Приложение №1 к договору №

об оказании охранных услуг

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г.

**Техническое задание**

**на оказание услуг охраны объекта АО "ТНС энерго Карелия"**

1. **Требования к безопасности, качеству, техническим характеристикам, функциональным характеристикам услуги, установленные Заказчиком и предусмотренные техническими регламентами в соответствии с законодательством Российской Федерации о техническом регулировании, документами, разрабатываемыми и применяемыми в национальной системе стандартизации, принятыми в соответствии с законодательством Российской Федерации о стандартизации, иные требования, связанные с определением соответствия оказываемой услуги потребностям Заказчика:**

**1.1. Описание оказываемых услуг:**

* Обеспечение дневной/суточной охраны объекта посредством организации дневного/суточного поста охраны;
* Обеспечение безопасности сотрудников и посетителей, находящихся на охраняемом объекте, общественного порядка в местах массового скопления людей;
* Обеспечение охраны объекта и товарно-материальных ценностей, принятых под охрану;
* Обеспечение пропускного и внутриобъектового режимов. Пресечение проникновения на территорию охраняемого объекта посторонних лиц, а также лиц в состоянии алкогольного или наркотического опьянения. Поиск и задержание лиц, незаконно проникших на территорию охраняемого объекта. Контроль ввоза-вывоза товарно-материальных ценностей на территорию и с территории охраняемого объекта;
* Обеспечение пожарной безопасности, антитеррористической защищенности охраняемого объекта;
* Информирование Заказчика, оперативных подразделений МВД России, МЧС России и других оперативных служб о возникновении происшествий и чрезвычайных ситуаций на объекте охраны;
* Обеспечение сбережения и правильной эксплуатации инженерно-технических средств охраны на объекте.
* Информирование соответствующих правоохранительных органов и Заказчика о получении информации в отношении готовящихся либо совершенных преступлениях, а также о действиях, обстоятельствах, создающих на охраняемом объекте охраны угрозу безопасности людей;
* Разработка и согласование с Заказчиком инструкций по действиям при возникновении чрезвычайных ситуаций, пожаров или аварий на охраняемом объекте;
	1. **Установленные Заказчиком требования к обеспечению объекта с физической охраной:**

Исполнитель обязан:

