2016 году АО «ТНС энерго Карелия» доля Общества на рынке электроэнергии Республики Карелия составила 26,36%.

Доля АО «ТНС энерго Карелия» в общем объеме потребления в 2016 г.



Конкуренцию на сбытовом рынке электрической энергии АО «ТНС энерго Карелия» в 2016 году составляли:

- Крупные потребители электроэнергии, самостоятельно вышедшие на оптовый рынок: АО «Карельский окатыш»;

- Независимые энергосбытовые компании, приобретающие электрическую энергию для крупных потребителей: ООО «МЭК» (в интересах ОАО «Кондопога»), ООО «Русэнергоресурс» (в интересах АО «Сегежский ЦБК», ООО «Сегежская упаковка»), ООО «Центрэнерго» (в интересах «Питкяранта Палп»), ЗАО «Северо-западная независимая энергосбытовая компания» (в отношении точек поставки ООО «КарелТрансНеруд», ООО «ФинансБюро», ООО «Якким», ЗАО «Запкареллес» и ООО «СеверЛесЭкспорт», ООО «Карьероуправление «Мосавтодор»).

- Иные гарантирующие поставщики на территории Республики Карелия. В 2016 году на территории Карелии действовало 4 гарантирующих поставщика.

ООО «Русэнергосбыт»

Статус ГП присвоен с 01.09.2006 г. Постановлением ГК РК по энергетике и регулированию тарифов от 10.10.2006 г. №137 в границах балансовой принадлежности электрических сетей, принадлежащих на праве собственности или ином законном основании ОАО «Российские железные дороги» и обеспечивающих электроснабжение потребителей на территории РК, энергопринимающие устройства которых технологически присоединены к указанным электрическим сетям, за исключением зоны деятельности гарантирующего поставщика АО «Оборонэнергосбыт».

Являясь субъектом оптового рынка в 2008 году, ООО «Русэнергосбыт» осуществляло покупку всего объема электрической энергии на оптовом рынке. В связи с утратой права покупки электроэнергии на оптовом рынке в отношении части точек поставки, начиная с 2009 года часть объемов электрической энергии ООО «Русэнергосбыт» закупает у Общества по договору купли-продажи на розничном рынке

ООО «Энергокомфорт. Единая Карельская сбытовая компания»

Статус ГП присвоен с 01.09.2006 г. Постановлением ГК РК по энергетике и регулированию тарифов от 10.10.2006 г. №137 в границах балансовой принадлежности электрических сетей, принадлежащих на праве собственности или ином законном основании АО «ПКС» и обеспечивающих электроснабжение потребителей в рамках административных границ г.Петрозаводска и п.Кварцитный Прионежского муниципального района, энергопринимающие устройства которых технологически присоединены к указанным электрическим сетям, за исключением зоны деятельности гарантирующего поставщика АО «Оборонэнергосбыт».

С 01.01.2010 г. группа точек поставки, с использованием которых осуществляется энергоснабжение г. Петрозаводска и п. Кварцитный, зарегистрирована за ООО «Энергокомфорт. Единая Карельская сбытовая компания», данная организация самостоятельно осуществляет закупку электрической энергии на оптовом рынке в интересах своих потребителей по части точек поставки.

С 01 января 2013 г. ООО «Энергокомфорт» приобретает часть объема электрической энергии на розничном рынке по договору купли-продажи электрической энергии, заключенному с Обществом.

АО «Оборонэнергосбыт»

Статус ГП присвоен с 01.09.2006 г. Постановлением ГК РК по энергетике и регулированию тарифов от 21.07.2011 г. №114 в границах балансовой принадлежности электрических сетей, принадлежащих на праве собственности или на ином законном основании организациям, находящимся в ведении Министерства обороны РФ и (или) образованным во исполнение Указа Президента РФ от 15 сентября 2008 г. № 1359 «Об открытом акционерном обществе «Оборонсервис» и обеспечивающих электроснабжение организаций, находящихся в ведении Министерства обороны РФ, и иных потребителей (юридических и физических лиц) на территории РК, энергопринимающие устройства которых технологически присоединены к указанным электрическим сетям.

До 31.12.2014 г. АО «Оборонэнергосбыт» приобретало весь объем электрической энергии на розничном рынке по договорам энергоснабжения и купли-продажи электрической энергии, заключенным с Обществом.

С 01.01.2015 г. в отношении части точек поставки АО «Оборонэнергосбыт» начинает самостоятельно осуществлять закупку электрической энергии на оптовом рынке. При этом та часть зоны деятельности АО «Оборонэнергосбыт», в отношении которой им не осуществляется покупка электрической энергии и мощности на оптовом рынке, с 01.01.2015 г. включается в зону деятельности Общества.



На основании приказа Министерства энергетики РФ от 23 декабря 2016 года №1399 АО «Оборонэнергосбыт» признано утратившим статус гарантирующего поставщика в границах всех зон деятельности, расположенных на территории соответствующих субъектов Российской Федерации, с 01.01.2017 года.

Таким образом, основными отраслевыми конкурентами Общества на рынке сбыта электрической энергии являются независимые энергосбытовые компании, которые могут предложить более гибкие условия ценообразования для конечных потребителей.

2.9. Основные факторы риска Общества: структура рисков и оценочные параметры выхода из рискового положения

Риски, связанные с нормативным регулированием деятельности Общества, возникают в связи с правовой неопределенностью, которая свойственна режиму правового регулирования значительной части взаимоотношений в электроэнергетике.

Основы правового режима деятельности энергосбытовых организаций заложены в двух законодательных актах: Федеральном законе №35-ФЗ от 26.03.2003 «Об электроэнергетике», а также Федеральном законе № 36-ФЗ от 26.03.2003 «Об особенностях функционирования электроэнергетики в переходный период и о внесении изменений в некоторые законодательные акты РФ и признании утратившими силу некоторых законодательных актов РФ в связи с принятием федерального закона «Об электроэнергетике».

Вместе с тем, положения федеральных законов об электроэнергетике, в том числе и касающиеся статуса гарантирующих поставщиков и энергосбытовых компаний, являются так называемыми «рамочными» нормами, которые не могут применяться вне развитой системы подзаконных нормативных правовых актов, принимаемых Правительством РФ.

Необходимо отметить, что Постановление Правительства РФ от 4 мая 2012 года №442 «О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии», устранило ряд существенных пробелов в области правового регулирования деятельности энергосбытовых компаний.

В то же время в нормативно-правовой базе, регулирующей отношения по купле-продаже электроэнергии на розничном рынке, сохраняется ряд пробелов и противоречий, что может привести к формированию неоднозначной судебной практики по ряду вопросов и, как следствие, убыткам субъектов электроэнергетики, в том числе и Общества.

Основными способами минимизации вышеизложенных рисков являются:

1. формирование положительной судебной практики по вопросам, связанным с деятельностью гарантирующего поставщика;
2. формирование предложений по внесению изменений в положения действующего законодательства в целях его дальнейшего развития и совершенствования.

Кроме того, в целях снижения правовых рисков Общество осуществляет постоянный мониторинг изменений действующих нормативно-правовых актов в целях своевременного приведения внутренних документов Общества и текущей деятельности в соответствие с требованиями законодательства.

Риски, связанные с текущими судебными процессами, в которых участвует Общество (в том числе с изменением судебной практики).

Общество является участником судебных процессов, инициированных как им самим (компания является истцом), так и иными лицами (компания привлечена к участию в процессе в качестве ответчика или третьего лица). В большинстве своем указанные судебные процессы относятся к категории обычных в хозяйственной деятельности Общества и не могут оказать негативного влияния на деятельность компании. Основная масса судебных процессов с участием Общества связана с взысканием компанией задолженности потребителей по оплате электроэнергии.

Между тем, 2016 год характеризовался формированием негативной для гарантирующего поставщика судебной практикой по ряду направлений:

а) При вынесении судебных решений по делам о взыскании сетевыми организациями стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления в отношении объектов, ограничение режима потребления которых может привести к экономическим, экологическим, социальным последствиям, были сделаны следующие выводы:

➤ между гарантирующим поставщиком и лицом, потребляющим электрическую энергию, при отсутствии заключенного в порядке, установленным действующим законодательством, договора энергоснабжения возможны «фактические отношения» по поставке электрической энергии;

➤ расторжение договора энергоснабжения не влечет за собой прекращение между сторонами договора отношений по поставке (потреблению) электрической энергии в случае, если лицо продолжает потреблять электрическую энергию, содержит приборы учета в исправном состоянии, а условия технологического присоединения энергопринимающих устройств к сетям сетевой организации не изменились.

В последующем сетевые организации на основании данных судебных актов обращаются с исками к ГП для взыскания стоимости услуг по передаче электрической энергии на объем потребления, который был признан договорным.

Формирование данной судебной практики препятствует расторжению договоров энергоснабжения с потребителями-неплательщиками, способствует росту задолженности Общества перед сетевыми организациями, а также росту неликвидной дебиторской задолженности потребителей.

Соответствующие судебные решения обжалуются Обществом в апелляционной и кассационной инстанциях. При принятии судами решений о квалификации отношений с потребителями электрической энергии в качестве договорных соответствующие объемы выставляются потребителям к оплате и взыскиваются Обществом в судебном порядке.

б) С июня 2016 г. с учетом позиции Верховного Суда РФ в судах общей юрисдикции Республики Карелия, а также арбитражных судах складывается негативная судебная практика по вопросу о возможности выставления ресурсоснабжающей организацией потребителям напрямую платы за электроэнергию, потребленную на общедомовые нужды, в случае если многоквартирный дом, в котором проживают потребители, находится на обслуживании управляющей организации и при этом отсутствует решение общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме о внесении платы за коммунальную услугу непосредственно в адрес АО «ТНС энерго Карелия».

Формирование данной судебной практики препятствует реализации устоявшегося до июня 2016 г. порядка прямых взаимоотношений между ресурсоснабжающими организациями и абонентами, в рамках которых плату за электрическую энергию, потребленную на общедомовые нужды, Общество, как фактический поставщик коммунального ресурса, получало непосредственно от абонентов.

При этом, принимая во внимание занимаемый судами правовой подход, плата за электрическую энергию, потребленную на общедомовые нужды, во взыскании которой с абонентов Обществу отказано (либо выставление которой признано неправомерным в рамках рассмотрения дел по искам абонентов к Обществу) АО «ТНС энерго Карелия» выставляется к оплате в адрес соответствующих управляющих компаний (ТСЖ).

В целях предотвращения рисков, связанных с изменением правоприменительной судебной практики Общество осуществляет постоянный мониторинг судебных актов высших судебных инстанций в сфере энергосбытовой деятельности.

Сохраняются риски, связанные с действующей системой привлечения антимонопольным органом к административной ответственности за злоупотребление доминирующим положением на товарном рынке в виде наложения штрафа, исчисляемого от суммы выручки правонарушителя. В целях минимизации данных рисков Обществу необходимо осуществлять свою деятельность в строгом соответствии с действующим законодательством.

При этом необходимо отметить, что в связи с вступлением в силу в 2012 году 3-го антимонопольного пакета были внесены изменения в Кодекс РФ об административных правонарушениях, в соответствии с которыми при нарушении хозяйствующим субъектом, занимающим доминирующее положение на товарном рынке, антимонопольного законодательства, к юридическому лицу может быть применена санкция в виде оборотного штрафа, только если результатом действий хозяйствующего субъекта является или может являться недопущение, ограничение или устранение конкуренции.

В дальнейшем тенденция по «смягчению» антимонопольного регулирования деятельности субъектов, занимающих доминирующее положение, продолжилась. В частности, в 2015 году был принят 4-й антимонопольный пакет, одним из нововведений которого является расширение перечня действий по злоупотреблению доминирующим положением на товарном рынке, по которым решение о возбуждении дела о нарушении антимонопольного законодательства без вынесения предупреждения и до завершения срока его исполнения не допускается.

Конкурентные риски. Появление на рынке электрической энергии других сбытовых компаний и, как следствие, возникновение рисков сокращения доли рынка сбыта электроэнергии и ухудшения финансово-экономических показателей деятельности Общества ввиду того, что в качестве поставщика электроэнергии могут выступать независимые энергосбытовые компании.

Основными способами минимизации вышеизложенных рисков являются улучшение финансовых показателей, укрепление конкурентоспособности Общества в условиях рыночных отношений в электроэнергетике; индивидуальная работа с крупными потребителями.

2.10. Запас прочности и сверхзадача Общества

С 1 сентября 2006 года АО «ТНС энерго Карелия» является гарантирующим поставщиком на территории Республики Карелия, за исключением зон деятельности иных гарантирующих поставщиков. Сверхзадачей АО «ТНС энерго Карелия» является сохранение статуса гарантирующего поставщика в пределах действующих границ и дальнейшее расширение зоны деятельности, что требует реализации таких задач как обеспечение надежного и бесперебойного энергоснабжения потребителей электрической энергии, повышение эффективности

работы Общества, его финансовой устойчивости, качества и конкурентоспособности энергосбытовой деятельности, разработка стратегии по сохранению и расширению клиентской базы, а также недопущению перехода потребителей на обслуживание в другие сбытовые компании.

Для выполнения поставленных задач приоритетными направлениями деятельности являются усиление платежной дисциплины и снижение дебиторской задолженности, а также обеспечение надлежащего исполнения договорных обязательств Общества перед контрагентами на оптовом и розничном рынках.

2.11. Клиентская политика компании.

Одним из базовых принципов, используемых в работе Общества, является принцип клиентоориентированности, включающий развитие партнерских отношений Общества с клиентами, повышение информационной открытости и прозрачности работы с потребителями.

В 2016 году АО «ТНС энерго Карелия» успешно прошло инспекционный аудит системы менеджмента качества (СМК) на соответствие требованиям международного стандарта ISO 9001. Аудит проводился квалифицированными аудиторами организации по сертификации GlobalGroup Certification. Успешное прохождение инспекционного аудита на соответствие требованиям стандарта ISO 9001 свидетельствует об эффективности сформированного подхода к качеству оказываемых услуг.

Внедренный в 2015 году процесс «Разбор претензий потребителей» в 2016 году совершенствовался и улучшался, что позволило сократить сроки обработки претензий, систематизировать работу и сократить сроки предоставления ответов. В 2016 году поступило 544 претензии, в том числе 44 на качество обслуживания; каждая из них была разобрана, клиенты получили исчерпывающие ответы.

В рамках постоянно проводимой работы по обследованию удовлетворенности потребителей абоненты могли оценить качество обслуживания в компании.

В 2016 году активно продвигались удаленные сервисы обслуживания, в представительствах компании прошли мастер-классы по использованию онлайн-услуг.

Для повышения информированности потребителей выпущены POS-материалы:

- буклет «Как побороть ОДН»
- флаер «Электронный счет (с заявлением)»
- флаер «Передача показаний ИПУ»



Велась активная работа с региональными СМИ, даны комментарии к обращениям районных СМИ по вопросам поставки электроэнергии и расчетов за нее.

Весной 2016 года проведена акция «Подключи электронную квитанцию и получи подарок». Потребители, подключившие электронную квитанцию в период с 1 марта по 31 мая 2016 года, получили сувениры.

Награждены победители регионального этапа Федеральной акции «Надежный партнер» в различных номинациях. Проект проходил при поддержке

членов Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации, Аналитического центра при Правительстве Российской Федерации, Совета Рынка, Министерства экономического развития Российской Федерации с целью придания нового статуса благонадёжным потребителям топливно-энергетических ресурсов и услуг ЖКХ, а также компаниям и организациям, эффективно работающим на рынке энергоресурсов

Раздел III. Корпоративное управление в АО «ТНС энерго Карелия»

3.1. Основные принципы корпоративного управления. Внутренние документы, регулирующие вопросы корпоративного управления.

Система корпоративного управления АО «ТНС энерго Карелия» включает в себя взаимоотношения между Обществом и акционером компании, а также его представительством в виде Совета директоров и менеджмента Общества.

В современных условиях именно корпоративное управление становится основным инструментом, призванным обеспечить баланс интересов участвующих сторон в процессе реализации основных целей деятельности Общества: способствует эффективному использованию капитала, подотчетности органов управления Общества его акционеру, что, в свою очередь, повышает шансы Общества привлечь новых инвесторов.

Существующая практика корпоративного управления в АО «ТНС энерго Карелия» определяется основными тенденциями, наблюдаемыми сегодня в этой области – формирование стабильных правил ведения бизнеса, рост реальной конкуренции между бизнес-группами, растущий спрос российских компаний на инвестиции и налаживание новых отношений с инвесторами, а также осознанное участие акционера в процессе экономического развития и контроле над корпоративным сектором – и направлена на построение сбалансированной системы взаимоотношений между всеми участниками корпоративных отношений.

Корпоративное управление АО «ТНС энерго Карелия» базируется на нормах Федерального закона «Об акционерных обществах», внутренних документах Общества, в том числе Положении о выплате членам Совета директоров Общества вознаграждений и компенсаций, Положении о выплате членам ревизионной комиссии Общества вознаграждений и компенсаций.

Основные принципы корпоративного управления:

➤ Прозрачность и информационная открытость

Акционер АО «ТНС энерго Карелия» имеет право на регулярное и своевременное получение информации о деятельности компании в объеме, достаточном для принятия им взвешенных и обоснованных решений о распоряжении акциями. АО «ТНС энерго Карелия» в целях надлежащего соблюдения и защиты указанного права гарантирует выполнение установленных законодательством требований о раскрытии информации.

АО «ТНС энерго Карелия» обеспечивает своевременное и точное раскрытие информации по всем существенным вопросам деятельности компании путем выполнения установленных законодательством РФ требований. Деятельность компании подробно освещена на сайте компании в сети Интернет по адресу: karelia.tns-e.ru. На сайте компании в разделе «Раскрытие информации» можно ознакомиться с Уставом компании.

Кроме того, в соответствии с Положением о раскрытии информации эмитентами эмиссионных ценных бумаг, утвержденным Банком России 30.12.2014 г. N 454-П (далее – Положение), АО «ТНС энерго Карелия» раскрывает информацию на ленте новостей ЗАО «Интерфакс», а с 01.09.2012 г. - также в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на странице ЗАО «Интерфакс» www.e-disclosure.ru.

АО «ТНС энерго Карелия» предоставляет акционеру годовой отчет. Состав информации, раскрываемой в годовом отчете, определяется Советом директоров с учетом международной практики. С текстом годового отчета Общества за 2016 год можно будет ознакомиться в сети Интернет по адресу: www.e-

disclosure.ru/portal/company.aspx?id=11313 после его утверждения годовым общим собранием акционеров.

➤ **Контроль и оценка качества управления бизнесом**

АО «ТНС энерго Карелия» привлекает для ежегодной проверки и подтверждения годовой финансовой отчетности независимого аудитора. Решением годового Общего собрания акционеров Общества от 23.05.2016 года (протокол № 31) утвержден аудитор Общества ООО «Центральный Аудиторский Дом», 127051, Москва, Б. Сухаревский пер., д.19, стр.2 (лицензия №Е009621 от 30.03.2009).

Корпоративное управление в Обществе имеет в своей основе пакет документов, утвержденных Общим собранием акционеров АО «ТНС энерго Карелия» и закрепляющих права и обязанности акционеров, органов управления и контроля Общества, а также порядок реализации этих прав и выполнения обязанностей всеми участниками корпоративных отношений. Все внутренние документы АО «ТНС энерго Карелия» составлены в соответствии с требованиями действующего законодательства.

3.2. Повышение уровня корпоративного управления в Обществе.

Общество осуществляет меры, направленные на совершенствование механизмов корпоративного управления, стремясь к максимальной прозрачности и открытости, оптимизации механизмов управления бизнесом, а также к защите прав и интересов всех субъектов корпоративных отношений. Повышение уровня корпоративного управления компанией планируется проводить по следующим направлениям:

1. Повышение качества, полноты и достоверности информации об Обществе. Раскрытие и доступность информации Общества для внешних и внутренних пользователей, в том числе в области финансовой отчетности и корпоративного управления.
2. Повышение этики управления и развитие корпоративной культуры. Соблюдение высоких этических стандартов, обеспечивающих права акционера и кредиторов и финансовую прозрачность и подотчетность.
3. Повышение контроля использования конфиденциальной информации.
4. Совершенствование методов подбора персонала, создание единой методологической базы, профессиональная переподготовка кадров.
5. Разработка, внедрение и постоянное развитие системы менеджмента качества, внедрение систем автоматизации бизнес-процессов.

3.3. Обеспечение прав акционеров

Защита интересов акционера Общества соблюдается посредством реализации прав:

1. участвовать лично или через представителей в Общем собрании акционеров Общества с правом голоса по всем вопросам его компетенции;
2. вносить предложения в повестку дня общего собрания в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации и Уставом Общества;
3. получать информацию о деятельности Общества и знакомиться с документами Общества в соответствии со ст.91 Федерального закона «Об акционерных обществах», иными нормативными правовыми актами и Уставом Общества;

4. преимущественного приобретения размещаемых посредством открытой подписки дополнительных акций и эмиссионных ценных бумаг, конвертируемых в акции, в количестве, пропорциональном количеству принадлежащих им акций этой категории (типа);

5. получать дивиденды, объявленные Обществом.

Акционер Общества обеспечен надежными и эффективными способами учета прав на акции. Акционер АО «ТНС энерго Карелия» имеет право на защиту его права собственности на акции от любых нарушений. АО «ТНС энерго Карелия» способствует обеспечению этого права тем, что ведение и хранение реестра акционеров осуществляется независимым регистратором, имеющим надлежащие технические средства и системы контроля, безупречную репутацию на рынке ценных бумаг. До 24.11.2014 г. регистратором (держателем реестра) владельцев именных ценных бумаг АО «ТНС энерго Карелия» являлось ЗАО «Компьютершер Регистратор». Место нахождения регистратора: 121108 г. Москва, ул. Ивана Франко, 8, Лицензия №10-000-1-00252, выдана Федеральной службой по финансовым рынкам 06.09.2002 г. (утверждён Решением Совета директоров от 20.09.2010 г. (протокол №12/83). С 24.11.2014 г. регистратором (держателем реестра) владельцев именных ценных бумаг АО «ТНС энерго Карелия» является АО ВТБ Регистратор. Место нахождения регистратора: 127015, г. Москва, ул. Правды, д. 23, Лицензия № 10-000-1-00347, выдана Федеральной службой по финансовым рынкам 21.02.2008 г. (утверждён Решением Совета директоров от 23.09.2014 г. (протокол №6/147).

