

**ПАО «ТНС энерго Ростов-на-Дону»**

В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 21.01.2004 г. № 24 «Об утверждении стандартов раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии» Публичное акционерное общество «ТНС энерго Ростов-на-Дону» публикует следующую информацию:

**Основные условия договора энергоснабжения (купли-продажи):**

Основные условия договора купли-продажи электрической энергии	1	<b>Срок действия договора</b>	<p>Договор заключается на определенный срок и считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, если за 30 дней до окончания срока его действия ни одна из сторон не заявит о его прекращении или изменении, либо о заключении договора на иных условиях. При этом письменное уведомление о прекращении действия договора или его изменении направляется заявляющей стороной другой стороне нарочным или заказной корреспонденцией с уведомлением о вручении не менее чем за 30 дней до предполагаемой даты прекращения или изменения договора. Если одной из сторон до окончания срока действия договора внесено предложение об изменении или заключении нового договора, то отношения сторон до заключения нового договора регулируются в соответствии с условиями ранее заключенного договора.</p> <p>Начало исполнения обязательств по договору не может быть ранее даты начала предоставления потребителю сетевой организацией услуг по передаче электрической энергии и мощности.</p> <p>Договор энергоснабжения с гражданами - потребителями вступает в силу с момента подписания сторонами и считается заключенным на неопределенный срок.</p>
	2	<b>Вид цены на электрическую энергию (фиксированная или переменная)</b>	<p>Цена электрической энергии для населения и приравненным к нему категориям потребителей является фиксированной и устанавливается Региональной службой по тарифам Ростовской области.</p> <p>Для прочих потребителей, гарантирующий поставщик рассчитывает значения предельных уровней нерегулируемых цен с учетом особенностей, предусмотренных пунктом 96 постановления Правительства РФ от 04.05.2012г. №442, по формулам расчета предельных уровней нерегулируемых цен на электрическую энергию (мощность) и их составляющих согласно Правилам определения и применения гарантирующими поставщиками нерегулируемых цен на электрическую энергию (мощность), утвержденным постановлением Правительства РФ от 29.12.2011г. №1179.</p> <p>Предельные уровни нерегулируемых цен гарантирующий поставщик рассчитывает в соответствии со следующей структурой нерегулируемой цены:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>средневзвешенная нерегулируемая цена на электрическую энергию (мощность);</li> <li>одноставочный (либо двухставочный) тариф на услуги по передаче электрической энергии с учетом стоимости нормативных технологических потерь электрической энергии в электрических сетях;</li> <li>сбытовая надбавка гарантирующего поставщика;</li> <li>плата за иные услуги, оказание которых является неотъемлемой частью процесса поставки электрической энергии потребителям.</li> </ul> <p>Предельные уровни нерегулируемых цен на электрическую энергию (мощность) за соответствующий расчетный период рассчитываются гарантирующим поставщиком по следующим ценовым категориям:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>первая ценовая категория - для объемов покупки электрической энергии (мощности), учет которых осуществляется в целом за расчетный период;</li> <li>вторая ценовая категория - для объемов покупки электрической энергии (мощности), учет которых осуществляется по зонам суток расчетного периода;</li> </ul>