* Оказывать услуги по охране объекта АО «ТНС энерго Карелия» и организации пропускного режима;
* Принять объект под охрану с составлением соответствующего акта;
* Подготовить документацию по обеспечению охраны объекта (инструкции, схема охраны, журналы, книги, графики дежурств) и согласовать её с Заказчиком. На объектах охраны должны находиться журналы строгой отчетности и вестись записи с указанием времени заступления смены охраны, фамилий дежурных сотрудников находящихся на охраняемых объектах, произведенных заменах и подменах дежурных лиц, о происшествиях во время дежурства, о времени выхода на патрулирование;
* Подготовить сотрудников охраны, ознакомить их с условиями несения службы, техническими средствами охраны и особенностями охраняемого объекта. Представить сотрудников охраны лицу Заказчика, ответственному за обеспечение безопасности на объекте, для проверки их подготовленности исполнять трудовые обязанности. Замена сотрудников охраны на объекте осуществляется только при согласовании с Заказчиком;
* Не допускать несение службы сотрудником охраны более 24 часов на объекте без смены;
* Обеспечить сотрудников охранной организации форменной одеждой, предварительно согласовав её с Заказчиком. Форма должна быть чистой, отглаженной, единой для всех её сотрудников (униформа);
* Обеспечить сотрудников охраны специальными средствами, указанными в настоящем техническом задании, обучить правилам их применения. При исполнении обязанностей каждый сотрудник Исполнителя должен быть оснащен следующими специальными средствами: средствами радиосвязи, действующими в разрешенном диапазоне частот, осветительными приборами с автономным электропитанием;
* Обеспечить своими силами на территории охраняемого объекта защиту жизни и здоровья граждан, надлежащие контрольно-пропускной и внутриобъектовый режимы, соблюдение правил пожарной безопасности, сохранность документов и материальных ценностей, выявление и устранение предпосылок к террористическим актам и иных правонарушений;
* Осуществлять проверку несения службы сотрудниками охраны: не менее одного раза в неделю в рабочие дни и ежедневно - в выходные и праздничные дни не менее 1 (одного) раза в ночное время (с 22.00 по 6.00) и не менее 1 раза в дневное время (с 6.00 по 22.00) с записью в журнал проверок;
* Охранная организация несет полную материальную ответственность за ущерб, причиненный имуществу Заказчика в результате ненадлежащего исполнения её сотрудниками обязательств, предусмотренных Договором и соответствующими инструкциями;
* Обеспечить знание и умение сотрудников пользоваться пультами пожарной и охранной сигнализации;
* Обеспечить контроль за пожарной обстановкой на охраняемом объекте, незамедлительное сообщение в пожарную часть и принятие мер к ликвидации пожара в случае его обнаружения;
* При наличии признаков нарушения целостности охраняемого объекта незамедлительно сообщить Заказчику и правоохранительным органам, до прибытия сотрудников правоохранительных органов - обеспечивать неприкосновенность места происшествия;
* Обеспечить охрану от преступных и иных незаконных посягательств на жизнь и здоровье находящегося в служебных помещениях персонала Заказчика и посетителей Заказчика;
* Незамедлительно сообщать Заказчику, ставшую известной, информацию о готовящихся либо совершенных преступлениях, а также о действиях, обстоятельствах, создающих на охраняемом объекте охраны угрозу безопасности людей;
* При возникновении чрезвычайных ситуаций, пожаров или аварий на охраняемом объекте действовать согласно разработанным и согласованным с Заказчиком инструкциям;
* Не допускать на охраняемый объект в выходные дни и в нерабочее время персонал Заказчика, а также иных лиц, без предварительного разрешения уполномоченного на это представителя Заказчика;
* Исполнитель несет полную материальную ответственность за сохранность имущества Заказчика находящегося на охраняемом объекте;
* Консультировать Заказчика и предоставлять рекомендации по вопросам правомерной защиты от противоправных посягательств.