3.4. Соблюдение Обществом Кодекса корпоративного поведения.

1. Практика корпоративного поведения обеспечивает акционерам реальную возможность осуществлять свои права, связанные с участием в Обществе.

1.1. Акционеру обеспечены надежные и эффективные способы учета прав собственности на акции, а также возможность свободного и быстрого отчуждения принадлежащих ему акций. Советом директоров Общества избран регистратор Общества в лице АО ВТБ Регистратор. Управляющий директор Общества заключил с регистратором договор, одобренный Советом директоров.

1.2. Акционер участвует в управлении акционерным обществом путем принятия решений по наиболее важным вопросам деятельности Общества на общем собрании акционеров.

1.3. Акционеру предоставлена возможность участвовать в прибыли Общества. Для осуществления этого права: установлен прозрачный и понятный акционеру механизм определения размера дивиденда; предоставлена достаточная информация для формирования точного представления о наличии условий для выплаты дивидендов.

1.4. Акционеру регулярно и своевременно предоставляется полная и достоверная информация об Обществе.

2. Практика корпоративного поведения обеспечивает осуществление Советом директоров стратегического управления деятельностью Общества и эффективный контроль с его стороны за деятельностью исполнительных органов Общества, а также подотчетность членов Совета директоров акционеру.

3. Практика корпоративного поведения обеспечивает исполнительным органам Общества возможность разумно, добросовестно, исключительно в интересах Общества осуществлять эффективное руководство текущей деятельностью Общества, а также подотчетность исполнительных органов Совету директоров и акционеру.

4. Практика корпоративного поведения обеспечивает своевременное раскрытие полной и достоверной информации об Обществе, в том числе о его финансовом положении, экономических показателях, структуре собственности и управления в целях обеспечения возможности принятия обоснованных решений акционером Общества и инвесторами.

5. Практика корпоративного поведения обеспечивает эффективный контроль финансово-хозяйственной деятельности Общества с целью защиты прав акционера. Деятельность

Общества осуществляется на основе бизнес-плана, ежегодно утверждаемого Советом директоров Общества. Советом директоров ежеквартально утверждаются отчеты об исполнении бизнес-плана, кредитной политики, годовой комплексной программы закупочной деятельности, инвестиционной программы, о правовой работе.

3.5. Информация об органах управления и контроля Общества.

3.5.1. Совет директоров

Совет директоров Общества осуществляет общее руководство деятельностью Общества, за исключением решения вопросов, отнесенных Федеральным законом «Об акционерных обществах» и Уставом АО «ТНС энерго Карелия» к компетенции Общего собрания акционеров.

Главные цели и задачи деятельности Совета директоров Общества:

- определение стратегии развития Общества, направленной на повышение его рыночной капитализации и инвестиционной привлекательности, достижение максимальной прибыли и увеличение активов Общества;
- обеспечение реализации и защиты прав и законных акционеров Общества, а также содействие разрешению корпоративных конфликтов;
- обеспечение полноты, достоверности и объективности раскрытия информации об Обществе для акционеров и иных заинтересованных лиц;
- создание эффективных внутренних контрольных механизмов;
- регулярная оценка деятельности исполнительных органов Общества и работы менеджмента.

Для реализации указанных целей и задач Совет директоров руководствуется следующими принципами:

- принятие решений на основе достоверной информации о деятельности Общества; исключение ограничений прав акционеров на участие в управлении Обществом, получение дивидендов и информации об Обществе;
- достижение баланса интересов различных групп акционеров и принятие Советом директоров максимально объективных решений в интересах всех акционеров Общества.

К компетенции Совета директоров Общества, в частности, относятся следующие вопросы:

- 1) определение приоритетных направлений деятельности и стратегии Общества;
- 2) созыв годового и внеочередного Общих собраний акционеров Общества, за исключением случаев, предусмотренных п.13.8. ст.13 Устава, а также объявление даты проведения нового Общего собрания акционеров взамен несостоявшегося по причине отсутствия кворума;
- 3) утверждение повестки дня Общего собрания акционеров Общества;
- 4) определение даты составления списка лиц, имеющих право на участие в Общем собрании акционеров, решение других вопросов, связанных с подготовкой и проведением Общего собрания акционеров Общества;
- 5) вынесение на решение Общего собрания акционеров Общества вопросов, предусмотренных подпунктами 2, 5, 7, 8, 11-21 п.9.2. ст.9 Устава, а также иных вопросов, предусмотренных Федеральным законом «Об акционерных обществах»;
- 6) избрание Секретаря Совета директоров Общества и досрочное прекращение его полномочий;
- 7) размещение Обществом дополнительных акций, в которые конвертируются размещенные обществом привилегированные акции определенного типа, конвертируемые в обыкновенные акции или привилегированные акции иных типов, если такое размещение не связано с увеличением уставного капитала Общества, а также размещение Обществом облигаций или иных эмиссионных ценных бумаг, за исключением акций;
- 8) утверждение решения о выпуске ценных бумаг, проспекта ценных бумаг, отчета

об итогах выпуска ценных бумаг, отчетов об итогах приобретения акций у акционеров Общества и отчетов об итогах выкупа акций у акционеров Общества, утверждение ежеквартальных отчетов эмитента эмиссионных ценных бумаг;

9) определение цены (денежной оценки) имущества, цены размещения или порядка ее определения и цены выкупа эмиссионных ценных бумаг в случаях, предусмотренных Федеральным законом «Об акционерных обществах»;

10) приобретение размещенных Обществом акций, облигаций и иных ценных бумаг в случаях, предусмотренных Федеральным законом «Об акционерных обществах»;

11) отчуждение (реализация) акций Общества, поступивших в распоряжение Общества в результате их приобретения или выкупа у акционеров Общества, а также в иных случаях, предусмотренных Федеральным законом «Об акционерных обществах»;

12) избрание Генерального директора Общества и досрочное прекращение его полномочий, в том числе принятие решения о досрочном прекращении трудового договора с ним;

13) утверждение условий договоров (в том числе в части срока полномочий и размера выплачиваемых вознаграждений и компенсаций), заключаемых с Генеральным директором Общества, управляющей организацией (управляющим), изменение указанных договоров;

14) рекомендации Общему собранию акционеров Общества по размеру выплачиваемых членам Ревизионной комиссии Общества вознаграждений и компенсаций и определение размера оплаты услуг Аудитора;

15) рекомендации по размеру дивиденда по акциям и порядку его выплаты, утверждение Положения о дивидендной политике;

16) принятие решения и определение условий использования фондов Общества;

17) утверждение внутренних документов Общества, за исключением внутренних документов, утверждение которых отнесено к компетенции Общего собрания акционеров, а также иных внутренних документов, утверждение которых отнесено к компетенции исполнительных органов Общества;

18) определение закупочной политики в Обществе, утверждение годовой комплексной программы закупок и принятие иных решений в соответствии с утвержденными в Обществе документами, регламентирующими закупочную деятельность Общества;

19) утверждение стандартов Общества в области организации бизнес-планирования;

20) утверждение стандартов Общества в области учетной политики и порядка представления финансовой отчетности;

21) утверждение бизнес-плана (скорректированного бизнес-плана) и бюджета Общества, включая программу техперевооружения, реконструкции и развития, инвестиционной программы и отчета об итогах их выполнения;

22) утверждение целевых значений (скорректированных значений) ключевых показателей эффективности (далее – КПЭ) Общества и отчетов об их выполнении;

23) рассмотрение отчетов Генерального директора об установленных для подразделений (должностных лиц) Общества и его дочерних и зависимых хозяйственных обществ (далее – ДЗО) КПЭ и результатов их выполнения;

24) создание филиалов и открытие представительств Общества, их ликвидация, в том числе внесение в Устав Общества изменений, связанных с созданием филиалов, открытием представительств Общества (включая изменение сведений о наименованиях и местах нахождения филиалов и представительств Общества) и их ликвидацией, утверждение Положений о филиалах и представительствах, принятие решения о назначении руководителей филиала и (или) представительства Общества и прекращении их полномочий;

25) предварительное одобрение сделок (включая несколько взаимосвязанных сделок), предметом которых является имущество, работы и/или услуги, стоимость (денежная оценка) которых составляет более 2,5 (две целых пять десятых) процентов балансовой стоимости активов Общества, определенной по данным его бухгалтерской отчетности на последнюю отчетную дату (если решением Совета директоров не установлен иной процент либо цена сделки), за исключением сделок, совершаемых в процессе обычной хозяйственной деятельности Общества, сделок, связанных с размещением посредством подписки (реализацией) обыкновенных акций Общества, и сделок, связанных с размещением эмиссионных ценных бумаг, конвертируемых в

обыкновенные акции Общества, с учетом подпунктов 26-35 пункта 14.1. статьи 14 Устава;

26) предварительное одобрение сделок, предметом которых является недвижимое имущество Общества, в том числе земельные участки, а также объекты незавершенного строительства в случаях, определяемых отдельными решениями Совета директоров Общества (например, путем определения размера и/или перечня), а также любых вышеуказанных сделок с недвижимым имуществом, в том числе с земельными участками, а также объектами незавершенного строительства, если такие случаи (размеры, перечень) не определены;

27) предварительное одобрение решений о совершении Обществом сделок (включая несколько взаимосвязанных сделок), связанных с арендой и/или передачей в аренду имущества, составляющее основные средства, нематериальные активы, объекты незавершенного строительства, целью использования которых является производство, передача, распределение и (или) сбыт электрической и (или) тепловой энергии, оказание услуг по оперативно-технологическому (диспетчерскому) управлению в электроэнергетике, в том числе внесение в изменений и прекращение действия указанных сделок, в случаях, определяемых отдельными решениями Совета директоров Общества (например, путем определения размера и/или перечня), а также одобрение любых вышеуказанных сделок, если такие случаи (размеры, перечень) не определены;

28) предварительное одобрение решений о совершении Обществом сделок (включая несколько взаимосвязанных сделок), предметом которых является имущество Общества, составляющее основные средства, нематериальные активы, объекты незавершенного строительства, целью использования которых является производство, передача, распределение и (или) сбыт электрической и (или) тепловой энергии, оказание услуг по оперативно-технологическому (диспетчерскому) управлению в электроэнергетике в случаях, определяемых отдельными решениями Совета директоров Общества (например, путем определения размера и/или перечня), а также одобрение любых вышеуказанных сделок, если такие случаи (размеры, перечень) не определены;

29) предварительное одобрение сделок (включая несколько взаимосвязанных сделок), предметом которых является рассрочка либо отсрочка исполнения гражданско-правовых обязательств, в которых участвует Общество, и исполнение которых просрочено более чем на 3 (Три) месяца, либо заключение соглашения об отступном или новации таких обязательств, либо уступка прав (требований) или перевод долга по таким обязательствам. Вышеуказанные сделки подлежат одобрению в случаях, если объем обязательства (задолженности) составляет более 2,5 (две целых пять десятых) процентов балансовой стоимости активов Общества, определенной по данным его бухгалтерской отчетности на последнюю отчетную дату (если решением Совета директоров не установлен иной процент либо цена сделки);

30) предварительное одобрение сделок, связанных с безвозмездной передачей имущества Общества или имущественных прав (требований) к себе или к третьему лицу; сделок, связанных с освобождением от имущественной обязанности перед собой или перед третьим лицом; сделок, связанных с безвозмездным оказанием Обществом услуг (выполнением работ) третьим лицам в случаях (размерах), определяемых отдельными решениями Совета директоров Общества, и принятие решений о совершении Обществом данных сделок в случаях, когда вышеуказанные случаи (размеры) не определены;

31) определение кредитной политики Общества в части выдачи Обществом ссуд, заключения кредитных договоров и договоров займа, договоров банковской гарантии, выдачи поручительств, принятия обязательств по векселю (выдача простого и переводного векселя), передачи имущества в залог и принятие решений о совершении Обществом указанных сделок в случаях, когда порядок принятия решений по ним не определен кредитной политикой Общества;

32) одобрение крупных сделок в случаях, предусмотренных главой X Федерального закона «Об акционерных обществах»;

33) одобрение сделок, предусмотренных главой XI Федерального закона «Об акционерных обществах»;

34) предварительное одобрение сделок, связанных с передачей в доверительное управление акций (долей) ДЗО, принятие решения об участии Общества в других организациях (о вступлении в действующую организацию или создании новой организации,

в том числе согласование учредительных документов), а также о приобретении, отчуждении и обременении акций и долей в уставных капиталах организаций, в которых участвует Общество, изменении доли участия в уставном капитале соответствующей организации, и прекращении участия Общества в других организациях;

35) решение вопроса о признании заявленных в суде исков к Обществу, заключении Обществом мирового соглашения по указанным искам и отказе от исковых требований Общества на сумму свыше 2,5 (две целых пять десятых) процентов балансовой стоимости активов Общества, определенной по данным его бухгалтерской отчетности на последнюю отчетную дату (если решением Совета директоров не установлен иной процент либо цена иска);

36) принятие решений о выдвижении Обществом кандидатур для избрания на должность единоличного исполнительного органа, в иные органы управления организаций, в которых участвует Общество;

37) утверждение Регистратора Общества, условий договора с ним, а также расторжение договора с ним;

38) избрание Председателя и заместителя Председателя Совета директоров Общества и досрочное прекращение их полномочий;

39) принятие решения о приостановлении полномочий управляющей организации (управляющего);

40) принятие решения о назначении исполняющего обязанности Генерального директора Общества в случаях, предусмотренных пп.19.9., 19.10. ст.19 Устава;

41) привлечение к дисциплинарной ответственности Генерального директора Общества и его поощрение в соответствии с трудовым законодательством Российской Федерации;

42) рассмотрение отчетов Генерального директора о деятельности Общества (в том числе о выполнении им своих должностных обязанностей), о выполнении решений Общего собрания акционеров и Совета директоров Общества;

43) утверждение порядка взаимодействия Общества с организациями, в которых участвует Общество;

44) определение позиции Общества (представителей Общества) по следующим вопросам повесток дня общих собраний акционеров (участников) (за исключением случаев, когда функции общих собраний акционеров (участников) дочерних и зависимых хозяйственных обществ (далее – ДЗО) Общества выполняет Совет директоров Общества) и заседаний советов директоров ДЗО, в том числе поручение принимать или не принимать участие в голосовании по вопросам повестки дня, голосовать по проектам решений «за», «против» или «воздержался»:

а) об определении повестки дня общего собрания акционеров (участников) ДЗО;

б) о реорганизации, ликвидации ДЗО;

в) об определении количественного состава совета директоров ДЗО, выдвижении и избрании его членов и досрочном прекращении их полномочий;

г) об определении количества, номинальной стоимости, категории (типа) объявленных акций ДЗО и прав, предоставляемых этими акциями;

д) об увеличении уставного капитала ДЗО путем увеличения номинальной стоимости акций или путем размещения дополнительных акций;

е) о размещении ценных бумаг ДЗО, конвертируемых в акции;

ж) о дроблении, консолидации акций ДЗО;

з) об одобрении крупных сделок, совершаемых ДЗО;

и) об участии ДЗО в других организациях (о вступлении в действующую организацию или создании новой организации), а также о приобретении, отчуждении и обременении акций и долей в уставных капиталах организаций, в которых участвует ДЗО, изменении доли участия в уставном капитале соответствующей организации;

к) о совершении ДЗО сделок (включая несколько взаимосвязанных сделок), связанных с отчуждением или возможностью отчуждения имущества, составляющего основные средства, нематериальные активы, объекты незавершенного строительства, целью использования которых является производство, передача, диспетчирование, распределение электрической и тепловой энергии, в случаях (размерах), определяемых порядком взаимодействия Общества с организациями в которых участвует Общество,

утверждаемым Советом директоров Общества;

л) о внесении изменений и дополнений в учредительные документы ДЗО, утверждение учредительных документов ДЗО в новой редакции;

м) об определении порядка выплаты вознаграждений членам совета директоров и ревизионной комиссии ДЗО;

н) о передаче полномочий единоличного исполнительного органа ДЗО коммерческой организации или индивидуальному предпринимателю (далее - управляющий), утверждение такого управляющего и условий договора с ним; прекращение полномочий управляющего и расторжение договора с ним;

45) принятие решений по вопросам, отнесенным к компетенции высших органов управления хозяйственных обществ, 100 (Сто) процентов уставного капитала, либо все голосующие акции которых принадлежат Обществу;

46) согласование кандидатур на отдельные должности исполнительного аппарата Общества, определяемые Советом директоров Общества, принятие решения о досрочном прекращении трудовых договоров с такими лицами;

47) утверждение общей структуры исполнительного аппарата Общества и внесение изменений в нее;

48) определение направлений обеспечения страховой защиты Общества, в том числе утверждение Страховщика Общества;

49) создание комитетов Совета директоров Общества, избрание членов комитетов и досрочное прекращение их полномочий, избрание председателей комитетов, утверждение положений о комитетах Совета директоров Общества;

50) определение порядка выбора и утверждение кандидатуры независимого оценщика (оценщиков) для определения стоимости акций, имущества и иных активов Общества в случаях, предусмотренных Федеральным законом «Об акционерных обществах», Уставом, а также отдельными решениями Совета директоров Общества;

51) решение в соответствии с настоящим Уставом вопросов, связанных с подготовкой и проведением общих собраний акционеров обществ, создаваемых в результате реорганизации Общества в форме выделения или разделения;

52) выдвижение Генерального директора Общества для представления к государственным наградам за особые трудовые заслуги перед Обществом;

53) предварительное одобрение коллективного договора, соглашений, заключаемых Обществом в рамках регулирования социально-трудовых отношений;

54) утверждение кандидатуры финансового консультанта, привлекаемого в соответствии с Федеральным законом «О рынке ценных бумаг», а также кандидатур организаторов выпуска ценных бумаг и консультантов по сделкам, непосредственно связанным с привлечением средств в форме публичных заимствований;

55) утверждение внутреннего документа Общества, определяющего форму, структуру и содержание годового отчета Общества;

56) определение жилищной политики Общества в части предоставления работникам Общества корпоративной поддержки в улучшении жилищных условий;

57) иные вопросы, отнесенные к компетенции Совета директоров Федеральным законом «Об акционерных обществах» и Уставом.

Вопросы, отнесенные к компетенции Совета директоров Общества, не могут быть переданы на решение Генеральному директору Общества.

Члены Совета директоров при осуществлении своих прав и исполнении обязанностей должны действовать в интересах Общества, осуществлять свои права и исполнять обязанности в отношении Общества добросовестно и разумно.

Члены Совета директоров несут ответственность перед Обществом за убытки, причиненные Обществу их виновными действиями (бездействием), если иные основания и размер ответственности не установлены федеральными законами. При этом не несут ответственности члены Совета директоров, голосовавшие против решения, которое повлекло причинение Обществу убытков, или не принимавшие участия в голосовании.

В своей деятельности Совет директоров руководствуется ФЗ «Об акционерных обществах», иными нормативными правовыми актами РФ, а также Уставом Общества.

Состав Совета директоров.

Совет директоров АО «ТНС энерго Карелия» избран на годовом Общем собрании акционеров 23.05.2016 года (протокол № 31) в следующем составе:

Авров Роман Владимирович – директор по финансам ПАО ГК «ТНС энерго»;

Аржанов Дмитрий Александрович – Генеральный директор ПАО ГК «ТНС энерго»;

Афанасьева София Анатольевна – заместитель Генерального директора по экономике и финансам ПАО ГК «ТНС энерго»;

Евсеев Елен Владимировна – директор по экономическому планированию, бюджетированию и тарифообразованию ПАО ГК «ТНС энерго»;

Доценко Олег Михайлович – заместитель генерального директора ПАО ГК «ТНС энерго», управляющий директор АО «ТНС энерго Карелия»;

Ефимова Елена Николаевна – директор по корпоративному управлению ПАО ГК «ТНС энерго»;

Щуров Борис Владимирович – первый заместитель Генерального директора ПАО ГК «ТНС энерго».



Председатель Совета директоров

Аржанов Дмитрий Александрович

(протокол №1/166 заседания Совета директоров от 24.05.2016 г).

Дата рождения: 14.08.1972 г.

Гражданство - Российская Федерация.

Образование – высшее, Нижегородский институт менеджмента и бизнеса, 1999г.

специальность – менеджмент, квалификация – экономист.

Долями акций Общества не владеет.

Профессиональная деятельность:

декабрь 2014 г. - 20.02.2017 г. - ПАО ГК «ТНС энерго», 109147, г. Москва, Б.Сухаревский пер. д.19 стр.2 - Генеральный директор;

май 2013 г. – декабрь 2014 г. - ОАО ГК «ТНС энерго», 109147, г. Москва, Б.Сухаревский пер. д.19 стр.2 - Генеральный директор;

август 2012 г. – май 2013 г. – ООО ГК «ТНС энерго», 109147, г.Москва, Б.Сухаревский пер. д.19 стр.2 - Генеральный директор;

февраль 2010 г. – август 2012 г. - ООО «Транснефтьсервис С», 109147, г.Москва, Б.Сухаревский пер., д.19, стр.2 - Генеральный директор;

октябрь 2009 г. – февраль 2010 г. - ООО «Транснефтьсервис С», 109147, г.Москва, Б.Сухаревский пер., д.19, стр.2. – Заместитель генерального директора по развитию;

апрель 2008 – октябрь 2009 г. - ОАО «Нижегородская сбытовая компания», 603950, Н.Новгород, ул. Бекетова, 3в – Генеральный директор;

август 2006 г. – март 2008 г. - ООО «Транснефтьсервис С», 109147, г. Москва, Б.Сухаревский пер., д.19, стр.2.- Заместитель генерального директора по развитию;

январь 2006 г. – август 2006 г. – ООО «Межрегиональная энергосбытовая компания», 121248, Москва, Кутузовский проспект, д.12, стр.10 - Первый заместитель генерального директора;

февраль 2004 г. – январь 2006 г. – ОАО «Нижегородская энергосбыт», 107031, г. Москва, ул. Дмитровка Большая, д. 32, стр. 4 – Исполнительный директор.