		<p>третья ценовая категория - для объемов покупки электрической энергии (мощности), в отношении которых осуществляется почасовой учет, но не осуществляется почасовое планирование, а стоимость услуг по передаче электрической энергии определяется по тарифу на услуги по передаче электрической энергии в одноставочном выражении;</p> <p>четвертая ценовая категория - для объемов покупки электрической энергии (мощности), в отношении которых осуществляется почасовой учет, но не осуществляется почасовое планирование, а стоимость услуг по передаче электрической энергии определяется по тарифу на услуги по передаче электрической энергии в двухставочном выражении;</p> <p>пятая ценовая категория - для объемов покупки электрической энергии (мощности), в отношении которых за расчетный период осуществляются почасовое планирование и учет, а стоимость услуг по передаче электрической энергии определяется по тарифу на услуги по передаче электрической энергии в одноставочном выражении;</p> <p>шестая ценовая категория - для объемов покупки электрической энергии (мощности), в отношении которых за расчетный период осуществляются почасовое планирование и учет, а стоимость услуг по передаче электрической энергии определяется по тарифу на услуги по передаче электрической энергии в двухставочном выражении.</p> <p>Предельные уровни нерегулируемых цен дифференцируются по уровням напряжения в соответствии с дифференциацией применяемых при определении предельных уровней тарифов (ставок тарифов) на услуги по передаче электрической энергии, а также дифференцируются по группам (подгруппам) потребителей.</p>
3	<b>Форма оплаты</b>	<p>Население (потребители – граждане) могут производить оплату за потребленную электрическую энергию следующим образом:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- путем внесения наличных денежных средств в кассы ПАО «ТНС энерго Ростов-на-Дону»;</li> <li>- через оператора банка с которым у ПАО «ТНС энерго Ростов-на-Дону» заключен договор на прием платежей или оператора ФГУП «Почта России» (список банков размещен на сайте: <a href="http://www.rostov.tns-e.ru">www.rostov.tns-e.ru</a> в разделе: Населению\оплата\кассы и платежные агенты);</li> <li>- в сети Интернет через «Личный кабинет» на сайте: <a href="http://www.rostov.tns-e.ru">www.rostov.tns-e.ru</a> (для этого необходимо зарегистрироваться);</li> <li>- владельцы банковских карт ОАО «Сбербанк России» могут воспользоваться услугой «Сбербанк Онлайн»;</li> <li>- с помощью универсальной системы онлайн оплаты «А-3»;</li> <li>- с помощью сервисов платежной системы «Рапида».</li> </ul> <p>Потребители - юридические лица производят оплату за потреблённую электрическую энергию (мощность) безналичным способом путем перечисления денежных средств на расчетный счет ПАО «ТНС энерго Ростов-на-Дону».</p>
4	<b>Форма обеспечения исполнения обязательств сторон по договору</b>	<p>Способы обеспечения исполнения обязательств сторон, договором энергоснабжения не предусмотрены.</p>
5	<b>Зона обслуживания</b>	<p>Зона обслуживания гарантирующего поставщика ПАО «ТНС энерго Ростов-на-Дону» - Ростовская область, за исключением зоны деятельности гарантирующего поставщика ОАО «Оборонэнергосбыт» в группе точек поставки потребления РОВОР168 (г.Волгодонск, объект №1), зарегистрированной ОАО «АТС» на оптовом рынке за ОАО «Оборонэнергосбыт».</p>

	6	<p align="center"><b>Условия расторжения договора</b></p>	<p>Договор может быть расторгнут по согласованию сторон. Письменное уведомление о прекращении действия договора направляется заявляющей стороной другой стороне нарочным или заказной корреспонденцией с уведомлением о вручении не менее чем за 20 дней до предполагаемой даты прекращения договора.</p> <p>Так же возможно расторжение в одностороннем порядке:</p> <p>Потребитель может в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора полностью, уведомив гарантирующего поставщика не менее чем за 20 дней до предполагаемой даты отказа.</p> <p>При этом расчеты между гарантирующим поставщиком и потребителем (покупателем) при получении гарантирующим поставщиком уведомления потребителя (покупателя) о намерении отказаться от исполнения договора энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)) полностью или уменьшить объемы электрической энергии (мощности), приобретаемые у гарантирующего поставщика (далее - уведомление о расторжении или изменении договора), осуществляются на основании счета, который гарантирующий поставщик в течение 5 рабочих дней со дня получения указанного уведомления обязан направить потребителю (покупателю). Указанный счет включает в себя: сумму задолженности потребителя (покупателя) по договору, стоимость электрической энергии (мощности), рассчитанную исходя из объема, который прогнозируется к потреблению по договору до заявляемой потребителем (покупателем) в уведомлении даты его расторжения или изменения, и нерегулируемой цены на электрическую энергию (мощность) за предшествующий расчетный период а так же величину компенсации гарантирующему поставщику в связи с расторжением или изменением договора (кроме потребителей максимальная мощность которых менее 1,8 МВт и (или) присоединенная мощность которых менее 2 МВА). Выставленный гарантирующим поставщиком счет должен быть оплачен потребителем (покупателем) не позднее чем за 10 рабочих дней до заявленной им даты расторжения или изменения договора.</p> <p>Окончательные расчеты за электрическую энергию (мощность) должны быть произведены сторонами договора в сроки, предусмотренные договором, после определения за соответствующий расчетный период предельных уровней нерегулируемых цен для потребителей (покупателей) розничных рынков.</p> <p>Гарантирующий поставщик может в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора полностью, уведомив потребителя об этом за 10 рабочих дней до заявляемой им даты отказа от договора в случае если по настоящему договору, потребителем не исполняются или исполняются ненадлежащим образом обязательства по оплате.</p> <p>Гражданин – потребитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в соответствии с действующим законодательством, при условии предварительного уведомления об этом ГП и полной оплаты потребленной электроэнергии.</p>
	7	<p align="center"><b>Ответственность сторон</b></p>	<p>- Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора, таких как стихийные бедствия и иные явления (пожары, наводнения, грозы, гололед, буря, шуга, снежные заносы, налипание мокрого снега на провода и т.п.), военные действия любого характера, правительственные постановления или распоряжения государственных органов, препятствующих выполнению условий договора.</p>

Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана незамедлительно информировать другую сторону о наступлении подобных обстоятельств. Действительность таких обстоятельств должна быть подтверждена уполномоченными государственными органами. В этом случае по требованию одной из сторон может быть создана комиссия, определяющая возможность дальнейшего исполнения взаимных обязательств.

**Ответственность гарантирующего поставщика:**

- в случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по договору гарантирующий поставщик обязан возместить причиненный этим реальный ущерб потребителю (расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права, утрата или повреждение его имущества);

- гарантирующий поставщик в пределах установленных действующим законодательством отвечает перед потребителем за надежность и качество обеспечения электрической энергией в пределах границ балансовой принадлежности объектов электросетевого хозяйства сетевой организации;

- в случаях допущения перерыва в подаче энергии потребителю гарантирующий поставщик несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение договорных обязательств при наличии его вины;

- гарантирующий поставщик не несет ответственности перед владельцем сети и другими потребителями в случае снижения показателей качества электрической энергии по вине потребителя;

- гарантирующий поставщик не несет имущественной ответственности перед потребителем за недоотпуск электроэнергии, в том числе вызванный:

- неправильными действиями персонала потребителя или посторонних лиц (ошибочное включение, отключение или переключение, ненадлежащее технологическое присоединение к электросетевым объектам, механическое повреждение воздушных и кабельных линий и т.п.);

- условиями ограничения или прекращения подачи электроэнергии потребителю, предусмотренными Договором.

- в случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по договору несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ;

- в случае нарушения потребителем сроков оплаты, указанных в договоре, потребитель оплачивает гарантирующему поставщику проценты за пользование чужими денежными средствами в соответствии со ст. 395 ГК РФ;

- убытки, возникающие в связи с нарушением установленных значений соотношения потребления активной и реактивной мощности, возмещаются потребителем, допустившим такое нарушение, в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации;

- потребитель несет ответственность за невыполнение действий по самостоятельному ограничению режима потребления путем отключения собственных энергетических установок и (или) энергопринимающих устройств, а также за отказ от допуска представителей гарантирующего поставщика и сетевой организации для осуществления действий по ограничению режима потребления электроэнергии (в том числе за убытки, возникшие вследствие такого отказа у потребителей, надлежащим образом исполняющих свои обязательства по оплате электрической энергии и услуг, оказание которых является неотъемлемой частью процесса снабжения электрической энергией);

- потребитель несет ответственность за невыполнение действий по введению ограничения режима потребления электрической энергии третьим лицам, энергопринимающие устройства которых технологически присоединены к электрическим сетям потребителя, в размере, равном стоимости электрической энергии, отпущенной третьим лицам с момента запланированного ограничения по момент прекращения условий, явившихся причиной ограничения.

	<b>8</b>	<b>Иная информация, являющаяся существенной для потребителей</b>	<p>Существенные отличия договора купли-продажи электрической энергии (мощности) от договора энергоснабжения:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- потребитель самостоятельно или через привлечение третьих лиц урегулирует взаимоотношения связанные с передачей электрической энергии и предоставлением иных услуг, неразрывно связанных с процессом снабжения электрической энергией.</li><li>- по договору купли-продажи электрической энергии (мощности) гарантирующий поставщик не несет ответственность за надежность электроснабжения и качество отпущенной электроэнергии, а также за ее недоотпуск.</li><li>- предельные уровни нерегулируемых цен не дифференцируются по уровням напряжения.</li></ul>
--	----------	--	---