**1.3. Услуги по пультовой (технической) охране объекта и выезду ГБР.**

* Исполнитель обязан обеспечить круглосуточный прием сигнальной информации от технических средств объекта пультом централизованного наблюдения (ПЦН) с диспетчером;
* Исполнитель обязан осуществлять контроль выполнения обслуживающей организацией технического обслуживания средств ОС (охранной сигнализации), ПС (пожарной сигнализации) и ТВС (тревожно-вызывной сигнализации) в соответствии с технической документацией, а так же по заявке Заказчика в случае сбоя в работе и/или выхода из строя систем сигнализации.
* Исполнитель обязан обеспечить круглосуточное дежурство групп быстрого реагирования (ГБР) (в заявке должны быть указаны места базирования и количество ГБР, которые могут выезжать на объект);
* Исполнитель оперативно направляет ГБР на объект по полученному сигналу тревоги для проведения мероприятий по предупреждению (пресечению) преступных посягательств на объекте. ГБР обязана прибыть на объект не позднее 15 минут в дневное время, не позднее 7 минут в ночное время;
* Исполнитель уведомляет ответственных лиц Заказчика о получении сигнальной информации с Объекта по телефонам, указанным Заказчиком, дополнительно при необходимости осуществляется SMS-информирование по телефонам, указанным Заказчиком (до 3-х телефонных номеров без взимания дополнительной оплаты);
* При необходимости, до прибытия на объект представителя Заказчика, ГБР должна находиться на объекте и обеспечивать его охрану в течение не менее 2-х часов после прибытия на объект без взимания дополнительной оплаты;
* Исполнитель предоставляет возможность оперативного выставления поста физической охраны в случае выхода из строя технических средств охраны объекта на период более 12 часов (в заявке приводится схема взимания дополнительной оплаты и стоимость данных услуг);
* Исполнитель обеспечивает взаимодействие с правоохранительными органами с целью организации и проведения совместных мер в случаях, реально угрожающих имуществу и безопасности Заказчика, жизни и здоровью сотрудников Заказчика и Исполнителя;
* В случае обнаружения очага пожара, возгорания, задымления информация немедленно передается в пожарную часть, принимаются возможные в данной конкретной ситуации меры к пресечению распространения пожара;
* Исполнитель организовывает и поддерживает своими средствами канал связи для передачи сигнальной информации с объекта на ПЦН;
* Исполнитель обеспечивает выполнение работ по техническому подключению объектов Заказчика к ПЦН в срок не позднее конца рабочего дня в дату начала оказания услуг по договору. При необходимости установки дополнительного оборудования сопряжения (передачи извещений), данное оборудование устанавливается за счет Исполнителя, Исполнитель обеспечивает его обслуживание в течение срока действия договора.
* Персонал ГБР должен быть аттестован и иметь удостоверения (лицензии) частного охранника; иметь право на задержание лиц, которые совершили или подозреваются в совершении противоправного действия на территории охраняемых офисов и на передачу их в органы МВД; применение огнестрельного и иного оружия при возникновении явной угрозы для жизнедеятельности и здоровья работников, посетителей охраняемых офисов Общества, а также специалистов группы быстрого реагирования; применение спецсредств;
* Сотрудник ГБР должен владеть приемами оказания доврачебной помощи при несчастных случаях, уметь пользоваться первичными средствами пожаротушения.
	1. **Требования к сотруднику охраны на объекте:**
	+ Сотрудники охраны, несущие службу на охраняемом объекте, должны иметь удостоверение на право осуществления частной охранной деятельности (лицензию);
	+ Во время дежурства, сотрудники охраны, несущие службу на охраняемом объекте, должны подчиняться распоряжениям руководства охранного предприятия, а также выполнять указания уполномоченных лиц Заказчика;
	+ Нести ответственность за поддержание общественного порядка и за охрану имущества находящегося в собственности Заказчика путем визуального наблюдения и обхода вверенной территории (во время обхода обращать особое внимание на закрытие и целостность окон, дверей отсутствие посторонних людей на территории);
	+ Защищать сотрудников, посетителей Заказчика от противоправных посягательств;
	+ Следить за противопожарной безопасностью, уметь пользоваться противопожарными средствами. При обнаружении признаков возгорания действовать согласно разработанным и согласованным с Заказчиком инструкциям;
	+ Осуществлять контроль за выносом и вносом оборудования и других материальных ценностей;
	+ В случае обнаружения посторонних подозрительных предметов на территории объекта, действовать согласно действующей инструкции;
	+ Строго пресекать все попытки проникновения на объекты посторонних лиц;
	+ Добросовестно выполнять должностные обязанности, иметь аккуратный внешний вид, соблюдать установленную единую форму одежды, быть внимательными и вежливыми с сотрудниками Заказчика и посетителями Заказчика;
	+ При возникновении на охраняемом объекте нештатных ситуаций должно быть обеспечено прибытие руководителя или уполномоченного ответственного лица охранной организации. К таким ситуациям относятся в том числе (но не только):
1. самовольное оставление сотрудниками охраны охраняемого объекта;
2. ухудшение состояния здоровья охранника, не позволяющее ему несение службы;
3. несанкционированное вскрытие принятых под охрану помещений;
4. употребление сотрудниками охраны на объекте любых спиртных напитков, включая слабоалкогольные, или веществ наркотического действия;
5. несанкционированный допуск на охраняемый объект посторонних подозрительных лиц;
6. несанкционированный внос и вынос, ввоз и вывоз материальных ценностей без оформленных должным образом документов;
7. допуск без проверки на объекты лиц, проносящих громоздкие сумки, коробки и другие предметы, вызывающие подозрение;
8. неисполнение сотрудниками охраны правил внутреннего распорядка, установленных руководством охраняемого объекта;
9. нарушения графика несения службы на объекте;
10. несоответствие форменной одежды требованиям настоящего технического задания;
11. отсутствие или неправильное ведение необходимых документов;
12. отсутствие у сотрудника охраны удостоверения частного охранника, паспорта, постоянной или временной регистрации по месту пребывания;
13. некорректное или грубое обращение сотрудников охраны с посетителями;
14. сон сотрудника охраны при несении службы и курение на объекте;
15. иные ситуации, признанные Заказчиком нештатными.