**Заместитель Председателя Совета директоров
Щуров Борис Владимирович**

(протокол №1/166 заседания Совета директоров от 24.05.2016 г.)

Дата рождения: 14.04.1974 г.

Гражданство - Российская Федерация

Образование – высшее, Нижегородский государственный университет, 2002 г.

Экономист

Долями акций Общества не владеет

Профессиональная деятельность:

декабрь 2014 г. – по настоящее время - ПАО ГК «ТНС энерго», 109147, г.Москва, Б.Сухаревский пер., д.19, стр.2 - Первый заместитель Генерального директора;

май 2013 г. – декабрь 2014 г. - ОАО ГК «ТНС энерго», 109147, г.Москва, Б.Сухаревский пер., д.19, стр.2 - Первый заместитель Генерального директора;

август 2012 г. – май 2013 г. — ООО ГК «ТНС энерго», 109147, г.Москва, Б.Сухаревский пер., д.19, стр.2 - первый заместитель Генерального директора;

декабрь 2011 г. – август 2012 г. — ООО «Транснефтьсервис С», 109147, г.Москва, Б.Сухаревский пер., д.19, стр.2 - первый заместитель Генерального директора;

ноябрь 2011 г. – декабрь 2011 г. — ООО «Транснефтьсервис С», 109147, г.Москва, Б.Сухаревский пер., д.19, стр.2 - заместитель Генерального директора по оперативному управлению ДЗО и развитию;

ноябрь 2010 г. – ноябрь 2011 г. — ООО «Донэнергообит», 344037, г.Ростов-на-Дону, 14-я линия, д.86, Генеральный директор;

май 2010 г.— ноябрь 2010 г. — ООО «Транснефтьсервис С», 109147, г.Москва, Б.Сухаревский пер., д.19, стр.2 - заместитель Генерального директора по оперативному управлению ДЗО и развитию;

апрель 2008 г. – май 2010 г. — ОАО «Воронежская энергосбытовая компания», Российская Федерация, г. Воронеж, ул. Меркулова, 7а - заместитель Генерального директора по реализации электроэнергии;

ноябрь 2007 г. – апрель 2008 г. — ООО «РКС-Энерго», 187326, Ленинградская область, Кировский район, пгт. Приладожский, д.23А - первый заместитель Генерального директора;

август 2006 г. – ноябрь 2007 г. — ООО «Транснефтьсервис С», 109147, г.Москва, Б.Сухаревский пер., д.19, стр.2 - руководитель дирекции оптового рынка электроэнергии;

январь 2006 г. – август 2006 г. — ООО «Межрегиональная энергосбытовая компания», 121248, Москва, Кутузовский проспект, д.12, стр.10 - директор департамента оптового рынка электроэнергии;

июль 2005 г. – январь 2006 г. — ОАО «Нишноватомэнергообит», 107031, г. Москва, ул. Дмитровка Большая, д. 32, стр. 4 - директор департамента оптового рынка электроэнергии.



**Член Совета директоров
Авров Роман Владимирович**

Дата рождения: 10.08.1977 г.

Гражданство - Российская Федерация.

Образование – высшее, Саратовский государственный социально-экономический университет, 1999 г.

специальность – мировая экономика

квалификация – экономист-международник

Долями акций Общества не владеет.

Профессиональная деятельность:

декабрь 2014 г. - по настоящее время - ПАО ГК «ТНС энерго», 109147, г.Москва, Б.Сухаревский пер., д.19, стр.2 - Директор по финансам финансовой дирекции
 февраль 2014 г. – декабрь 2014 г. - ОАО ГК «ТНС энерго», 109147, г.Москва, Б.Сухаревский пер., д.19, стр.2 - Директор по финансам финансовой дирекции;
 май 2013 г. – февраль 2014 г. - ОАО ГК «ТНС энерго», 109147, г.Москва, Б.Сухаревский пер., д.19, стр.2 - Руководитель Финансовой дирекции;
 август 2012 г. – май 2013 г. - ООО ГК «ТНС энерго», 109147, г.Москва, Б.Сухаревский пер., д.19, стр.2 - Руководитель Финансовой Дирекции;
 август 2006 г. – август 2012 г. - ООО «Транснефтьсервис С», 109147, г.Москва, Б.Сухаревский пер., д.19, стр.2 - Руководитель Финансовой Дирекции;
 октябрь 2004 г. – август 2006 г. - ООО «Транснефтьсервис С», 109147, г.Москва, Б.Сухаревский пер., д.19, стр.2. - Начальник отдела расчётов и планирования Финансовой Дирекции.



**Член Совета директоров
 Доценко Олег Михайлович**

Дата рождения: 06.06.1974 г.

Гражданство - Российская Федерация

Образование – высшее, Петрозаводский государственный университет, 1996 г.

Специальность – менеджер

Квалификация – менеджер-экономист

Кандидат экономических наук

Долями акций Общества не владеет.

Профессиональная деятельность:

апрель 2015 г. – по настоящее время - заместитель генерального директора ПАО ГК «ТНС энерго» - управляющий директор АО «ТНС энерго Карелия»;
 декабрь 2014 г. – апрель 2015 г. - заместитель генерального директора ПАО ГК «ТНС энерго» - управляющий директор ОАО «Карельская энергосбытовая компания»;
 май 2013 г. – декабрь 2014 г. - заместитель генерального директора ОАО ГК «ТНС энерго» - управляющий директор ОАО «Карельская энергосбытовая компания»;
 01.02.2013 г. – май 2013 г. - заместитель генерального директора ООО ГК «ТНС энерго» - управляющий директор ОАО «Карельская энергосбытовая компания»;
 02.10.2006 г. - 31.01.2013 г. – генеральный директор ОАО «Карельская энергосбытовая компания»;
 С 01.01.2005 г. по 01.10.2006 г. - заместитель Генерального директора по закупкам энергии ОАО «Карельская энергосбытовая компания»;
 2004 - 12.2004 - Заместитель директора по закупкам энергии филиала ОАО «Карелэнерго» Энергосбыт;
 2003 – 2004 гг. – начальник планово-экономического отдела, начальник финансово-экономической службы филиала «Энергосбыт» ОАО «Карелэнерго»;
 1997 – 2003 гг. - экономист планово-экономического отдела, экономист по планированию 2 категории сектора производственного планирования ПЭО, экономист по планированию 1 категории сектора производственного планирования ПЭО, начальник сектора производственного планирования ПЭО ОАО «Карелэнерго».



**Член Совета директоров
Евсеенкова Елена Владимировна**

Дата рождения: 27.08.1980 г.

Гражданство - Российская Федерация.

Долями акций Общества не владеет.

Образование – высшее

Государственный университет управления,
специальность – менеджмент,

Квалификация – менеджер со знанием иностранного
языка

Профессиональная деятельность

июль 2015 г. - по настоящее время - ПАО ГК «ТНС энерго», 109147, г. Москва, Б.Сухаревский пер., д.19, стр.2 - Директор по экономическому планированию, бюджетированию и тарифообразованию;

февраль 2014 г. – июль 2015 г. - ПАО ГК «ТНС энерго», 109147, г. Москва, Б.Сухаревский пер., д.19, стр.2 - Директор по экономике и оперативному управлению ДЗО;

ноябрь 2013 г. – февраль 2014 г. - ОАО ГК «ТНС энерго», 109147, г. Москва, Б.Сухаревский пер., д.19, стр.2 – Руководитель дирекции по региональному развитию;

июнь 2012 г. по февраль 2013 г. – ООО «УК «ЭНЕРГОСТРИМ», 127106, г. Москва, ул. Гостиничная, д. 7А, - Директор по операционной деятельности;

июль 2011 г. по июнь 2012 г. - ООО «ЭНЕРГОСТРИМ», 119034, г. Москва, ул. Остоженка, д. 28, - Директор по операционной деятельности;

сентябрь 2009 г. по июнь 2011 г. – ООО «Мельница вкуса», 119454, г. Москва, ул. Удальцова, д. 75А, - Генеральный директор;

2001 – июнь 2008 г. – ОАО РАО «ЕЭС России», Заместитель начальника департамента экономического планирования и финансового контроля.



**Член Совета директоров
Ефимова Елена Николаевна**

Дата рождения: 29.01.1972 г.

Гражданство - Российская Федерация

Образование – Высшее, Красноярский государственный
университет, 1994 г.

Специальность – юриспруденция.

Квалификация – юрист

Долями акций Общества не владеет

Профессиональная деятельность:

июль 2015 г. - по настоящее время - ПАО ГК «ТНС энерго», 109147, г.Москва, Б.Сухаревский пер., д.19, стр.2 - Директор по корпоративному управлению;

февраль 2014 г. – июль 2015 г. - ПАО ГК «ТНС энерго», 109147, г.Москва, Б.Сухаревский пер., д.19, стр.2 – Директор по корпоративному управлению и юридической работе;

май 2013 г. – февраль 2014 г. - ОАО ГК «ТНС энерго», 109147, г.Москва, Б.Сухаревский пер., д.19, стр.2 – Руководитель корпоративно-юридической дирекции;

август 2012 г. – май 2013 г. - ООО ГК «ТНС энерго», 109147, г.Москва, Б.Сухаревский пер., д.19, стр.2 - Руководитель корпоративно - юридической дирекции;

июль 2007 г.- август 2012 г. - ООО «Транснефтьсервис С», 109147, г. Москва, Б. Сухаревский пер., д.19, стр.2 – Руководитель корпоративно - юридической дирекции,

январь 2005 г. – июль 2007 - ООО «ЭйрЮнион», г. Красноярск, ул. Взлетная, 9 - Главный юрисконсульт.



**Член Совета директоров
Афанасьева София Анатольевна**

Дата рождения: 04.12.1978

Гражданство - Российская Федерация.

Образование - высшее, Южно-российский
Государственный технический университет, 2000 г.

специальность – математические методы и
исследования операций в экономике

квалификация – экономист-математик.

Финансовая академия при Правительстве РФ, 2008 г,
специальность – бухгалтер – аудитор,

квалификация – бухгалтер.

Долями акций Общества не владеет.

Профессиональная деятельность:

май 2015 г. - по настоящее время - ПАО ГК «ТНС Энерго», 109147, г. Москва, Б. Сухаревский пер., д.19, стр.2 - Заместитель Генерального директора по экономике и финансам;

декабрь 2014 г. - май 2015 г. - ПАО ГК «ТНС Энерго», 109147, г. Москва, Б. Сухаревский пер., д.19, стр.2 - Заместитель Генерального директора ПАО ГК «ТНС энерго» по оперативному управлению ДЗО и развитию;

май 2013 г. – декабрь 2014 г. - ОАО ГК «ТНС Энерго», 109147, г. Москва, Б. Сухаревский пер., д.19, стр.2 - Заместитель Генерального директора ПАО ГК «ТНС энерго» по оперативному управлению ДЗО и развитию;

август 2012 г. - май 2013 г. - ООО ГК «ТНС Энерго», 109147, г. Москва, Б. Сухаревский пер., д.19, стр.2 - заместитель Генерального директора по оперативному управлению ДЗО и развитию;

декабрь 2011 г. – август 2012 г. — ООО «Транснефтьсервис С», 109147, г. Москва, Б. Сухаревский пер., д.19, стр.2 - Руководитель дирекции по оперативному управлению ДЗО и развитию;

март 2011 г. – декабрь 2011 г. — ООО «Транснефтьсервис С», 109147, г. Москва, Б. Сухаревский пер., д.19, стр.2 - Руководитель дирекции по оперативному управлению ДЗО;

март 2008 г. – март 2011 г. — ООО «Транснефтьсервис С», 109147, г. Москва, Б. Сухаревский пер., д.19, стр.2 - Руководитель дирекции методологического сопровождения ДЗО;

февраль 2007 г. – март 2008 г. - ООО «Транснефтьсервис С», 109147, г. Москва, Б. Сухаревский пер. д.19 стр.2. – Заместитель начальника отдела методологической поддержки ДЗО;

ноябрь 2006 г. – февраль 2007 г. - ООО «Межрегиональная энергосбытовая компания», 121248, г. Москва, Кутузовский проспект, д.12 стр. 10. - Начальник планово-экономического отдела;

июль 2006 г. – ноябрь 2006 г. – ОАО «Энергосбытовая компания «Восток», 105062, г. Москва, ул. Чаплыгина, д. 11. – Заместитель начальника финансово-экономического отдела;

апрель 2006 г. – июль 2006 г. - ООО «Межрегиональная энергосбытовая компания», 121248, г. Москва, Кутузовский проспект, д.12 стр. 10. – Начальник планово-экономического отдела;

январь 2006 г. – апрель 2006 г. - ООО «Межрегиональная энергосбытовая компания», 121248, г. Москва, Кутузовский проспект, д.12 стр. 10. - Заместитель начальника планово-экономического отдела.

Информация об изменениях в составе Совета директоров за 2016 год

На годовом Общем собрании акционеров ОАО «Карельская энергосбытовая компания» 27.04.2015 года (протокол № 30) избран Совет директоров Общества в следующем составе:

Авров Роман Владимирович - Директор по финансам финансовой дирекции ПАО ГК «ТНС

энерго»

Аржанов Дмитрий Александрович - Генеральный директор ПАО ГК «ТНС энерго»

Афанасьева София Анатольевна – Заместитель Генерального директора ПАО ГК «ТНС энерго» по оперативному управлению ДЗО и развитию

Евсеенкова Елена Владимировна - Директор по экономике и оперативному управлению ДЗО ПАО ГК «ТНС энерго»

Доценко Олег Михайлович - заместитель генерального директора ПАО ГК «ТНС энерго» - управляющий директор ОАО «Карельская энергосбытовая компания»

Ефимова Елена Николаевна – Директор по корпоративному управлению и юридической работе ПАО ГК «ТНС энерго»

Щуров Борис Владимирович - Первый заместитель Генерального директора ПАО ГК «ТНС энерго»

На годовом Общем собрании акционеров АО «ТНС энерго Карелия» 23.05.2016 года (протокол № 31) избран Совет директоров Общества в следующем составе:

Авров Роман Владимирович - директор по финансам финансовой дирекции ПАО ГК «ТНС энерго»

Аржанов Дмитрий Александрович – Генеральный директор ПАО ГК «ТНС энерго»;

Афанасьева София Анатольевна – заместитель Генерального директора по экономике и финансам ПАО ГК «ТНС энерго»

Евсеенкова Елена Владимировна - директор по экономическому планированию, бюджетированию и тарифообразованию ПАО ГК «ТНС энерго»

Доценко Олег Михайлович – заместитель генерального директора ПАО ГК «ТНС энерго» - управляющий директор АО «ТНС энерго Карелия»

Ефимова Елена Николаевна – директор по корпоративному управлению ПАО ГК «ТНС энерго»

Щуров Борис Владимирович – Первый заместитель Генерального директора ПАО ГК «ТНС энерго»

Обзор наиболее важных решений, принятых Советом директоров в 2016 году.

Совет директоров Общества за 2016 год провел 13 заседаний, на которых принимались важные решения о деятельности компании, в том числе:

Утверждены:

- Ежеквартальные отчеты Управляющей организации по результатам управления Обществом по договорам о передаче полномочий единоличного исполнительного органа от 01.02.2013 г. № 1/02, от 01.04.2016 №2/04.
- Ежеквартальные отчеты Общества о выполнении бизнес-плана, ключевых показателей эффективности, по проводимым закупкам, инвестиционной программы Общества, об исполнении кредитной политики;
- Инвестиционная программа Общества на 2017 – 2019 годы;
- Годовая комплексная программа закупок Общества на 2016 год, на 1 квартал 2017 года;
- Целевые значения квартальных и годовых ключевых показателей эффективности Общества на 2016 год;
- Бизнес-план Общества на 2016 год.

Приняты решения по следующим вопросам:

- Об утверждении страховщиков Общества по страхованию здания и имущества клиентского центра АО «ТНС энерго Карелия» на 2016-2017 гг., по добровольному медицинскому страхованию на 2016-2017 гг., по страхованию автотранспортных средств (КАСКО, ОСАГО) на 2016 год, по страхованию от несчастных случаев и болезней на 2016-2017 гг.;
- Об одобрении заключении кредитных договоров об открытии кредитной линии,

договора займа;

- Об одобрении заключения АО «ТНС энерго Карелия» дополнительных соглашений к договорам займа, уступки права требований (цессии);
- О предварительном одобрении решения о прекращении участия Общества в Обществе с ограниченной ответственностью «Карельская тепловая компания»;
- О рассмотрении годовой бухгалтерской отчетности Общества за 2015 год;
- О предварительном утверждении годового отчета Общества за 2015 год;
- О рекомендациях по распределению прибыли (убытков) Общества по итогам 2015 финансового года;
- Об определении условий дополнительных соглашений к договору о передаче полномочий единоличного исполнительного органа АО «ТНС энерго Карелия»;
- Об определении условий договора о передаче полномочий единоличного исполнительного органа АО «ТНС энерго Карелия» в новой редакции;
- О предварительном утверждении Устава Общества в новой редакции;
- Об оказании безвозмездной финансовой помощи;
- Об утверждении изменений в Положение о порядке проведения закупок товаров, работ, услуг АО «ТНС энерго Карелия»;
- О предварительном одобрении сделок, предметом которых является продажа транспортного средства;
- Об избрании Председателя Совета директоров Общества;
- Об избрании заместителя Председателя Совета директоров Общества;
- Об избрании секретаря Совета директоров Общества;
- Об утверждении условий договора с секретарем Совета директоров Общества;
- Об определении порядка и срока выплаты дополнительного вознаграждения членам Ревизионной комиссии Общества;
- Об утверждении Положения о материальном стимулировании высших менеджеров АО «ТНС энерго Карелия» в новой редакции;
- Об утверждении изменений в план закупки товаров (работ, услуг) (годовую комплексную программу закупок) Общества на 2016 год;
- Об утверждении корректировки инвестиционной программы АО «ТНС энерго Карелия» на 2016 год;
- Об утверждении изменений в Положение о порядке проведения закупок товаров, работ, услуг АО «ТНС энерго Карелия»;
- Об утверждении процедуры закупки «Единственный источник»;
- Об одобрении заключения АО «ТНС энерго Карелия» соглашения об урегулировании порядка погашения задолженности по делу №А26-1291/2015 с АО «ПСК».
- Об утверждении плана работы Совета директоров АО «ТНС энерго Карелия» на 2017 год;
- О предварительном одобрении проекта Коллективного договора Общества на 2017-2019 гг.
- Об определении размера оплаты услуг аудитора Общества;
- Об утверждении организационной структуры Общества.

3.5.2. Состав ревизионной комиссии.

На годовом Общем собрании акционеров ОАО «Карельская энергосбытовая компания» 23.05.2016 года (протокол № 31) принято решение об избрании членов Ревизионной комиссии Общества в следующем составе:

Баташова Анна Григорьевна – Начальник управления экономики и тарифообразования ПАО ГК «ТНС энерго»

Ревин Валерий Николаевич – Главный бухгалтер ПАО ГК «ТНС энерго»

Соколова Анна Сергеевна - Начальник отдела корпоративных процедур Дирекции по корпоративному управлению ПАО ГК «ТНС энерго»

Шишкин Андрей Иванович – Начальник контрольно-ревизионного отдела ПАО ГК «ТНС энерго»

Председателем ревизионной комиссии избран **Шишкин Андрей Иванович** (протокол №1 заседания ревизионной комиссии в форме совместного присутствия от 24.05.2016 г.).

Председатель ревизионной комиссии Шишкин Андрей Иванович

Начальник контрольно-ревизионного отдела ПАО ГК «ТНС энерго».

Дата рождения: 15.08.1972 г. Гражданство – Российская Федерация. Доля участия в уставном капитале эмитента – нет.

Профессиональная деятельность:

май 2013 г. – по настоящее время - ПАО ГК «ТНС энерго», 109147, г. Москва, Б. Сухаревский пер. д.19 стр.2. - начальник контрольно-ревизионного отдела;

август 2012 г. – май 2013 г. – ООО ГК «ТНС энерго», 109147, г. Москва, Б. Сухаревский пер. д.19 стр.2. - начальник контрольно-ревизионного отдела Ревизионной дирекции;

июнь 2005 г. – август 2012 г. - ООО «Транснефтьсервис С», 109147, г. Москва, Б. Сухаревский пер. д.19 стр.2. - начальник контрольно-ревизионного отдела Ревизионной дирекции ООО «Транснефтьсервис С»;

август 2004 г. – май 2005г. - ООО «ФБК», 101990, г. Москва, ул. Мясницкая, 44/1 - менеджер Департамента аудита предприятий ТЭК.

Образование: Высшее, Всероссийский заочный финансово – экономический институт, 1998 г.; специальность – бухгалтерский учёт и аудит, квалификация – экономист.

Член ревизионной комиссии Баташова Анна Григорьевна

Начальник управления экономики и тарифообразования ПАО ГК «ТНС энерго».

Дата рождения: 04.01.1968 г. Гражданство – Российская Федерация. Доля в уставном капитале эмитента – нет.

Профессиональная деятельность:

февраль 2015 г. по настоящее время – ПАО ГК «ТНС Энерго», 109147, г. Москва, Б. Сухаревский пер. д.19 стр.2. - Начальник управления экономики и тарифообразования

июль 2013 - февраль 2014 – ОАО «Основа Телеком», Главный специалист ПЭО.

январь 2011 – декабрь 2012 – ОАО «Мой коммунальный стандарт» - начальник отдела экономики и финансов.

Образование: высшее. Иркутская государственная экономическая академия, экономист по специальности «коммерция», 1997 год.

Член ревизионной комиссии Соколова Анна Сергеевна

Начальник отдела корпоративных процедур Дирекции по корпоративному управлению ПАО ГК «ТНС энерго».

Дата рождения: 16.07.1976 г. Гражданство – Российская Федерация. Доля участия в уставном капитале эмитента – нет.

Профессиональная деятельность:

июль 2015 г. – по настоящее время - ПАО ГК «ТНС энерго», 109147, г. Москва, Б. Сухаревский пер. д.19 стр.2. - Начальник отдела корпоративных процедур Дирекции по корпоративному управлению;

февраль 2014 г. – июль 2015 г. - ПАО ГК «ТНС энерго», 109147, г. Москва, Б. Сухаревский пер. д.19 стр.2. – главный эксперт Дирекции по корпоративному управлению и юридической работе;

май 2013 г. – февраль 2014 г. - ОАО ГК «ТНС энерго», 109147, г. Москва, Б. Сухаревский пер. д.19 стр.2. – главный специалист Корпоративно-юридической дирекции;

август 2012 г. – май 2013 г. – ООО ГК «ТНС энерго», 127051, г. Москва, Б. Сухаревский пер., д.19, стр.2 – главный специалист Корпоративно-юридической дирекции;

2010 г. – август 2012 г. - ООО «Транснефтьсервис С», 127051, г. Москва, Б. Сухаревский пер., д.19, стр.2 – Главный специалист Корпоративно-юридической дирекции;

2008 – 2010 гг. – ЗАО «Объединенная Промышленная Корпорация», 125009, г.Москва, ул. Дмитровка Б., 23, стр.1 - Ведущий юрисконсульт;

2005 - 2008 гг. – ООО «КЭС-Трейдинг», 614039, Пермский край, г.Пермь, ул.Сибирская, 67 - Зам. начальника юридического отдела.

Образование: Высшее.

Информация об изменениях в составе ревизионной комиссии за 2016 г.

На годовом Общем собрании акционеров ОАО «Карельская энергосбытовая компания» 27.04.2015 года (протокол № 30) принято решение об избрании членов Ревизионной комиссии Общества в следующем составе:

Бураченко Андрей Артурович - Начальник управления организации управленческого учета ПАО ГК «ТНС энерго»;

Ревин Валерий Николаевич – Главный бухгалтер ПАО ГК «ТНС энерго»;

Соколова Анна Сергеевна - Начальник отдела корпоративных процедур Дирекции по корпоративному управлению ПАО ГК «ТНС энерго»;

Шишкин Андрей Иванович – Начальник контрольно-ревизионного отдела ПАО ГК «ТНС энерго».

На годовом Общем собрании акционеров ОАО «Карельская энергосбытовая компания» 23.05.2016 года (протокол № 31) принято решение об избрании членов Ревизионной комиссии Общества в следующем составе:

Баташова Анна Григорьевна - Начальник управления экономики и тарифообразования ПАО ГК «ТНС энерго»;

Ревин Валерий Николаевич – Главный бухгалтер ПАО ГК «ТНС энерго»;

Соколова Анна Сергеевна - Начальник отдела корпоративных процедур Дирекции по корпоративному управлению ПАО ГК «ТНС энерго»;

Шишкин Андрей Иванович – Начальник контрольно-ревизионного отдела ПАО ГК «ТНС энерго».

3.5.3. Информация об управляющем директоре АО «ТНС энерго Карелия»

Доценко Олег Михайлович

Дата рождения: 06.06.1974 г.

Гражданство - Российская Федерация.

Долями акций Общества не владеет.

Профессиональная деятельность:

С мая 2013 г. по настоящее время - заместитель генерального директора ПАО ГК «ТНС энерго» - управляющий директор АО «ТНС энерго Карелия».

С 01.02.2013 г. по май 2013 г. - заместитель генерального директора ОАО ГК «ТНС энерго» - управляющий директор ОАО «Карельская энергосбытовая компания»;

с 02.10.2006 г. по 31.01.2013 г. – генеральный директор ОАО «Карельская энергосбытовая компания»;

С 01.01.2005 г. по 01.10.2006 г. - заместитель Генерального директора по закупкам энергии ОАО «Карельская энергосбытовая компания»;

2004 - 12.2004 г. - Заместитель директора по закупкам энергии филиала ОАО «Карелэнерго» Энергосбыт;

2003 – 2004 гг. - Начальник планово-экономического отдела, начальник финансово-экономической службы филиала «Энергосбыт» ОАО «Карелэнерго»;

1997 – 2003 гг. - экономист планово-экономического отдела, экономист по планированию 2 категории сектора производственного планирования ПЭО, экономист по планированию 1 категории сектора производственного планирования ПЭО, начальник сектора производственного планирования ПЭО ОАО «Карелэнерго»;

Образование – высшее. Петрозаводский государственный университет, окончил в 1996 году. Специальность – менеджер. Квалификация – менеджер-экономист.

3.6. Акционерный капитал

Уставный капитал АО «ТНС энерго Карелия» составляет 6 436 079,13 рублей, он разделен на 757 185 780 штук акций, в том числе:

- обыкновенные акции:
 - количество акций находящихся в обращении: 757 185 780 штук;
 - номинальная стоимость: 0,0085 руб.;
 - государственный номер выпуска и дата государственной регистрации: №1-01-50088-А от 01.03.2005 г.;
- привилегированных акций нет.

С момента государственной регистрации эмитента в качестве юридического лица до 22 октября 2007 г. единственным участником (акционером) АО «ТНС энерго Карелия», владеющим 100 % уставного капитала, являлось ОАО ПАО «ЕЭС России».

100% акций АО «ТНС энерго Карелия» были приобретены ООО «Транснефтьсервис - С» в ходе открытого аукциона 19 сентября 2007 г.

22 октября 2007 г. были внесены изменения в реестр владельцев именных ценных бумаг.

С 22 октября 2007 г. единственным участником (акционером) АО «ТНС энерго Карелия» является ПАО ГК «ТНС энерго» (09.08.2012 г. ООО «Транснефтьсервис - С» было переименовано в ООО ГК «ТНС энерго»; 28.05.2013 г. – ООО ГК «ТНС энерго» было реорганизовано путем преобразования в ОАО ГК «ТНС энерго»; 01.12.2014 г. ОАО ГК «ТНС энерго» изменило наименование на ПАО ГК «ТНС энерго»).

Выкуп собственных акций и приобретения и продажи иных ценных бумаг у АО «ТНС энерго Карелия» не планируется.

3.7. Дочерние и зависимые общества

Наименование организации	Основные виды деятельности	Сумма вложений, тыс. руб.	Доля в УК, %, по состоянию на начало отчетного периода
Общество с ограниченной ответственностью «Карельская тепловая компания»	Производство, передача и распределение пара и горячей воды (тепловой энергии)	90	90%, по состоянию на дату создания дочернего общества (10.10.2011г.)

01.09.2016 г. была осуществлена продажа всей принадлежащей АО «ТНС энерго Карелия» доли в уставном капитале ООО «Карельская тепловая компания».

3.8. Информация о совершенных сделках.

Перечень совершенных Обществом в 2016 году сделок, признаваемых в соответствии с Федеральным законом «Об акционерных обществах» крупными сделками:

1. Дополнительное соглашение к кредитному договору от 19 мая 2014 года.

Вид и предмет сделки	Гарантия
Содержание сделки, в том числе гражданские права и обязанности, на установление, изменение или прекращение которых направлена совершенная сделка, размер сделки, срок исполнения обязательств по сделке.	В соответствии с заключенным договором Общество («Гарант») принимает на себя обязательство гарантировать исполнение всех обязательств ПАО ГК «ТНС энерго» («Заемщик») по кредитному договору от 19.05.2014 г. Сумма кредита по кредитному договору: до 5 000 000 000 рублей. В соответствии с условиями договора процентная ставка рассчитывается следующим образом: - процентная ставка за любой период времени за

	каждый кредит составляет более высокое из указанных ниже значений: (а) сумма применимо Ключевой ставки Центрального Банка России и 2,05% годовых; (б) 11,7% годовых. Срок действия гарантии: до полного исполнения обязательств, вытекающих из кредитного договора, или предусмотренных им. Предмет, существенные условия и цена договора о предоставлении кредита дополнительным соглашением не изменены. Дополнительным соглашением внесены изменения в понятия «финансовый документ», «договор опциона», «договор гарантии по опциону», «акционерное соглашение», «договор купли-продажи акций», «документы по сделке», «договор о гарантиях и возмещение», в пункты «другие обязательства - Группа ВТБ» и «Ведение коммерческой деятельности внутри Группы».
<i>Стороны сделки</i>	Первоначальный гарант: акционерное общество «ТНС энерго Карелия». Кредитор: Russian Commercial Bank (Cyprus). Заемщик: Публичное акционерное общество Группа компаний «ТНС энерго».
<i>Орган управления Общества, принявший решение об одобрении сделки</i>	Решение годового общего собрания АО «ТНС энерго Карелия» №31 от 23.05.2016 г.

Раздел IV. Основные производственные показатели и деятельность Общества

4.1. Краткая характеристика состояния и стоимости основных фондов

Балансовая стоимость основных средств составила на 31.12.2015 г. – 61 594 тыс. руб., на 31.12.2016 г. – 438 623 тыс. руб. Увеличение стоимости основных средств на 377 029 тыс. рублей произошло в результате приобретения и реконструкции объектов основных средств в размере 397 240 тыс. руб, продажи и прочего выбытия основных средств с остаточной стоимостью 0 тыс. руб. и начисления амортизации в размере 20 211 тыс. руб.

Наименование	Наличие на начало отчетного года (по первоначальной стоимости)	Поступило	Выбыло	Наличие на конец отчетного периода (по первоначальной стоимости)
Здания	70 751	335 121		405 873
Машины и оборудование	3 398	15 211	27	18 573
Транспортные средства	19 884	3 837	2 126	21 595
Офисное оборудование	30 388	15 068	683	44 773
Производственный и хозяйственный инвентарь	401	202	42	562
Земельные участки	414	27 800		28 214
Итого	125 227	397 240	2 878	519 589

4.2. Структура и объемы сбыта электроэнергии

АО «ТНС энерго Карелия» является крупным поставщиком электрической энергии в Республике Карелия. Доля рынка компании в отчетном году составляет 26,4%.

В 2016 году планировалось продать 1 892,3 млн. кВтч, фактически продано 1 920,0 млн. кВтч. Объем продажи электрической энергии на розничном рынке за 2016 год составил 1 883,8 млн. кВтч, в том числе потребителям 1 461,4 млн. кВтч, сетевым компаниям на компенсацию потерь 422,3 млн. кВтч, гарантирующему поставщику ООО «Русэнергосбыт» - 68,9 млн. кВтч, АО «Оборонэнергосбыт» - 12,5 млн. кВтч, на оптовом рынке было реализовано 36,2 млн. кВтч электроэнергии.

В структуре поставляемой электроэнергии наибольший удельный вес занимают прочие потребители (33,7%) и группа «население и приравненные» (34,5%). Удельный вес электрической энергии, приходящейся на компенсацию потерь, составляет 22,4%. На долю сбытовых компании и других гарантирующих поставщиков приходится 9,3%.

Структура сбыта электрической энергии в 2016 г.

Электрическая энергия в 2016 году на розничном рынке поставлялась в полном объеме по нерегулируемым ценам, за исключением объемов поставки населению и приравненным к категории население потребителям.

Объемы продажи электрической энергии по группам потребителей

№ п/п	Показатель	2015 г.	2016 г.	Измен.
1.	Продажа электроэнергии на розничном рынке	1 909,9	1 883,8	-26,1
1.1.	Потребителям	1 483,1	1 461,4	-21,7
1.1.1.	Население и приравненные потребители	608,3	662,0	+53,7
1.1.2.	Прочие потребители, в том числе	874,7	799,4	-75,3
1.1.2.1.	Филиал АО «НАЗ-СУАЛ»	64,4	2,6	-61,8
1.1.2.2.	Прочие	810,3	796,8	-13,5
1.2.	Сетевым организациям в целях компенсации потерь	426,8	422,3	-4,5
1.2.1.	Филиал ПАО МРСК «Северо-Запада» «Карелэнерго»	262,5	266,4	3,9
1.2.2.	территориальные сетевые компании	164,3	155,89	-8,4
2.	Продажа энергии на оптовом рынке	26,9	36,2	9,3
3.	Итого	1 936,8	1 920,0	-16,8

В 2016 году по сравнению с 2015 годом произошло снижение объема продажи электроэнергии на розничном рынке на 26 млн. кВтч. Главным образом это связано с тем, что с апреля 2015 г. собственное потребление Филиала «НАЗ-СУАЛ» практически полностью покрывается за счет выработки электрической энергии Ондской ГЭС-4, которая находится в аренде Филиала «НАЗ-СУАЛ». Однако в 2016 году по сравнению с 2015 годом произошел существенный рост потребления электроэнергии населением, в том числе из-за холодной зимы.

Анализ технического уровня и качества продукции (услуг).

Ключевыми критериями оценки качества при оказании услуги энергоснабжения являются:

- обеспечение качества электроснабжения;
- обеспечение качества клиентского обслуживания.

Основными параметрами, характеризующими эффективность взаимодействия с клиентами, являются:

- единообразие требований к качеству предоставляемых услуг, соблюдение установленных сроков по всем процедурам взаимодействия с клиентами;
- индивидуальный подход к клиентам;
- минимизация времени клиента, затраченного на получение услуги, в том числе посредством минимизации очных контактов с компанией;
- оперативность реагирования на жалобы и устранения выявленных недостатков в работе с потребителями;
- полнота, актуальность и достоверность информации.

В 2016 году АО «ТНС энерго Карелия» обеспечивало надежность и бесперебойность электроснабжения и доступность обслуживания клиентов. Для обеспечения надежности энергоснабжения Обществом обеспечивается своевременное исполнение обязательств по оплате электрической энергии, приобретаемой на оптовом рынке.

4.3. Выполнение плана реализации и договорных обязательств по продаже энергии

При формировании плана реализации предполагалось, что за 2016 г. получение денежных средств составит 5 951,7 млн. руб., дебиторская задолженность сократится на 83,4 млн. руб. Уровень реализации продукции по потребителям прогнозировался в размере 98,9%, в т.ч. по группе «прочие потребители» - 99,0%, по населению и приравненным к населению - 98,6%.

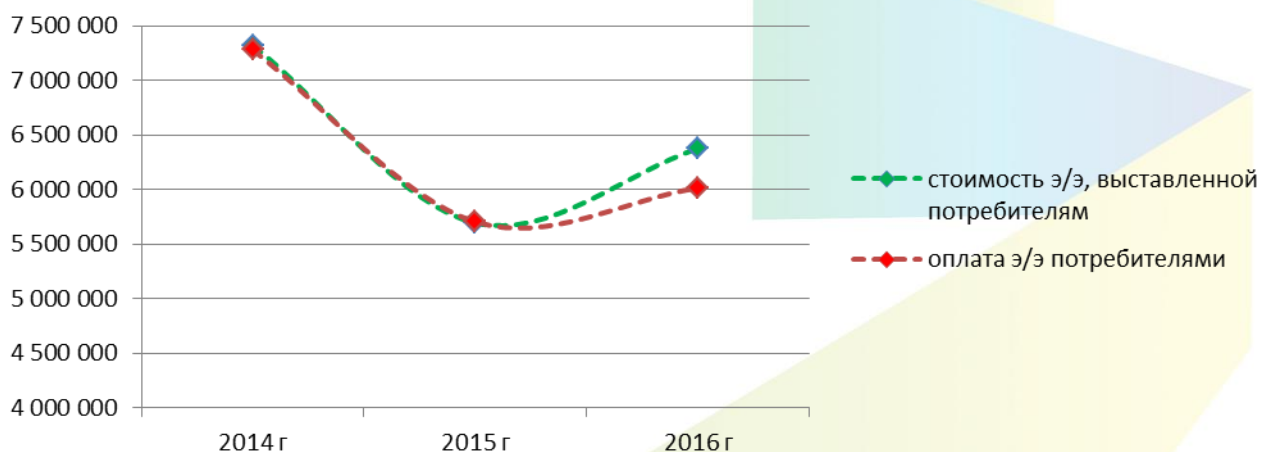
Фактический уровень реализации продукции по потребителям составил 95,0%, в т.ч. по группе «прочие потребители» - 93,3%, по «население и приравненные к населению» - 97,7%.

По сравнению с 2015 годом снижение уровня реализации по прочим потребителям составило 7,5%, по населению 0,8%.

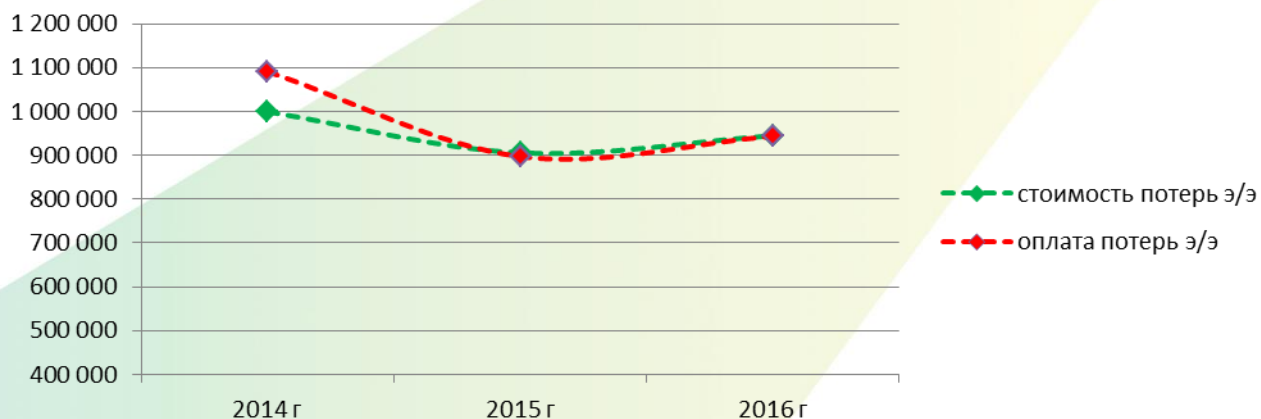
Динамика реализации электроэнергии

№	Наименование показателя	2014 г	2015 г	2016 г	Изменение	
					гр.4-гр.3	гр.5-гр.4
1	2	3	4	5	6	8
1.	Стоимость отпущенной энергии (с НДС), тыс. руб.	8 320 131	6 598 856	7 321 202	-1 721 275	722 346
1.1.	- потребители	7 320 701	5 693 394	6 376 149	-1 627 307	682 755
1.2.	- продажа потерь	999 430	905 462	945 053	-93 968	39 591
2.	Оплата за отпущенную энергию, тыс. руб.	8 369 048	6 600 619	6 957 391	-1 768 429	356 772
2.1.	- потребители	7 277 966	5 703 551	6 013 480	-1 574 415	309 929
2.2.	- продажа потерь	1 091 082	897 068	943 911	-194 014	46 843
3.	Уровень реализации, %	100,6%	100,0%	95,0%	-0,6%	-5,0%

Динамика реализации электрической энергии потребителям в 2014-2016 гг. (тыс.руб.)



Динамика реализации электрической энергии в целях компенсации потерь в 2014-2016 гг. (тыс. руб.)



Оплата электроэнергии потребителями в 2013–2016 гг. по отраслям экономики

Отрасль	Уровень реализации				Темп роста уровня реализации		
	2013	2014	2015	2016	2014/ 2013	2015/ 2014	2016/ 2015
Промышленность	106,1%	99,0%	101,6%	95,2%	0,93	1,03	0,94
Сельское хозяйство	100,4%	101,3%	99,8%	94,9%	1,01	0,99	0,95
Лесное хозяйство	102,1%	100,2%	88,9%	98,2%	0,98	0,89	1,10
Транспорт и связь	99,9%	100,9%	98,8%	99,6%	1,01	0,98	1,01
Строительство	94,9%	103,1%	99,8%	97,2%	1,09	0,97	0,97
ЖКХ	80,7%	103,2%	95,0%	71,6%	1,28	0,92	0,75
Население	99,3%	99,4%	98,5%	97,7%	1,00	0,99	0,99
Прочие отрасли	98,9%	98,9%	101,7%	96,3%	1,00	1,03	0,95
ВСЕГО	99,1%	99,4%	100,2%	94,3%	1,00	1,01	0,94

Крупные потребители, существенно повлиявшие на выполнение показателя реализации в 2016 г.

Потребитель	ДЗ на 01.01.2017 г. млн. руб.	Уровень реализации %
Промышленность		
ООО «Прионежская горная компания»	4,1	93,9
ООО «Лафарж Нерудные материалы и Бетон»	2,3	91,7
АО «Карелия ДСП»	3,0	100,7
ЖКХ		
ООО «ПЕТЕРБУРГТЕПЛОЭНЕРГО»	3,5	103,4
Кондопожское ММП ЖКХ	5,8	97,9
МУП Прионежского МО «Прионежский водоканал»	8,8	3,3
МУП «Горводоканал» МО «Беломорский муниципальный район»	11,7	13,3

При работе с потребителями, нарушающими условия оплаты, применяется весь комплекс мероприятий по стимулированию платежей, а именно:

- направление претензий;
- взыскание сумм основного долга в судебном порядке;
- заключение соглашений о реструктуризации задолженности;
- направление уведомлений на ввод ограничения электропотребления, с последующей процедурой прекращения подачи электрической энергии;
- взыскание штрафных санкций в виде пени за нарушение договорных условий;
- заключение договоров цессии;
- расторжение договоров энергоснабжения в одностороннем порядке с предприятиями-неплательщиками на основании п. 53 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012г. № 442.

4.3.1. Динамика товарного отпуска и реализации электроэнергии

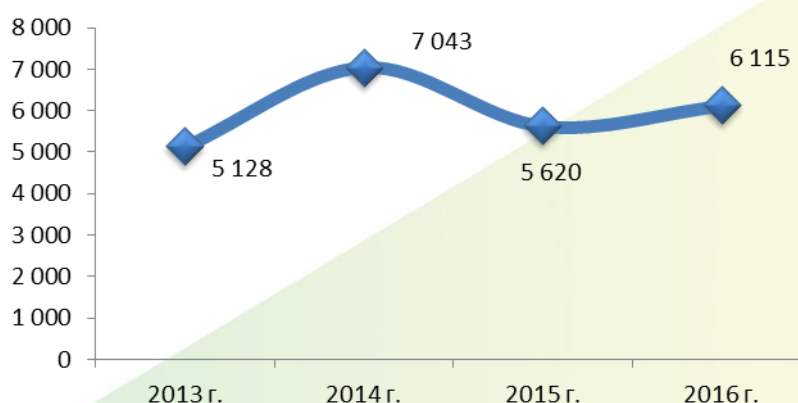
Объемы продажи электрической энергии потребителям АО «ТНС энерго Карелия» и выручки от продажи

№	Показатель	2013	2014	2015	2016	Гр.4/ гр.3	Гр.5/ гр.4	Гр.6 /гр.5
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Потребление, млн. кВтч:							
1.1	потребители	2 151	2 839	1 910	1 884	32%	-33%	-1%
1.2	продажа потерь	1 703	2 398	1 483	1 461	41%	-38%	-1%
2.	Выручка, тыс. руб.	449	441	427	422	-2%	-3%	-1%
2.1	потребители	5 127 724	7 042 744	5 620 356	6 114 528	37%	-20%	9%
2.2	продажа потерь	4 390 530	6 203 984	4 824 910	5 252 139	41%	-22%	9%
		737 194	838 760	795 447	862 390	14%	-5%	8%

В 2016 году по сравнению с 2015 годом наблюдается снижение объемов продажи электроэнергии на 26 млн. кВтч (на 1%), связанное с изменением структуры потребления на розничном рынке электроэнергии.

Выручка за отпущенную потребителям электроэнергию в 2016 году по сравнению с 2015 годом увеличилась на 494 172 тыс. руб. (или на 9%). К росту выручки привели рост объемов продаж по населению и рост цен. Увеличение средней цены продажи электрической энергии на розничном рынке связано с ростом цены покупки электрической энергии (мощности) на оптовом рынке.

Динамика изменения выручки в 2013-2016 гг. (тыс.руб.)



4.3.2. Динамика изменения структуры реализации электроэнергии по видам оплаты

№ пп	Наименование показателя	2014 год		2015 год		2016 год	
		тыс.руб.	%	тыс.руб.	%	тыс.руб.	%
1	Реализация, всего	8 369 047	100%	6 600 619	100%	6 957 391	100%
	в том числе:						
1.1.	денежными средствами	7 537 104	90%	5 667 725	86%	6 024 294	87%
1.2.	банковскими векселями	-		-		-	
1.3.	взаимозачеты	831 944	10%	932 894	14%	933 097	13%

Из общей суммы реализации оплата денежными средствами составила 86%. В 2016 году проведены взаимозачеты за оплату потерь электроэнергии с филиалом ПАО «МРСК Северо-Запада» «Карелэнерго» на сумму 562 726 тыс. руб., с территориальными сетевыми компаниями на сумму 336 878 тыс. руб., с потребителями за отпущенную электроэнергию на сумму 28 352 тыс.руб., а также заключены договора переуступки прав требования долга (цессии) на сумму 5 141 тыс. руб.

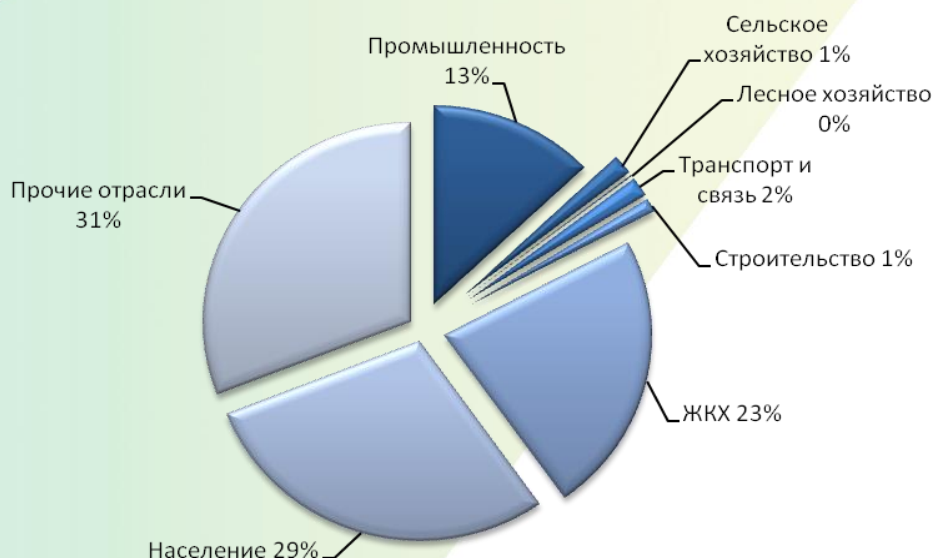
4.3.3. Динамика дебиторской задолженности потребителей электроэнергии и прочей дебиторской задолженности

№	Наименование показателя	на	на	на	изменение	
		31.12.2014	31.12.2015	31.12.2016	гр.4-гр.3	гр.5-гр.4
1	2	3	4	5	6	8
1.	Дебиторская задолженность, тыс. руб.	1 193 058	887 270	1 074 097	-305 788	186 827
1.1.	- ДЗ покупателей и заказчиков	999 072	651 983	903 819	-347 089	251 836
	в т.ч. потребителей энергии	687 595	512 173	764 077	-175 422	251 904
1.2.	- ДЗ прочая	193 986	235 287	170 277	41 301	-65 010

Структура дебиторской задолженности потребителей по отраслям экономики (за вычетом резерва по сомнительным долгам)

Отрасль	на 31.12.2013г.		на 31.12.2014г.		на 31.12.2015г.		на 31.12.2016г.	
	тыс. руб.	%	тыс. руб.	%	тыс. руб.	%	тыс. руб.	%
ВСЕГО	855 002	100	689 573	100	512 173	100	764 077	100
Промышленность	176 397	20,6	159 678	23,2	68 429	13,4	98 375	12,9
Сельское хозяйство	21 302	2,5	12 248	1,8	12 265	2,4	12 566	1,6
Лесное хозяйство	788	0,1	758	0,1	2 778	0,5	2 481	0,1
Транспорт и связь	11 913	1,4	8 864	1,3	12 592	2,5	12 323	1,6
Строительство	10 190	1,2	6 431	0,9	6 484	1,3	8 488	1,1
ЖКХ	311 228	36,4	133 020	19,3	65 173	12,7	174 379	22,8
Население	161 129	18,8	167 742	24,3	191 957	37,5	220 697	28,9
Прочие отрасли	162 056	19	200 831	29,1	115 795	22,6	236 478	30,9

Структура дебиторской задолженности потребителей по отраслям экономики в 2016 г.



Структура дебиторской задолженности потребителей по видам (за вычетом резерва по сомнительным долгам)

Виды дебиторской задолженности	на 31.12.2013 г.		на 31.12.2014 г.		на 31.12.2015 г.		на 31.12.2016 г.	
	тыс. руб.	%	тыс. руб.	%	тыс. руб.	%	тыс. руб.	%
Всего	855 002	100,0	689 573	100,0	512 173	100,0	764 077	100,0
Текущая	336 866	39,4	331 470	48,1	330 983	64,6	412 901	54,0
Реструктуризированная	745	0,1	351	0,1	0,0	0,0	417	0,1
Исковая	225 129	26,3	162 259	23,5	99 018	19,3	301 535	39,5

Неурегулированная	87 330	10,2	52 035	7,5	65 699	12,8	47 513	6,2
Мораторная	204 932	24,0	143 459	20,8	16 473	3,2	1 711	0,2
Мертвая	-	-	-	-	-	-	-	-

Доля исковой задолженности в 2016 году выросла на 16 п.п. Основными причинами увеличения суммы исковой задолженности являются передача документов для взыскания ДЗ с АО «Оборонэнергосбыт», выставления по п.53 Основных Положений, а также взыскание безучетного потребления с АО «ПКС» «МЭО», ЗАО «Кашина гора» и ООО Фирма «ДЖАВАХК».

Существенное влияние на рост исковой задолженности среди отраслей за 2016 г. оказали отрасли «ЖКХ» на 116,9 млн. руб., промышленные потребители на сумму 49,1 млн. руб.

Доля мораторной задолженности уменьшилась на 3 п.п.

Доля неурегулированной задолженности сократилась на 6,6 п.п.

Доля текущей задолженности сократилась на 10,6 п.п.

Доля реструктуризированной задолженности изменилась незначительно.

Уменьшение доли мораторной ДЗ было вызвано произведенным за 2016 г. списанием на общую сумму 73,7 млн. руб. (в том числе за счет резерва по сомнительным долгам – 66,5 млн. руб.). Из общей суммы списания мораторной ДЗ было списано 47,3 млн. руб. или 64,3%.

Структура дебиторской задолженности в 2016 г.



4.3.4. Динамика изменения цен (тарифов)

В 2016 году продажа электрической энергии группе «прочие потребители» и сетевым организациям в целях компенсации потерь осуществлялась по нерегулируемым ценам в рамках предельных уровней нерегулируемых цен.

Для населения и приравненных групп весь объем потребленной энергии поставлялся по регулируемым ценам.

Установленные цены на электрическую энергию обеспечили покрытие затрат по основному виду деятельности Общества в отчетном году (сбыт электроэнергии потребителям). По результатам финансово-хозяйственной деятельности за 2016 год компания получила чистую прибыль в размере 108 716 тыс. руб.

Действующий в 2016 году порядок регулирования тарифов в Республике Карелия на электрическую энергию сохранил перекрестное субсидирование между

отдельными группами потребителей при установлении котловых тарифов на передачу для потребителей. В 2016 году субсидируемой группой было население.

На 2016 год в республике были утверждены котловые тарифы на услуги по передаче и сбытовые надбавки гарантирующих поставщиков с календарной разбивкой по полугодиям. В соответствии с Основами ценообразования в области регулируемых цен (тарифов) в электроэнергетике регулируемые составляющие предельных уровней нерегулируемых цен в 1 полугодии 2016 года установлены на уровне 2 полугодия 2015 года.

С 01 июля 2016 года произошло повышение котловых тарифов и сбытовых надбавок.

Основное влияние на рост цен на электрическую энергию оказал рост котловых тарифов на услуги по передаче

Динамика средних предельных уровней нерегулируемых цен

№	Группа потребителей (максимальная мощность энергопринимающих устройств)	Средние нерегулируемые цены на электрическую энергию (мощность) руб./тыс. кВтч				Темп роста			
		1 пол. 2015 г	2 пол. 2015 г	1 пол. 2016 г	2 пол. 2016 г				
	1	3	4	5	6	7=4/3	8=5/3	9=6/4	10=6/5
1.	Менее 150 кВт	5 330,2	5 796,2	5 823,2	6 509,9	109%	109%	112%	112%
2.	От 150 до 670 кВт	4 494,7	4 814,7	4 840,0	5 479,4	107%	108%	114%	113%
3.	От 670 кВт до 10 кВт	3 573,8	3 597,8	3 712,9	4 049,9	101%	104%	113%	109%
4.	Не менее 10 мВт	1 842,1	2 273,2	2 376,2	2 596,1	123%	129%	114%	109%

Динамика изменения регулируемых тарифов

Группа "население"	руб/кВтч, введены в действие с						отклонение, %			
	01.01. 2014	01.07. 2014	01.01. 2015	01.07. 2015	01.01. 2016	01.07. 2016	2015/ 2014 с 1.01.	2015/ 2014 с 1.07.	2016/ 2015 с 1.01.	2016/ 2015 с 1.07.
с коэффициентом 0,7	1,79	1,86	1,86	2,05	2,05	2,20	104%	110%	110%	107%
с коэффициентом 1,0	2,56	2,66	2,66	2,93	2,93	3,15	104%	110%	110%	108%

4.4. Положение Общества на рынке сбыта электроэнергии.

Розничный рынок региона представляет собой систему распределения объемов электроэнергии, купленных на оптовом и розничном рынках между потребителями Республики Карелия.

Сбыт может эффективно функционировать в рамках только одной основной модели - конкурентной, при которой на определенной территории работает несколько соперничающих продавцов и поставщиков электроэнергии. В 2016 году на территории Республики Карелия функционировали следующие крупные сбытовые компании, имеющие выход на ОРЭМ: АО «ТНС энерго Карелия», ООО «Русэнергосбыт», ООО «Энергокомфорт. Единая Карельская сбытовая компания», ООО «Межрегиональная Энергосбытовая Компания», ООО «Русэнергоресурс», АО «Атомэнергопромсбыт», ООО «Центрэнерго», АО «Оборонэнерго».

Доля АО «ТНС энерго Карелия» на розничном рынке в 2016 году составила 26,4%. По сравнению с 2015 годом доля снизилась на 1 п.п.

Сохранению и укреплению позиций Общества на рынке сбыта электроэнергии способствует, прежде всего, тот факт, что Общество осуществляет свою деятельность в строгом соответствии с действующим законодательством в области электроэнергетики. Соблюдение правовых норм с одной стороны создает положительный имидж, с другой – минимизирует потенциальные издержки нарушения законодательства. Общество постоянно улучшает качество обслуживания потребителей.

Для обеспечения надежности энергоснабжения Обществом обеспечивается своевременное исполнение обязательств по оплате электрической энергии, приобретаемой на оптовом рынке.

Для укрепления позиций Общества на рынке сбыта электрической энергии была произведена работа по следующим направлениям:

- обеспечение надежного и бесперебойного энергоснабжения потребителей электрической энергии;
- повышение финансовой устойчивости и конкурентоспособности;
- дальнейшее совершенствование структуры управления компанией,
- укрепление представительств и совершенствование энергосбытовой работы на территориях муниципальных образований республики;
- осуществление мер по улучшению платежей потребителей и снижению сомнительной дебиторской задолженности, совершенствование системы адресного воздействия на должников путем более широкого предъявления пени, процентов.

В 2017 году работа по обеспечению дальнейшего развития Общества, повышению эффективности деятельности и конкурентоспособности Общества будет продолжена.

4.5. Сбытовая и ценовая политика Общества

Сбытовая политика Общества

Основными приоритетными задачами энергосбытовой деятельности Общества являются:

- обеспечение оплаты текущего энергопотребления в объемах и в сроки, предусмотренные условиями заключенных договоров энергоснабжения, каждым абонентом. Усиление контроля за оплатой абонентами промежуточных платежей;
- организация работы по урегулированию и взысканию дебиторской задолженности путем заключения графиков погашения задолженности, перевода мораторной и мертвой дебиторской задолженности в разряд текущей путем заключения договоров уступки прав требования, расторжения договоров энергоснабжения в одностороннем порядке с предприятиями-неплательщиками на основании п. 53 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012г. № 442.
- повышение эффективности работы энергосбытового блока, автоматизация бизнес-процессов.

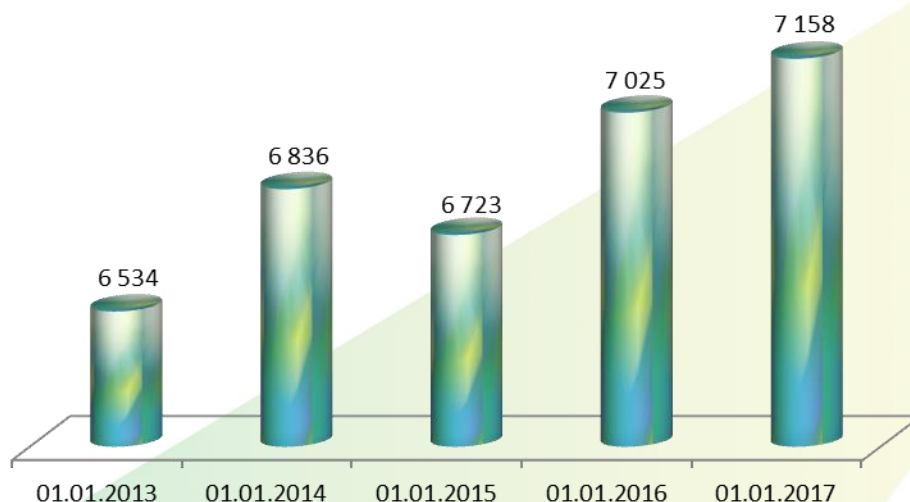
Выполнение обозначенных задач осуществлялось за счет следующих мероприятий:

- работа по заключению договоров энергоснабжения с потребителями;
- улучшение материально-технической базы предприятия для формирования положительного имиджа предприятия и повышения качества обслуживания абонентов;

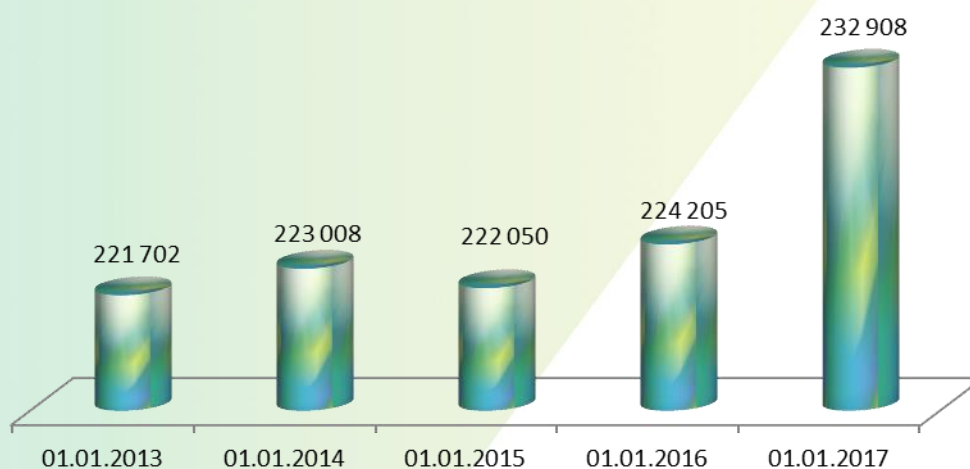
➤ автоматизация бизнес-процессов по расчетам за электрическую энергию, работе по досудебному и судебному взысканию задолженности юридических и физических лиц и ограничению электропотребления всех категорий абонентов.

В 2016 году продолжалась работа в направлении повышения эффективности клиентских взаимоотношений с населением.

Количество договоров с юридическими лицами



Количество договоров с гражданами-потребителями



Повышение производительности труда

В 2016 году проводилась активная работа по повышению производительности труда. Были внедрены новейшие средства автоматизации процессов деятельности, усовершенствован процесс расчетов по юридическим лицам и населению, работа по взысканию задолженности физических лиц и ограничению электропотребления всех категорий абонентов.

Начиная с апреля 2016 г. внедрен автоматический массовый расчет пени по юридическим лицам.

В 2017 году будет продолжена работа по повышению производительности труда, которая будет включать в себя работу по следующим направлениям:

- Повышение эффективности работы блока сбыта электроэнергии;
- Автоматизация бизнес-процессов, в том числе:
 - процесса взыскания задолженности юридических лиц в суде;

- исполнительного производства в отношении юридических лиц;
- процесса массового расчета пени потребителям – юридическим лицам.

Усиление платежной дисциплины

Основными методами усиления платежной дисциплины является эффективный контроль за поступлением оплаты, своевременное выявление неплательщиков и применение в их отношении всех предусмотренных законодательством и договором энергоснабжения способов воздействия на данную категорию потребителей.

При работе с потребителями, нарушающими условия оплаты, применяется весь комплекс мероприятий по стимулированию платежей, а именно:

- 1). По юридическим лицам:
 - направление претензий (в 2016 г. было направлено 1 583 претензии)
 - взыскание сумм основного долга в судебном порядке (в 2016 г. было подготовлено и передано в Арбитражный Суд Республики Карелия 1272 иска на сумму основного долга 715,4 млн. руб.)
 - заключение соглашений о реструктуризации задолженности
 - направление уведомлений на ввод ограничения электропотребления, с последующей процедурой прекращения подачи электрической энергии; введение частичного и полного ограничения режима потребления электрической энергии
 - взыскание штрафных санкций в виде пени за нарушение договорных условий. Индивидуальная работа в области предъявления пени и процентов за пользование чужими денежными средствами по договорам проводилась для стимулирования Потребителей осуществлять платежи в соответствии с договором и оплачивать выставленные промежуточные платежи и авансы, заключение договоров цессии. За 2016 год было оплачено 35,95 млн. руб. пени.
 - расторжение договоров
 - в отношении крупных потребителей велась индивидуальная работа в рамках конструктивного диалога, результатом которого является нахождение приемлемого для обеих сторон решения. При необходимости Общество соглашается на предоставление отсрочки платежа на платной основе.
- 2). По физическим лицам.
 - начисление пени. В 2016 г. граждане-потребители оплатили пени в сумме 4,6 млн. руб. В 2017 г. планируется увеличить сумму поступления пени, путем взыскания задолженности по оплате пени в судебном порядке.
 - приостановление начисления льгот в случае наличия задолженности.
 - направление претензий, осуществляется при наличии просроченной задолженности потребителя. В 2016 г. представительствами было сформировано 96,7 тыс. претензий. В 2017 г. количество формируемых претензий планируется оставить на том же уровне.
 - автоинформирование потребителей о наличии задолженности по телефону с помощью программы «Инфинити» и по договору с ПАО «Ростелеком» производится 27-29 числа каждого месяца. Ежемесячно производится автоинформирование от 8 до 10 тыс. потребителей.
 - индивидуальное информирование около 1 тыс. потребителей специалистами колл-центра МС-контакт, г. Нижний-Новгород.
 - взыскание задолженности потребителей в судебном порядке. В 2016 г. отделом по работе с дебиторской задолженностью физических лиц было направлено в суд 3861 заявлений о получении судебного приказа на сумму 29,5

млн. руб., а юридическим отделом направлено 859 исковых заявлений на сумму 9,5 млн. руб. Общая сумма заявлений направленных в суд в 2016 г. составила 39,1 млн. руб.

➤ введение ограничения режима электропотребления в отношении граждан-потребителей. Учитывая, что с 01.01.2017 г. извещение вручать не нужно, планируется увеличить количество формируемых уведомлений.

В 2017 году будет продолжена работа по усилению платежной дисциплины по вышеперечисленным направлениям.

Ценовая политика Общества строится на основе Законодательных актов Российской Федерации и Республики Карелия. В соответствии с Основными положениями функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 г. № 442 поставка электрической энергии производится по нерегулируемым ценам не выше предельных уровней нерегулируемых цен, за исключением объемов поставки электрической энергии населению и приравненным к нему категориям.

В соответствии с п.78 Основных положений функционирования розничных рынков расчеты за электрическую энергию (мощность) осуществляются с учетом того, что стоимость электрической энергии (мощности) по договору энергоснабжения включает:

1. стоимость объема покупки электрической энергии (мощности);
2. стоимость услуг по передаче электрической энергии;
3. сбытовую надбавку;
4. стоимость иных услуг, оказание которых является неотъемлемой

частью процесса поставки электрической энергии потребителям.

Стоимость электрической энергии (мощности) по договору купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности) не включает стоимость услуг по передаче электрической энергии.

В 2016 году расчет сбытовых надбавок для потребителей Общества производился в виде формулы как процент от цены на электрическую энергию (мощность) в зависимости от максимальной мощности энергопринимающих устройств потребителей.

Расчет предельных уровней нерегулируемых цен производился в соответствии с Правилами определения и применения гарантирующими поставщиками нерегулируемых цен на электрическую энергию (мощность), утвержденными Постановлением Правительства от 29.12.2011г. №1179 «Об определении и применении гарантирующими поставщиками нерегулируемых цен на электрическую энергию (мощность)».

Общество, выполняя требования действующего законодательства о раскрытии информации, в течение 2016 года ежемесячно раскрывало на сайте <https://karelia.tns-e.ru> сведения о предельных уровнях нерегулируемых цен на электрическую энергию (мощность), включая информацию об уровне сбытовых надбавок.

4.6. Исполнение программы по оптимизации производственных издержек.

Оптимизация производственных издержек проводится в рамках утвержденной Советом директоров программы закупок. В 2016 году конкурентные процедуры по закупке товаров, работ и услуг для нужд Общества проводились на торговой электронной площадке «Торги 223».

Затраты на 1 рубль выручки в 2016 году составили:

Показатели	План 2016	Факт 2016
коммерческие расходы	3 203 959	3 262 619
себестоимость	2 477 793	2 576 719
выручка	5 962 572	6 150 461
затраты на 1 рубль выручки	0,95	0,95

Раздел V. Основные показатели бухгалтерской и финансовой отчетности Общества

5.1. Основные положения учетной политики Общества. Основа составления.

Бухгалтерский учет в Обществе ведется в соответствии с Федеральным законом №402-ФЗ от 06 декабря 2011 г. «О бухгалтерском учете» и «Положением по ведению бухгалтерского учета и бухгалтерской отчетности в Российской Федерации», утвержденным Приказом Министерства Финансов РФ №34н от 29 июля 1998 г., а также действующими положениями по бухгалтерскому учету. Бухгалтерская отчетность Общества за 2015 г. была подготовлена в соответствии с тем же Законом и положениями.

Основные средства.

К основным средствам относятся активы, используемые в производстве продукции, при выполнении работ, оказании услуг либо для управленческих нужд АО «ТНС энерго Карелия» в течение срока продолжительностью более 12 месяцев, способные приносить экономические выгоды в будущем.

Основные средства принимаются к учету по первоначальной стоимости. В отчетности основные средства показаны по первоначальной (восстановительной) стоимости за минусом амортизации, накопленной за все время эксплуатации. Последняя переоценка основных средств проведена по состоянию на 01.01.2007 г.

Начисление амортизации по объектам основных средств производится линейным способом исходя из первоначальной или текущей (восстановительной) стоимости (в случае проведения переоценки) объекта основных средств и нормы амортизации, исчисленной исходя из срока полезного использования этого объекта.

Амортизация основных средств начисляется линейным способом исходя из принятых сроков полезного использования.

Структура основных средств по срокам полезного использования:

Группа основных средств	Минимальный срок полезного использования (лет)	Максимальный срок полезного использования (лет)
Здания	20	30
Транспортные средства	3	5
Рабочие машины и оборудование	5	7
Вычислительная техника	3	4
Хозяйственный инвентарь	2	7

По земельным участкам амортизация не начислялась.

Активы, в отношении которых выполняются условия, предусмотренные в пункте 4 ПБУ 6/01, и стоимостью не более 40 000 рублей за единицу, отражаются в составе материально-производственных запасов.

Затраты на проведение всех видов ремонта включены в расходы по обычным видам деятельности отчетного периода. Доходы и расходы от выбытия основных средств, расходы от списания и безвозмездной передачи основных средств отражены в отчете о прибылях и убытках в составе прочих доходов и расходов.

Незавершенные капитальные вложения в основные средства отражены в бухгалтерском балансе по фактическим затратам в составе статьи «Прочие внеоборотные активы».

Финансовые вложения.

К финансовым вложениям относятся: ценные бумаги, вклады в уставные капиталы других организаций, предоставленные другим организациям займы, депозитные вклады в кредитных организациях, дебиторская задолженность, приобретенная на основании уступки права требования.

Финансовые вложения, по которым не определяется текущая рыночная стоимость, отражены в бухгалтерском балансе по их первоначальной стоимости.

Выданные займы отражаются в составе финансовых вложений. Займы работникам и другим физическим лицам отражаются в составе дебиторской задолженности.

Материально-производственные запасы.

Материально-производственные запасы оценены в сумме фактических затрат на приобретение.

Оценка материально-производственных запасов при отпуске в производство и ином выбытии производится по средней себестоимости (скользящая оценка).

Товары для перепродажи.

Приобретенные для продажи электрическая энергия и мощность учитываются Обществом как товары. Затраты на приобретение мощности, являющиеся необходимым условием продажи электрической энергии на розничный рынок, включаются в ее стоимость.

Нагрузочные потери также учитываются в составе себестоимости приобретенной и реализованной электрической энергии. Все другие расходы, связанные с покупкой и реализацией товаров (электрической энергии и мощности), включаются в состав коммерческих расходов.

Списание приобретенной электрической энергии (мощности) осуществляется по средней себестоимости.

Расходы будущих периодов.

Расходы, произведенные Обществом в отчетном году, но относящиеся к следующим отчетным периодам, отражены как расходы будущих периодов, подлежат списанию по назначению равномерно в течение периодов, к которым они относятся. К расходам, произведенным в данном отчетном периоде, но потребляемым Обществом в своей деятельности в течение определенного периода, относятся следующие расходы:

- платежи по добровольному и обязательному страхованию имущества и работников, если вероятность возврата премии в соответствии с условиями договора является незначительной;
- затраты по приобретению неисключительных прав на программные продукты;
- расходы по приобретению лицензий на осуществление отдельных видов деятельности;
- иные расходы, относящиеся к будущим отчетным периодам.

Такие расходы подлежат равномерному списанию на текущие расходы в течение срока действия соответствующего договора с правообладателем или иного срока, установленного Обществом самостоятельно исходя из необходимой продолжительности планируемого использования, скорости морального устаревания и других аналогичных факторов. В бухгалтерском балансе Общества они отражаются в составе прочих внеоборотных активов (долгосрочная часть) и запасов (краткосрочная часть).

Задолженность покупателей и заказчиков.

Задолженность покупателей и заказчиков отражена в отчетности с учетом НДС.

Нереальная к взысканию задолженность списывается с баланса по мере признания ее таковой.

Задолженность, не погашенная и которая с большой вероятностью не будет погашена в сроки, установленные договорами, и не обеспеченная соответствующими гарантиями, поручительствами, залогами или иным способом, показана за минусом начисленных резервов по сомнительным долгам. Эти резервы представляют собой консервативную оценку Обществом той части задолженности, которая, возможно, не будет погашена. Начисленные резервы сомнительных долгов относятся на прочие расходы. В отчете о прибылях и убытках Общества начисление и восстановление резерва по сомнительным долгам отражается развернуто. Резервы создаются в размере 100 % от суммы задолженности в отношении сомнительных долгов, вероятность погашения которых должником оценивается как низкая; по просроченным долгам с высокой (более 50%) вероятностью погашения резервы не создаются.

Задолженность по процентам к получению по займам выданным отражается в бухгалтерской отчетности Общества в составе дебиторской задолженности (прочей).

НДС к возмещению, исчисленный с авансов полученных, отражается Обществом в составе дебиторской задолженности.

Уставный, добавочный и резервный капитал.

В соответствии с Уставом Общество формирует резервный капитал в размере 5% от уставного капитала. Размер ежегодных отчислений в резервный фонд устанавливается по решению Общего собрания участников.

В составе добавочного капитала учитываются доход, полученный при дооценке основных средств.

Отложенные налоги.

Общество отражает в бухгалтерском учете и отчетности отложенные налоговые активы и отложенные налоговые обязательства, постоянные налоговые активы и постоянные налоговые обязательства, т.е. суммы, способные оказать влияние на величину текущего налога на прибыль в текущем и/или последующих отчетных периодах.

Суммы отложенного налогового актива и отложенного налогового обязательства отражаются в бухгалтерском балансе развернуто в составе внеоборотных активов (строка 145 «Отложенные налоговые активы») и долгосрочных обязательств (строка 515 «Отложенные налоговые обязательства») бухгалтерского баланса соответственно.

Кредиты и займы полученные.

Общество признает обязательство по заемным средствам при фактическом поступлении денежных средств.

Общество учитывает в составе долгосрочной задолженности суммы кредитов и займов, подлежащие уплате не менее чем по истечении 365 дней. Прочая задолженность по кредитам и займам отражается как краткосрочная.

Кредиторская задолженность по полученным кредитам и займам отражена в отчетности с учетом причитающихся процентов.

Начисление процентов по полученным кредитам (займам) производится в соответствии с порядком, установленным в договоре.

Проценты по полученным кредитам и займам отражаются в составе прочих расходов равномерно в течение предусмотренного договором срока возврата денежных средств.

Затраты, связанные с получением заемных средств, а также дополнительные расходы, связанные с обслуживанием долга, учитываются Обществом в полной сумме в том отчетном периоде, когда эти затраты были фактически произведены.

Кредиторская задолженность.

Расчеты с бюджетом по налогам и сборам, а также с внебюджетными фондами по обязательным страховым взносам отражаются в бухгалтерской

отчетности Общества развернуто по видам налогов (взносов) и уровням бюджета (для налога на прибыль).

Оценочные и условные обязательства.

Общество признает в балансе оценочные обязательства, а также раскрывает информацию в пояснениях к бухгалтерской отчетности об условных активах и обязательствах в соответствии с требованиями Положения по бухгалтерскому учету оценочных обязательств, условных обязательств и условных активов.

Резерв под будущие отпуска, представляющий собой оценочное значение заработанных сотрудниками отпускных выплат, рассчитанных, как если бы сотрудники уходили в отпуск или увольнялись в последний день отчетного периода, отражается Обществом в составе краткосрочных оценочных обязательств.

Признание доходов.

Выручка от продажи продукции и оказания услуг признавалась для целей бухгалтерского учета по мере отгрузки продукции покупателям (или оказания услуг) и предъявления им расчетных документов, отражена в отчете о прибылях и убытках за минусом налога на добавленную стоимость и иных аналогичных обязательных платежей.

Признание расходов.

В составе себестоимости проданной электрической энергии (мощности) учитывается плата за приобретенную электрическую энергию, в том числе нагрузочные потери, плата за приобретенную мощность.

В составе коммерческих расходов учитываются, услуги по передаче электрической энергии, прочие расходы, связанные с покупкой и продажей электрической энергии и мощности.

Управленческие (административные) расходы также отражаются в составе коммерческих расходов.

Затраты, сформированные на счетах учета затрат, списываются полностью на счета учета продаж по мере отражения доходов от продажи электроэнергии и мощности, а также доходов по прочим видам деятельности.

Отчет о движении денежных средств Общества содержит информацию об остатках и движении денежных средств и денежных эквивалентов.

НДФЛ и прочие перечисления, связанные с заработной платой, отражаются в составе строки «Платежи в связи с оплатой труда работников»

Займы работникам отражены в текущей деятельности.

В отчете отражаются свернуто как не характеризующие деятельность клиента операции по пересылке продавцам и покупателям средств в качестве агента, возвраты авансов и других сумм, средства, связанные с покупкой и продажей валюты.

Следующие денежные потоки отражаются Обществом в составе прочих поступлений и прочих выплат по текущей деятельности отчета о движении денежных средств:

- уплата налогов и налоговых санкций, за исключением налога на прибыль; возврат налогов;
- перечисление и возврат займов работниками;
- страховые взносы по оплате труда;
- НДС, полученный в составе полученных от покупателей и заказчиков платежей за минусом НДС, уплаченного продавцам, а также НДС, уплаченного в бюджет (возвращенного из бюджета).

5.2. Структура имущества и источников их образования за 2016 г.

Наименование статьи	на 01.01.2016 г.		на 31.12.2016 г.		изменение	
	тыс. руб.	в % к валюте баланса	тыс. руб.	в % к валюте баланса	абс. тыс. руб.	относ. %
АКТИВ						
I. ВНЕОБОРОТНЫЕ АКТИВЫ						
Нематериальные активы			4			
Основные средства	61 594	4,7%	438 623	26,9%	377 029	712,1%
Незавершенное строительство	351 157	21,5%	3 622	0,2%	-347 535	-99,0%
Долгосрочные финансовые вложения						
Прочие внеоборотные активы	2 516	0,2%	2 611	0,2%	95	3,8%
Итого по разделу I	415 267	25,5%	444 860	27,3%	29 593	7,1%
II. ОБОРОТНЫЕ АКТИВЫ						
Запасы	1 568	0,1%	9 466	0,6%	7 898	503,7%
Налог на добавленную стоимость по приобретенным ценностям	17 522	1,3%	630	0,0%	-16 892	-96,4%
Дебиторская задолженность	807 270	61,1%	1 074 097	65,8%	266 827	33,1%
Краткосрочные финансовые вложения	90	0,0%	50 021	3,1%	49 931	55479,0%
Денежные средства	78 523	5,9%	52 558	3,2%	-25 965	-33,1%
Прочие оборотные активы						
Итого по разделу II	904 973	68,5%	1 186 772	72,7%	281 799	31,1%
ВСЕГО АКТИВОВ	1 320 240	100,0%	1 631 632	100,0%	311 392	23,6%
ПАССИВ						
III. СОБСТВЕННЫЙ КАПИТАЛ						
Уставный капитал	6 436	0,5%	6 436	0,4%	0	0,0%
Добавочный капитал	38 314	2,9%	38 314	2,3%	0	0,0%
Фонды и резервы, нераспределенная прибыль	317 817	24,1%	426 533	26,1%	108 716	34,2%
Итого по разделу III	362 567	27,5%	471 283	28,9%	108 716	30,0%
IV. ПРИВЛЕЧЕННЫЙ КАПИТАЛ						
Банковские кредиты	0	0,0%	129 575	7,9%	129 575	100,0%
Займы						
Кредиторская задолженность	932 563	70,6%	967 274	59,3%	34 711	3,7%
Прочие обязательства	25 110	1,9%	63 500	3,9%	38 390	152,9%
Итого по разделу IV	957 673	72,5%	1 160 349	71,1%	202 676	21,2%
ВСЕГО ИСТОЧНИКОВ	1 320 240	100%	1 631 632	100%	311 392	24%

➤ Увеличение суммы *основных средств* на 377 029 тыс. руб. произошло в результате приобретения и модернизации объектов основных средств и ввода в эксплуатацию клиентского центра обслуживания потребителей.

➤ Доля *основных средств* в активах компании за 2016 год выросла с 4,7% до 26,9%.

- *Незавершенное строительство* сократилось на 347 535 тыс. руб., что обусловлено завершением инвестиционного проекта строительства клиентского центра обслуживания потребителей.
- *Прочие внеоборотные активы* увеличились на 95 тыс. руб. (3,8%).
- Доля внеоборотных активов в активах Общества за 2015 год достигла 27,3%.
- Величина *запасов* на конец года увеличилась на 7 989 тыс. руб. за счет приобретения программного обеспечения на сумму 7 349,4 тыс. руб.
- *Краткосрочные финансовые вложения* на конец года выросли на 49 931 тыс. руб. за счет предоставленных займов, их доля в активах компании составила 3,1%.
- *Дебиторская задолженность* в бухгалтерском балансе на 31 декабря 2016 г. отражена за минусом резерва по сомнительным долгам в сумме 288 177 тыс. руб. и составила 1 074 097 тыс. руб. (рост на 266 827 тыс. руб. или 33,1%).
- Доля ДЗ в активах общества составила 65,8%, в т.ч.:
 - Задолженность покупателей и заказчиков – 903 819 тыс. руб.,
 - задолженность по договорам уступки права требования долга - 37 209 тыс. руб.,
 - задолженность по процентам по выданным займам – 12 532 тыс. руб.,
 - авансы выданные – 72 884 тыс. руб.,
 - переплата по налогам – 11 399 тыс. руб.,
 - прочее – 36 254 тыс. руб.
- Остаток *денежных средств* на конец года составил 52 558 тыс. руб. (снизился на 25 965 тыс.руб. или 33,1%)
- В целом *оборотные активы* Общества на конец года выросли на 281 799 тыс. руб. (31,1%) и составили 1 186 772 тыс. руб., а их доля в активах Общества составила 72,7%.
- В 2016 году величины *уставного, резервного и добавочного капиталов* не изменились
- Таким образом, *собственный капитал* компании вырос за 2016 год на 108 716 тыс. руб. и составил 426 533 тыс. руб., а его доля в пассивах Общества составила 28,9%.
- Непогашенные *кредиты* банков на конец 2016 г. составили 129 575 тыс. руб.
- *Кредиторская задолженность* выросла на 34 711 тыс. руб. (3,7%) и составила 967 274 тыс. руб.
- Доля *кредитов* в структуре пассивов составила 7,9%, доля кредиторской задолженности выросла снизилась с 70,6% до 59,3%.
- *Прочие обязательства* выросли на 38 390 тыс. руб. и составили на конец года 63 500 тыс. руб. (3,9 % в пассивах Общества).
- В целом величина привлеченного капитала за 2016 год выросла на 202 676 тыс. руб. (21,2%) и составила 1 160 349 тыс. руб. (в тоже время доля в структуре пассивов Общества сократилась с 72,5% до 71,1%).

5.3. Анализ динамики результатов деятельности за 2015-2016 гг.

Наименование показателя	Код стр.	за 2015 г., тыс. руб.	за 2016 г., тыс. руб.	Изменение тыс. руб.	%
Выручка	2110	5 648 001	6 150 461	502 460	8,9
Себестоимость продаж	2120	-2 438 105	-2 576 719	138 614	5,7
Валовая прибыль (убыток)	2100	3 209 896	3 573 742	363 846	11,3
Коммерческие расходы	2210	-2 869 803	-3 262 619	392 816	13,7
Управленческие расходы	2220	0	0	0	0
Прибыль (убыток) от продаж	2200	340 093	311 123	-28 970	-8,5
Доходы от участия в других организациях	2310	0	0	0	0
Проценты к получению	2320	9 523	9 343	-180	-1,9
Проценты к уплате	2330	-16 656	-10 918	-5 738	-34,5
Прочие доходы	2340	188 146	263 590	75 444	40,1
Прочие расходы	2350	-276 146	-414 407	138 261	50,1
Прибыль (убыток) до налогообложения	2300	244 960	158 730	-86 230	-35,2
Текущий налог на прибыль	2410	-108 631	-4 710	-103 921	-95,7
в т.ч. постоянные налоговые обязательства (активы)	2421	8 399	18 268	9 869	117,5
Изменение отложенных налоговых обязательств	2430	66 980	-38 719	105 699	-157,8
Изменение отложенных налоговых активов	2450	223	-75	298	-133,6
Налог на прибыль за прошлые годы	2460	-15 963	-6 510	9 453	-59,2
Чистая прибыль (убыток)	2400	187 569	108 716	-78 853	-42,0

➤ Выручка от продажи по сравнению с 2015 годом увеличилась на 502,5 млн. руб. (или 8,9%), что обусловлено:

- увеличением доли объема продажи электрической энергии прочим потребителям, рассчитывающимся по договорам энергоснабжения с 73% до 78%
- ежегодным ростом тарифов для населения, ростом котловых тарифов на услуги по передаче, ростом нерегулируемых цен покупки энергии (мощности)

➤ Рост себестоимости (затрат на покупку электроэнергии на оптовом и розничном рынках) на 138,6 млн. руб. (или 5,7%) связан с ростом цены покупки на оптовом рынке;

➤ Рост общей суммы коммерческих расходов на 392,8 млн. руб. (13,7%) вызван увеличением стоимости услуг по передаче электроэнергии (на 316,5 млн. руб.);

➤ В 2016 г. получена прибыль от продаж 311,1 млн. руб., что на 28,97 млн. руб. или 8,5% меньше предыдущего года;

➤ Обществом получены проценты за предоставление краткосрочных займов, а также прочие проценты к получению в сумме 9,3 млн. руб.;

➤ Процентные расходы по кредитам снизились на 5,7 млн. руб. (34,5%);

➤ Прочие доходы Общества увеличились на 75,4 млн. руб. (40,1%), что связано с отражением в 2016 году прибыли прошлых лет в сумме 188,1 млн. руб.

➤ Прочие расходы компании выросли на 138,3 млн. руб. (50,1%), что обусловлено отражением убытков прошлых лет в 2016 г. в размере 200,6 млн. руб.

Прирост прочих доходов обусловлен принятием судебных решений по разногласиям с сетевыми организациями в пользу последних. В предыдущие отчетные периоды Обществом в одностороннем порядке были расторгнуты договоры энергоснабжения и купли-продажи по п.53 Основных положений в связи с неоплатой потребителями поставленной электрической энергии, а также не выставлялись счета по актам о безучетном потреблении в связи с непризнанием потребителями факта безучетного потребления. Данные объемы были выставлены сетевым организациям в целях компенсации потерь и отражены в составе выручки от продажи, при этом сети оспаривали объемы и стоимость потерь, в связи с чем возникли разногласия.

В 2016 году в результате урегулирования разногласий с сетевыми организациями в соответствии с судебными решениями потребителям выставлена товарная продукция за прошлые периоды на сумму 153 961,6 тыс. руб. и отражено в учете в составе прочих доходов.

Кроме того, в составе прочих доходов отражена выручка от продажи потерь сетевым организациям за прошлые периоды в связи с корректировкой перетоков энергии между сетевыми компаниями.

В составе прочих расходов отражена стоимость товарной продукции от продажи потерь сетям, а также стоимость услуг по передаче за прошлые периоды.

➤ Чистая прибыль составила 108,6 млн. руб., что на 78,9 млн. руб. меньше финансового результата прошлого года.

5.4. Анализ финансового положения

Анализ финансового состояния Общества заключается в расчете групп показателей, основанном на данных бухгалтерского баланса и «Отчета о прибылях и убытках», и анализе их динамики за 2015-2016 гг. Для расчета финансовых показателей за 2016 год используются данные баланса на 31.12.2016 г.

№ п/п	Показатель	2015 г.	2016 г.
1	Коэффициент абсолютной ликвидности	0,10	0,10
2	Коэффициент срочной ликвидности	1,14	1,16
3	Коэффициент текущей ликвидности	1,18	1,20

№ п/п	Вид задолженности	2015 г.	2016 г.
1	Дебиторская задолженность на конец периода, тыс. руб.	807 270	1 074 097
2	Кредиторская задолженность на конец периода, тыс. руб.	756 940	847 976
3	Соотношение дебиторской и кредиторской задолженности, тыс. руб.	1,07	1,27

В соответствии с принципами оптимальной структуры активов по степени ликвидности, краткосрочной дебиторской задолженности должно быть достаточно для покрытия среднесрочных обязательств (краткосрочной задолженности за минусом текущей кредиторской задолженности). В 2016 году краткосрочная дебиторская задолженность полностью покрывает среднесрочные обязательства АО «ТНС энерго Карелия».

Динамика прибыли в 2015-2016 гг. по отгруженной продукции

Показатель	2015 г.	2016 г.	Изменение
Чистая прибыль, тыс. руб.	187 569	108 716	-78 853
в т.ч. на дивиденды	-	-	-

Динамика показателей рентабельности в 2015-2016 гг.

Показатель	2015 г.	2016 г.
Рентабельность продаж	6,0	5,1
Общая рентабельность	4,3	2,6
Рентабельность основной деятельности	4,6	2,7
Доходность совокупных активов	18,6	9,7
Рентабельность собственного капитала	69,8	26,1
Рентабельность активов	13,9	7,4

Рыночная устойчивость, деловая активность и финансовая независимость

Показатели на конец периода	2015 г.	2016 г.
Коэффициент соотношения заемного и собственного капитала	2,48	2,46
Коэффициент обеспеченности собственными источниками финансирования	0,09	0,02
Коэффициент финансовой независимости	0,27	0,29
Коэффициент финансовой устойчивости	0,44	0,39

Коэффициент независимости характеризует независимость Общества от заемных средств и показывает долю собственных средств в общей стоимости всех средств. Чем выше значение данного коэффициента, тем финансово устойчивее, стабильнее и более независимо от внешних кредиторов Общество.

Коэффициент автономии на конец анализируемого периода вырос на 0,02 и составил 0,29, что свидетельствует об увеличении доли собственного капитала в общем объеме пассивов.



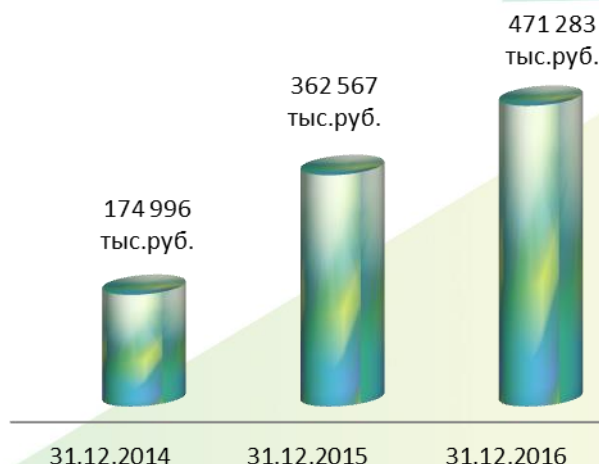
Общество обязано соблюдать контрольные показатели финансового состояния гарантирующего поставщика, определенные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 года №442.

№ п/п	Показатель	Рекомендуемое значение	Контрольный показатель	2016			
				1 кв	2 кв*	3 кв*	4 кв
1.	Оборачиваемость кредиторской задолженности	не более 35 дней	не более 40 дней	34	44	41	34
2.	Доля просроченной кредиторской задолженности в общей величине кредиторской задолженности	не более 7 %	не более 15 %	0,3	0,4%	0%	0%

3.	Лимит долгового покрытия	не менее 4	не менее 2	9,4	9,6	7,2	7,1
----	--------------------------	------------	------------	-----	-----	-----	-----

* превышение контрольного значения показателя «оборачиваемость кредиторской задолженности» связано с реструктуризацией в 2014 г. задолженности за услуги по передаче, оказанные в 2011-2013 гг. филиалом ПАО «МРСК Северо-Запада» «Карелэнерго», сроком на 5 лет.

5.5. Динамика чистых активов



Рост чистых активов в 2015-2016 гг. (на 107 % в 2015 году к 2014 году и на 30% в 2016 году к 2015 году) обусловлен инвестициями в основной капитал.

5.6. Информация об аудиторах. Размер вознаграждения, выплачиваемого аудиторам

Для проверки и подтверждения годовой финансовой отчетности общее собрание акционеров ежегодно утверждает Аудитора Общества.

На 2016 год решением годового Общего собрания акционеров аудитором Общества утверждено ООО «Центральный Аудиторский Дом» (ООО «ЦАД»). ООО «ЦАД» является членом некоммерческого партнерства «Аудиторская Ассоциация Содружество», номер в реестре аудиторских организаций саморегулируемой организации аудиторов: ОРНЗ 11006002315. Почтовый адрес: 127051, город Москва, Б. Сухаревский пер., д. 19, стр.2. Свидетельство о регистрации серии 77 №010474197 от 02.07.2008 г.

Размер оплаты услуг аудитора Общества определяется Советом директоров Общества.

Согласно решению Совета директоров Общества (протокол № 4/169 от 01.09.2016) размер оплаты услуг аудитора определен в сумме 2 354 000 (Два миллиона триста пятьдесят четыре тысячи) рублей, в том числе НДС по установленной действующим законодательством РФ ставке.

Раздел VI. Распределение прибыли и дивидендная политика

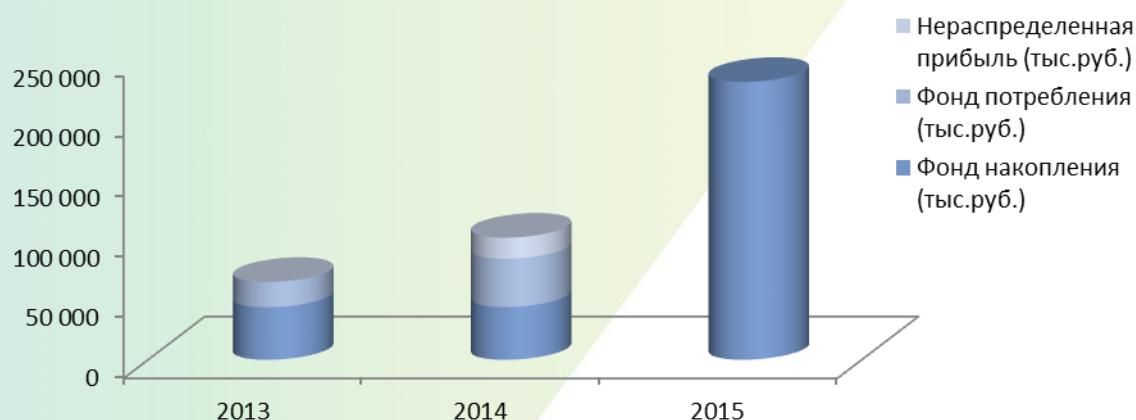
6.1. Распределение чистой прибыли по направлениям

С 22 октября 2007 года единственным акционером Общества является ПАО Группа компаний «ТНС энерго» (название ООО «Транснефтьсервис С» изменено с 09.08.2012 г., название ООО Группа компаний «ТНС-энерго» - с 29.05.2013 г., название ПАО ГК «ТНС энерго» - с 01.12.2014 г.).

Распределение чистой прибыли в 2013-2016 гг.

Показатель	2013 факт	2014 факт	2015 факт	2016 * факт
1	2	3	4	5
Чистая прибыль (тыс.руб.)	64 479	101 215	187 570	108 716
Нераспределенная прибыль отчетного года (тыс.руб.)		17 500		108 716
Нераспределенная прибыль прошлых лет (тыс.руб.)			42 709	
Резервный фонд (тыс.руб.)				
Фонд накопления (тыс.руб.),	43 500	43 715	230 279	
в том числе на инвестиции	43 500	43 715	230 279	
Фонд потребления (тыс.руб.)	20 979	40 000		
в том числе дивиденды	20 979	40 000		

Соотношение фонда накопления и фонда потребления за 2013-2015 гг.



6.2. Распределение прибыли на 1 акцию в соответствии с решением общего собрания акционеров

На 01.01.2016 г. уставный капитал АО «ТНС энерго Карелия» составляет 6 436 079,13 руб. и делится на 757 185 780 штук обыкновенный акций номинальной стоимостью 0,0085 руб., собственником которых является ПАО ГК «ТНС энерго».

Показатель	ГОСА 2013	ГОСА 2014	ГОСА 2015
Чистая прибыль (тыс.руб.)	64 479	101 215	187 570
Нераспределенная прибыль прошлых лет			
Распределено на:			
дивиденды	20 979	40 000	-
Фонд накопления	43 500	43 715	187 570
Дивиденды на 1 акцию (руб.)	0,0277	0,0532	-
Изменение к предыдущему году (%)	- 91,2	113,7	-100,0

Раздел VII. Инвестиционная деятельность

7.1. Инвестиции Общества.

Инвестиционная программа в 2016 году включала капитальные вложения, необходимые АО «ТНС энерго Карелия» для успешного выполнения функций гарантирующего поставщика. В целом за 2016 год инвестиции в основной капитал составили 189 018 тыс. руб.

В 2016 году было завершено финансирование инвестиционного проекта по созданию клиентского центра обслуживания потребителей Общества в г. Петрозаводске, начатое в 2014 году – здание и оборудование введены в эксплуатацию.

Для представительств Общества были приобретены офисные помещения в г. Олонец с земельным участком и п. Чупа на общую сумму 2 793 тыс. руб. В приобретенных помещениях выполнена реконструкция на сумму 1 546 тыс. руб. Помещение в г. Олонец не введено в эксплуатацию в связи с неготовностью документов на право собственности на офисное помещение предыдущим собственником (ПАО «Сбербанк»), необходимых для регистрации права собственности Обществом.

Приобретен земельный участок в соответствии с изменениями, внесенными в ГКПЗ на 2016 г. и утвержденными Советом директоров.

7.2. Источники финансирования инвестиционных программ.

Финансирование инвестиционной программы за 12 месяцев 2016 года осуществлялось за счет прибыли (164 220 тыс. руб.), в том числе прибыли прошлых лет (111 767 тыс. руб.) (покупка нового офиса) и амортизационных отчислений (24 798 тыс. руб.).

7.3. Структура капиталовложений по направлениям.

Распределение фактического исполнения инвестиционной программы по направлениям в 2016 г.

Основные направления инвестиционной программы в 2016 г.

№ п/п	Наименование проекта	2016 г. тыс. руб.	Доля, %	Ввод основных фондов
1.	Техпереворужение и модернизация	3 857	2	3 857
2.	Новое строительство (клиентский центр)	153 006	81	364 163
3.	Новое строительство (представительства)	32 139	17	28 517
4.	Нематериальные активы	15	0,01	15
	ВСЕГО	189 018	100%	396 552

Структура капитальных вложений в 2016 г.**7.4 Инвестиционные планы на ближайшие годы.**

Инвестиционная программа на ближайшие годы будет включать капитальные вложения, необходимые АО «ТНС энерго Карелия» для выполнения функций гарантирующего поставщика на территории Республики Карелии.

Основным направлением инвестиционной деятельности в 2017-2019 гг. является:

- приобретение и реконструкция офисных зданий в собственность в городах Сортавала, Надвоицы, Медвежьегорск, Костомукша и п.Калевала с целью создания полноценных офисов и организации рабочих мест персонала Представительств Общества в Республике Карелия, а также уменьшения нецелевых затрат, связанных с содержанием и ремонтом арендуемых площадей.

- приобретение оборудования в офисы Представительств (терминалы электронной очереди, кондиционеров, систем видео и аудиофиксации, стационарных платежных терминалов, тепловых завес и обустройство клиентских зон) предусмотрено с целью улучшения качества обслуживания клиентов, создания инфраструктуры в соответствии с требованиями федерального законодательства о доступной среде.

- внедрение в эксплуатацию современных и высокопроизводительных средства вычислительной техники, а также создание необходимого резерва средств вычислительной техники;

- обеспечение стабильной работ схемы IP-телефонии компании и устойчивой связи центрального офиса и удаленных участков.

- приобретение автотранспорта взамен морально и физически изношенных автомобилей, что позволит исключить затраты на капитальный ремонт автомобилей.

Финансирование инвестиционной программы в 2017-2019 гг. планируется осуществлять за счет амортизационных отчислений 2017-2019 гг.

Раздел VIII. Развитие IT- технологий Общества

Приобретение лицензионного программного обеспечения в 2016 году позволило:

- Начать перевод части физических серверов и виртуальных серверов Nureg-V в виртуальную среду VMWare;
- Выполнить обновление общей структуры серверов;
- Выполнены работы по переводу расчётов с физическими лицами на один лицевой счёт абонентов с множественной тарификацией (дифференциация по зонам суток, электрическое отопление и т.д.) в программном обеспечении «Расчёты за электрическую энергию с физическими лицами»;
- Начато внедрение в соответствии с ФЗ РФ от 21 июля 2014 г. №209-ФЗ «О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства» и поручением Президента РФ от 13 октября 2011 г. №Пр-3081, единого информационного ресурса в целях получения доступа к информации в соответствии с действующими стандартами о деятельности организаций коммунального комплекса, в том числе к информации о стоимости услуг, кредиторской задолженности и об установлении тарифов на очередной период регулирования, а также организаций, осуществляющих деятельность в сфере управления многоквартирными жилыми домами» в составе программного обеспечения «Расчёты за электрическую энергию с физическими лицами» разработать и внедрить модуль по выгрузке информации о многоквартирных и жилых домах в утверждённых шаблонах на портал ГИС ЖКХ <https://dom.gosuslugi.ru>
- Детализировать взаиморасчёты с абонентами до расчётных периодов с разноской поступающих оплат в программном обеспечении «Расчёты за электрическую энергию с физическими лицами»;
- Разработать и внедрить подсистему по взысканию задолженности с физических лиц в процессе искового производства в программном обеспечении «Расчёты за электрическую энергию с физическими лицами»;
- Автоматизировать процесс взыскания пени с физических лиц в программном обеспечении «Расчёты за электрическую энергию с физическими лицами» и «Электронный документооборот»;
- Организовать электронное взаимодействие с УФССП России по получению информации о суммах оплаченных должниками минуя депозитные счета организации;
- Разработать и внедрить в промышленную эксплуатацию программные модули «Расчёт пени» и «Учёт госпошлины» в составе программного обеспечения «Расчёты за электрическую энергию с физическими лицами»;
- начать работы по переводу расчётов с физическими лицами на один лицевой счёт абонентов с множественной тарификацией (дифференциация по зонам суток, электрическое отопление и т.д.) в программном обеспечении «Расчёты за электрическую энергию с физическими лицами»;
- выполнить доработку программного обеспечения «Расчёты за электрическую энергию с физическими лицами» в части организации централизованной печати счетов физических лиц за электрическую энергию в г. Великий Новгород;
- выполнить доработки программного обеспечения «Электронный документооборот» на платформе 1С Документооборот 8 КОРП в части изменения порядка обработки отдельных видов входящей корреспонденции в ЭДО, в связи с изменением с 1 марта 2015 года порядка делопроизводства при обработке

отдельных видов входящей корреспонденции (обработка входящей корреспонденции в Центральном офисе и Представительствах компании);

- разработать и внедрить в рамках СМК в составе «Электронный документооборот» на платформе 1С Документооборот 8 КОРП программного модуля по работе с претензиями потребителей;

- совместно с ЗАО «СКБ Контур» г. Екатеринбург (система ДИАДОК) и ООО «Тензор» г. Ярославль (система СБИС) продолжить использование системы электронного документооборота счетов-фактур, актов приёма-передачи и других юридически значимых документов между АО «ТНС энерго Карелия» и контрагентами;

- Продолжить использование продуктов Kaspersky Security для защиты внутренней сети предприятия, рабочих станций от различных угроз: спам рассылки, вирусные рассылки.

- Приобрести право использования программного обеспечения Microsoft с последующим сопровождением и консультациями по внедрению продуктов и решений Microsoft. Соглашение Enterprise Agreement Subscription № E6748851 между компанией Microsoft Ireland Operations Limited и ПАО ГК «ТНС энерго».

В 2017 году планируется выполнить следующие работы:

- В соответствии с ФЗ РФ от 21 июля 2014 г. №209-ФЗ "О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства» и поручением Президента РФ от 13 октября 2011 г. № Пр-3081 «Обеспечить создание единого информационного ресурса в целях получения доступа к информации в соответствии с действующими стандартами о деятельности организаций коммунального комплекса, в том числе к информации о стоимости услуг, кредиторской задолженности и об установлении тарифов на очередной период регулирования, а также организаций, осуществляющих деятельность в сфере управления многоквартирными жилыми домами» в составе программного обеспечения «Расчёты за электрическую энергию с физическими лицами» разработать и внедрить модуль по выгрузке информации о многоквартирных и жилых домах в утверждённых шаблонах на портал ГИС ЖКХ <https://dom.gosuslugi.ru;>

- Детализировать взаиморасчёты с абонентами до расчётных периодов с разноской поступающих оплат в программном обеспечении «Расчёты за электрическую энергию с физическими лицами»;

- Выполнить обновление программного обеспечения «Электронный документооборот» на платформе 1С Документооборот 8 КОРП до версии 2.0;

- Выполнить переход на новый сервер IP телефонии Cisco Unified Communications Manager 11.0;

- Организовать электронное взаимодействие с УФССП России по получению информации о суммах оплаченных должниками минуя депозитные счета организации.

- Продолжить использовать право использования программного обеспечения Microsoft с последующим сопровождением и консультациями по внедрению продуктов и решений Microsoft. Соглашение Enterprise Agreement Subscription № E6748851 между компанией Microsoft Ireland Operations Limited и ПАО ГК «ТНС энерго».

- В соответствии с Федеральным законом от 22.05.2003 г. № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчётов и (или) расчётов с использованием электронных средств платежа» разработать и внедрить в промышленную эксплуатацию программные модули по

взаимодействию с Операторами фискальных данных на передачу информации о совершенных продажах в ФНС в онлайн режиме.

➤ Разработать и внедрить в промышленную эксплуатацию программные модули для оказания дополнительных услуг в представительствах, продажа электрических счётчиков и др. услуг

Раздел IX. Закупочная деятельность

Организация проведения закупок продукции, работ, услуг в АО «ТНС энерго Карелия» осуществляется на основании Положения о порядке проведения регламентированных закупок товаров, работ, услуг АО «ТНС энерго Карелия», утвержденного решением Совета директоров Общества от 29.12.2011 г. (протокол №18/112) и внесенными изменениями (Протоколы Совета Директоров №№ 6/135 от 27.12.2013 г.; 11/140 от 27/03/2014 г.; 3/157 от 16.06.2015 г.; 4/158 от 21.08.2015 г.; 5/170 от 28/09/2016 г.; 6/170 от 27.10.2016 г.)

В соответствии с приказом от 31.03.2014 № 68, в качестве постоянно действующего Центрального закупочного органа образована Центральная закупочная комиссия (далее ЦЗК). Приложениями к Приказу определен персональный состав ЦЗК, в соответствии с утвержденным на Совете директоров, утверждено Положение о постоянно действующей ЦЗК. Советом директоров общества определен перечень СМИ для размещения официальной информации по закупкам, в целях обеспечения прозрачности закупочной деятельности, а также формат ежеквартального отчета генерального директора по проводимым закупкам.

Основные положения политики Общества в области закупочной деятельности регламентируют процедуры закупки любых товаров, работ, услуг за счет средств Общества стоимостью свыше 500 тыс. руб. (без НДС). Процедурная регламентация закупок применяется в целях обеспечения целевого и эффективного расходования денежных средств, а также получения экономически обоснованных затрат и предотвращения возможных злоупотреблений со стороныкупающих сотрудников.

Годовая отчетность о закупочной деятельности по видам деятельности и способам закупки.

На основании Положения о порядке проведения регламентированных закупок товаров, работ, услуг АО «ТНС энерго Карелия» отчеты по проведенным закупкам ежеквартально утверждаются на Совете директоров общества.

Годовой комплексной программой закупок для нужд АО «ТНС энерго Карелия» на 2016 год предусмотрено проведение закупок на общую сумму 309 705,3 тыс. руб.

Фактически было проведено регламентированных процедур на сумму 206 612,7 тыс. руб., что составляет 66,7 % от плана на 2016 год.

Отклонение от плана связано с тем, что в 4 квартале не были проведены 2 закупки по статье «Прочие закупки» на общую сумму 97 900 тыс. руб. («Оказание услуг по кредитованию» на сумму 95 200 тыс. руб. и «Комплекс мероприятий «Защита персональных данных» на сумму 2 700 тыс. руб.).

Исполнение программы закупок по соответствующим разделам в 2016 г.

Разделы закупок	Регламентированные закупки			Закупки открытым способом		
	План на год, тыс.руб.	Факт за отчетный период, тыс.руб.	Выполнение плана, %	План на год, тыс.руб.	Факт за отчетный период, тыс.руб.	Выполнение плана, %
ТПиР (услуги)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
ТПиР (поставки)	23 023,8	20 862,2	90,6	23 023,8	20 862,2	90,6
Приобретение недвижимости	31 800,0	30 221,3	87,1	0,0	0,0	0,0
Ремонтная программа	2 315,0	2 016,0	35,2	0,0	0,0	0,0
НИОКР и прочие консультационные услуги	4 632,9	4 690,4	101,2	0,0	0,0	0,0
Прочие закупки	186 900,0	89 000,0	47,6	2 700,0	0,0	0,0
Эксплуатационные расходы	61 033,6	59 822,8	98,0	19 370,0	18 159,2	93,7
Всего	309 705,3	206 612,7	66,7	45 093,8	39 021,4	86,5

Раздел X. Кадровая и социальная политика.

10.1. Основные принципы и цели кадровой политики Общества

Кадровая политика АО «ТНС энерго Карелия» ориентирована на сближение интересов работника и Общества, достижение высокой производительности труда, повышение эффективности, получение наилучших экономических результатов.

Кадровая политика осуществляется путем реализации следующих принципов:

- обеспечение управленческого процесса и всех направлений трудовой деятельности высококвалифицированными активно действующими работниками;
- создание условий для реализации работниками своих способностей;
- стимулирования профессионального роста и эффективности трудовой деятельности работников;
- вовлечение работников в решение общих задач Общества и повышение их квалификации;
- осуществление работы с персоналом на основе формирования и поддержания долгосрочного имиджа Общества как привлекательного работодателя;
- обеспечение взаимосвязанности и взаимозависимости всех процессов системы управления персоналом;
- выстраивание трудовых отношений с работниками исключительно в рамках правового поля трудового законодательства.

Основными целями кадровой политики АО «ТНС энерго Карелия» являются:

- подбор, расстановка и ротация кадров по профессиональным, деловым, личностным качествам на основе всесторонней оценки их деятельности;
- повышение производительности труда, повышение качественного уровня персонала и эффективное использование человеческих ресурсов;
- повышение квалификации персонала по средствам направления на обучающие семинары;
- создание благоприятных социальных и внутренних условий для сотрудников, при которых все структурные подразделения Общества будут работать как единая команда для достижения общих целей;
- строгое соблюдение трудового законодательства Российской Федерации.

Кадровая стратегия Общества нацелена на достижения долгосрочных целей по созданию высокопрофессионального, ответственного и сплоченного коллектива. Сущность стратегии Общества в области развития персонала организации состоит в обеспечении скоординированной работы всех структурных подразделений в целом.

10.2. Структура работающих по категориям

Структура персонала Общества по категориям в 2016 гг.

Категории персонала	2016	
	чел.	%
Руководители	39	12
Специалисты	165	54
Служащие	86	27
Рабочие	23	7
Всего	313	100



Численность персонала Общества по категориям в 2015-2016 гг.

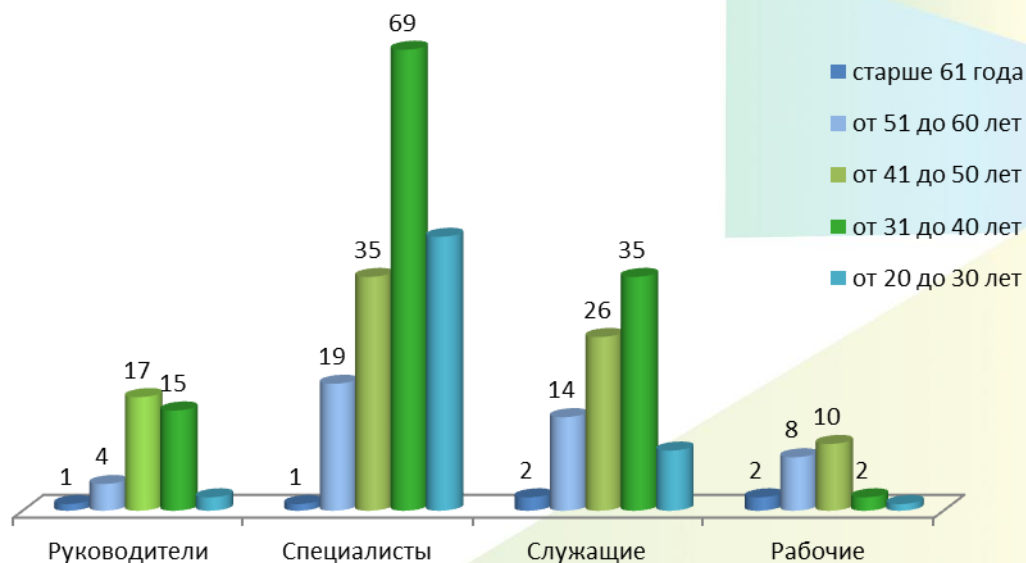
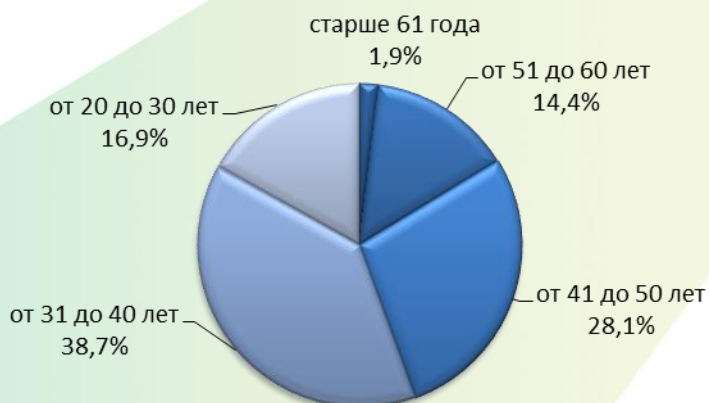


10.3. Возрастной состав работников

Основную долю работающего персонала, составляют работники в возрасте от 31 до 40 лет – 38,7%, персонал в возрасте от 41 до 50 лет составляет 28,1%, молодежь до 30 лет – 16,9%, персонал в возрасте от 51 до 60 лет составляет 14,4%, старше 61 года - 1,9% работающих.

Информация о возрастном составе кадров (на 31.12.2016 г.)

Категория	старше 61 года	от 51 до 60 лет	от 41 до 50 лет	от 31 до 40 лет	от 20 до 30 лет
Руководители	1	4	17	15	2
Специалисты	1	19	35	69	41
Служащие	2	14	26	35	9
Рабочие	2	8	10	2	1
Всего	6	45	88	121	53
%	1,9	14,4	28,1	38,7	16,9
Итого	313 (100%)				

Возрастной состав работников Общества в разрезе категорий**Возрастной состав персонала в 2016 г.****10.4. Текучесть кадров**

В 2016 году незначительно изменилась численность персонала. Это связано с естественным движением кадров в Обществе, а также с мероприятиями по аттестации персонала.

Текучесть кадров в 2014-2016 гг.

Категория	2014		2015		2016	
	принято	уволено	принято	уволено	принято	уволено
Руководители	1	0	2	7	3	3
Специалисты	14	20	24	18	25	20
Служащие	10	27	6	17	7	18
Рабочие	3	2	1	0	1	1
Итого	28	49	33	42	36	42

В результате, за 2016 год (по состоянию на 31.12.2016 г.) из АО «ТНС энерго Карелия» **уволено:**

По сокращению численности	По собственному желанию	По собственному желанию, в связи с выходом на пенсию	По собственному желанию, в связи с переменной места жительства	По соглашению сторон	Истечение срока трудового договора	Признание работника полностью неспособным к трудовой деятельности	Другие причины
0 чел.	17 чел.	1 чел.	1 чел.	19 чел.	2 чел.	1 чел.	1 чел.
Итого: 42 чел.							

10.5. Качественный состав работников (уровень образования). Система развития персонала.

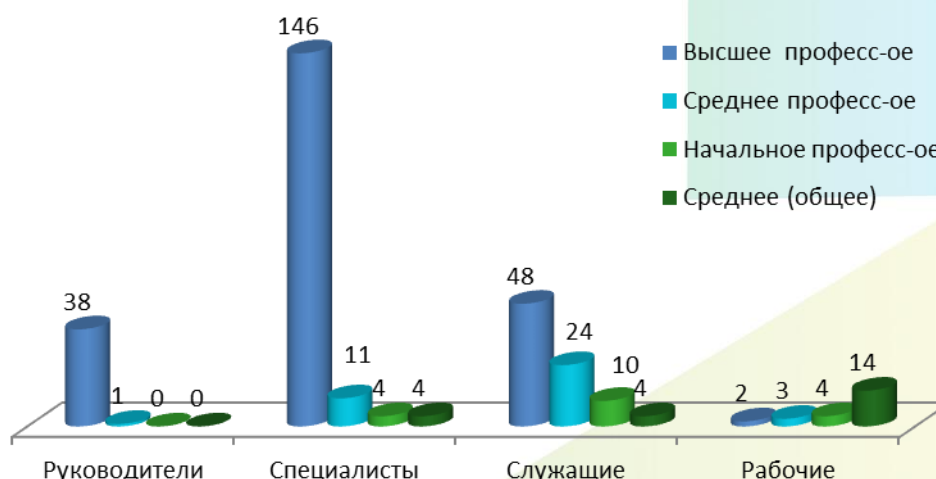
Работники АО «ТНС энерго Карелия» продолжают повышать уровень образования и квалификации. Наибольшую долю персонала составляют работники, имеющие высшее образование (74,8%), что составляет больше половины численности персонала Общества, из них три человека имеют ученую степень «кандидат наук». Есть работники, получающие второе высшее образование самостоятельно.

В Обществе приветствуется стремление работников самостоятельно повышать свой уровень образованности. Таким работникам предоставляются оплачиваемые учебные отпуска, оплачивается проезд к месту нахождения учебного заведения.

Уровень образования работников в 2016 г.



Категории	Высшее професси-ое	Среднее професси-ое	Начальное професси-ое	Среднее (общее)	Итого
Руководители	38	1	0	0	39
Специалисты	146	11	4	4	165
Служащие	48	24	10	4	86
Рабочие	2	3	4	14	23
Итого	234	39	18	22	313

Уровень образования работников в разрезе категорий в 2016 г.**Структура уровня образования работников АО «ТНС энерго Карелия»**

В АО «ТНС энерго Карелия» обучаются в высших учебных заведениях без отрыва от производства 3 человека, что на 4 человека меньше, чем в 2015 году, это связано с тем, что остальные работники закончили обучение.

Постоянный рост квалификации работников говорит о постоянном развитии персонала, а значит и Общества. Это позволяет руководителям предприятия использовать внутренние резервы при назначении кадров на ключевые должности руководителей и специалистов.

Одним из направлений работы с кадрами в АО «ТНС энерго Карелия» является наставничество. В Обществе внедрен процесс СМК «Прием сотрудников и вхождение в должность (адаптация)», в котором предусмотрено наставничество над новым сотрудником, что позволяет работнику более эффективно освоить весь круг вопросов и должностных обязанностей, войти в коллектив, быстро и качественно начать работать самостоятельно.

Важным направлением работы с кадрами по-прежнему остается работа с резервом. В АО «ТНС энерго Карелия» ведется работа по оценке персонала. С этой целью внедрен процесс СМК «Аттестация сотрудников». По результатам аттестации производится анализ кадрового состава, формируется кадровый резерв на ключевые должности, определяются этапы работы с кандидатами, входящими в состав кадрового резерва на руководящие должности. По итогам аттестации

персонала представительств в 2015 году было принято решение разработать и внедрить систему обучения персонала удаленных подразделений.

В течение 2016 года в Компании впервые была внедрена практика проведения видеосеминаров для персонала удаленных подразделений (представительств). В 2016 году в Компании была проведена внеплановая (повторная) аттестация части персонала представительств. По итогам этой аттестации был принят ряд кадровых решений и разработан Тематический план обучения персонала представительств на предстоящий год.

10.6. Социальная политика. Повышение квалификации работников.

Сведения об обучении (повышении квалификации) персонала в 2015-2016 гг.

Категория	2015 г.		2016г.	
	кол-во чел.	затраты тыс. руб.	кол-во чел.	затраты тыс. руб.
Руководители	9	346,3	29	1828,3
Специалисты, служащие	16	450,8	27	550,6
Рабочие	0	0	1	54,1
Итого	25	797,1	57	2433

Затраты на подготовку кадров за 2015-2016 гг., (тыс. руб.)



В соответствии с финансовым планом подготовки, переподготовки, повышения квалификации руководителей, специалистов и служащих в АО «ТНС энерго Карелия» указанные категории работников направлялись на обучение.

В 2016 году количество обученного персонала увеличилось по сравнению с 2015 годом в связи необходимостью посещения учебных семинаров, поскольку в законодательную базу, на основании которой Компания строит свою работу, были внесены изменения, а также продолжилось внедрение системы менеджмента качества в бизнес-процессы Компании.

Обучение персонала в рамках подготовки и переподготовки, а также повышения квалификации проводилось в учебных заведениях, имеющих лицензию на образовательную деятельность, с ними заключены договора.

Основные учебные заведения, в которых прошли обучение работники АО «ТНС энерго Карелия» в 2016 году:

- ООО «Росфинаудит» (Санкт-Петербург),
- ООО КЦ «Советник» (Петрозаводск),
- УМКЦ АНО «Энергия» (Москва),

- ООО «Медиасистемы» (Нижний Новгород),
- АНО «Институт развития современных образовательных технологий» (Москва),
- ООО «Глобал Групп Сертификейшн» (Санкт-Петербург),
- ООО УИЦ «Энергорешение» (Москва)
- ОАО «Кубаньэнергосбыт» (Краснодар) и др.

Общество уделяет постоянное внимание улучшению условий труда работников. В течение 2016 года проведены текущие ремонты офисных помещений Общества в Калевальском, Медвежьегорском, Костомукшском, Пудожском, Кемском и Муезерском представительствах. В Петрозаводске открыт новый офис с целью повышения качества обслуживания потребителей и организации полноценных рабочих мест, удовлетворяющих всем требованиям Стандарта, охраны труда, положениям Трудового кодекса РФ, санитарным и противопожарным нормам.

В течение 2016 года в Обществе действовал Коллективный договор ОАО «Карельская энергосбытовая компания» на 2014-2016 годы, утвержденный решением Совета директоров Общества, протокол № 8/137 от 06.02.2014г.

Показатели	2014 г.	2015 г.	2016 г.
Среднесписочная численность, чел.	337	328	320
Средняя зарплата, тыс. руб.	50	53	58

Минимальная месячная тарифная ставка рабочих первого разряда промышленно-производственного персонала в течение 2016 года изменялась дважды: с 01.01.2016 г. утверждена в сумме 6 078 руб., с 01.09.2016 г. – в сумме 6 260 руб.

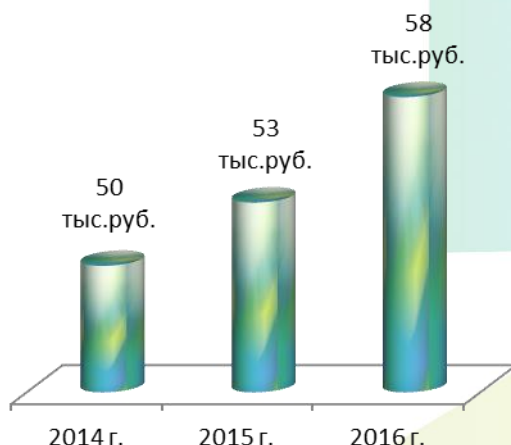
Заработная плата работникам Общества выплачивается два раза в месяц. До 03 октября 2016 года расчетными днями для получения заработной платы работниками являлись 30 и 15 числа каждого месяца:

- аванс в размере не менее месячной тарифной ставки 1 разряда, с учетом северного коэффициента и кадровых надбавок, выплачивался 30 числа расчетного месяца;

- окончательный расчет осуществлялся 15 числа месяца, следующего за расчетным.

С 03.10.2016 г. выплаты производятся в соответствии с новой редакцией статьи 136 Трудового кодекса Российской Федерации (Федеральный закон № 272-ФЗ от 03.06.2016г.): не реже, чем каждые полмесяца.

Ниже представлена динамика роста средней заработной платы работников АО «ТНС энерго Карелия» за 2014-2016 гг.

Динамика средней заработной платы работников Общества

В отношении своих работников Общество обеспечивает:

➤ Реализацию принципа непрерывного повышения квалификации кадров, заключающегося в периодическом прохождении работником профессионального обучения, повышения квалификации.

➤ Сохранение за работником среднего месячного заработка на весь период обучения при направлении его на переподготовку с отрывом от производства;

Работники в соответствии с установленным порядком проходили медицинские осмотры: при поступлении на работу - предварительные, в течение трудовой деятельности – периодические. Медосмотры организуются работодателем и проводятся для определения пригодности этих работников к выполнению поручаемой работы и предупреждения профессиональных заболеваний.

Общество обеспечивало выплату единовременной материальной помощи в соответствии с Коллективным договором и действующими локальными нормативными актами:

а) при уходе работника в очередной отпуск в размере должностного оклада (тарифной ставки);

б) при увольнении работника по собственному желанию после установления трудовой пенсии (при условии, что в момент установления трудовой пенсии работник состоял в трудовых отношениях с Обществом);

в) при рождении ребенка;

г) при регистрации брака (если брак регистрируется впервые);

д) в связи с юбилейными датами;

е) на содержание детей в ДДУ;

ж) в связи со смертью членов семьи;

з) в связи с пожарами, авариями, повлекшими за собой повреждение жилого помещения и имущества.

Раздел XI. Задачи и перспективы Общества на 2017 год, решение стратегических задач

В 2017 году целевыми задачами компании станут стабильное развитие, повышение финансовой устойчивости, укрепление наработанных конкурентных преимуществ Общества.

Стратегической задачей для Общества в 2017 году будет являться повышение уровня реализации электрической энергии, сохранение клиентской базы, дальнейшее улучшение системы обслуживания потребителей.

К важнейшим задачам АО «ТНС энерго Карелия» на 2017 год необходимо также отнести следующие:

- повышение эффективности работы по укреплению платежной дисциплины потребителей, минимизации дебиторской задолженности,
- совершенствование претензионно-исковой работы в отношении граждан-потребителей, имеющих задолженность по оплате за потребленную электрическую энергию;
- укрепление позиций Общества на рынке сбыта электроэнергии;
- осуществление деятельности в строгом соответствии с действующим законодательством в области электроэнергетики;
- разработка комплекса мероприятий, направленных на минимизацию правовых рисков в процессе деятельности Общества, в целях повышения эффективности защиты прав и законных интересов Общества;
- улучшение платежной дисциплины Общества перед контрагентами на розничном рынке.

Перспективы развития для Общества связаны также с повышением квалификации и компетентности персонала Общества в целях формирования кадрового потенциала компании, достаточного для устойчивости и конкурентоспособной работы Общества в рыночных условиях.

Справочная информация для акционеров

Полное фирменное наименование:

- на русском языке – Акционерное общество «ТНС энерго Карелия»
- на английском языке – Joint-Stock Company. «TNS energo Karelia»

Сокращенное фирменное наименование:

- на русском языке – АО «ТНС энерго Карелия»
- на английском языке – JSC «TNS energo Karelia»

Юридический, Почтовый адрес: 185016, Республика Карелия, г. Петрозаводск, б-р Интернационалистов, д. 17А.

Телефон: (8142) 79-25-00 Факс: (8142) 79-25-13, 79-25-10

Е-mail: kesk@karelia.tns-e.ru

Адрес Общества в сети Интернет: www.karelia.tns-e.ru

Представительства АО «ТНС энерго Карелия»:

Центральное, Прионежское г. Петрозаводск, б-р Интернационалистов, д.17А., тел. 79-25-75

Беломорское, г. Беломорск, ул. Первомайская, д.10 кв.50, тел.: (81437) 5-15-56

Калевальское, п. Калевала, ул. Советская, д.9, тел.: (81454) 4-15-24

Кемское, г. Кемь, ул. Пуэтная, д.3, тел.: (881458) 5-42-08

Кондопожское, г. Кондопога, ул. Строительная, д.3А, тел.: (81451) 2-16-60

Костомукшское г. Костомукша, ул. Советская, д.16, тел. (81459) 7-24-66

Лахденпохское, Лахденпохья, ул. Советская, д.10б, тел.: (81450) 2-24-48

Лоухское, п. Лоухи, ул. Первомайская, д.9, тел.: (81439) 5-27-59

Медвежьегорское, г. Медвежьегорск, ул. Дзержинского, д.26А, тел.: (81434) 5-22-70

Муезерское, п. Муезерский, ул. Октябрьская, д.22/2, тел.: (814-55) 33-464

Олонецкое, г.Олонец, ул. Володарского, д.18-А, тел.: (81436) 4-36-67

Питкярантское, г. Питкяранта, ул. Победы, д.5, тел.: (81433) 4-44-07

Пудожское, г. Пудож, ул. К.Маркса, д.52, тел.: (81452) 5-13-41

Сегежское, г. Сегежа, ул. Мира, д.2, тел.: (81431) 4-35-30

Сортавальское, г. Сортавала, ул. Горького, д.3а, тел.: (81430) 4-75-71

Суоярвское, г. Суоярви, ул. Ленина, д.45, тел.: (81457) 5-32-79

Банковские реквизиты	Получатель: ИНН 1001012875 КПП 100150001 АО «ТНС энерго Карелия» Банк получателя: Карельское отделение № 8628 ПАО Сбербанк г. Петрозаводск Р/с 407 02 810 925 000 103 927 БИК 048 602 673 К/с 301 01 810 600 000 000 673
----------------------	--